



## Conteúdo

### 1 **A sua base é boa o suficiente para o futuro?**

À medida que os negócios colocam mais pressão sobre os ombros da TI, é indispensável operar uma base de aplicativos que seja flexível e ágil o suficiente para atender às necessidades de hoje e de amanhã.

### 4 **ClearPath ePortal Looping Orchestration**

Este segundo artigo de uma série sobre o ClearPath ePortal ilustra como você pode criar orquestrações intrincadas no ePortal usando o recurso de orquestração de loops da solução.

### 9 **O Baltic Technology Group apresenta o AB Suite 4.0 em universidades da Letônia**

Provedor de Serviços Preferencial da Unisys localizado na Letônia, o Baltic Technology Group tem sido crucial para ajudar estudantes universitários letões a aprenderem o ambiente de desenvolvimento orientado a modelos do Agile Business Suite.

### 10 **Canto da engenharia: Migrando dados de aplicativo com a ferramenta de migração de dados EAE**

A ferramenta de migração de dados EAE simplifica muito o importante processo de transferência de dados de aplicativo do EAE para o AB Suite, que quase sempre é bastante complicado.

### 12 **Analista de CSC em destaque: Hans Habers**

Veterano da Unisys há 40 anos, Hans Habers trabalha como um dedicado gerente de conta de suporte para várias organizações em seu país natal, a Holanda.

### 14 **Info Center e calendário**

Oferecemos uma grande variedade de materiais para ajudar você a ficar por dentro de tudo que está acontecendo no mundo do EAE e do AB Suite.

## A sua base é boa o suficiente para o futuro?

*Por Maarten Schneider, gerente de marketing mundial do Enterprise Application Environment e do Agile Business Suite da Unisys TCIS*



Por muitos anos, a empresa pressionou TI para modernizar rapidamente o lado voltado para o cliente de seu portfólio de aplicativos.

Primeiro, houve a pressão por uma presença na Internet. Logo a seguir, vieram as demandas para a implementação de conceitos de “autoatendimento”

usando, por exemplo, telas ASP.NET simples que conectavam a soluções de front-office feitas sob medida ou diretamente a aplicativos de back-office. Em seguida, nasceu a necessidade de uma arquitetura orientada a serviços (SOA).

Pare um instante para examinar a situação atual. A pressão por mudanças continua a acelerar - intensificando a demanda para oferecer todos os tipos de recursos de autoatendimento por smartphone, tablet ou outro dispositivo. E mesmo que a maioria dos indivíduos ainda trabalhe no horário típico de nove às cinco, os funcionários e clientes esperam acesso 24 horas por dia, sete dias por semana a todas as partes de seus sistemas de back-office de uma maneira extremamente fácil de usar.

E isso não é tudo: você também deve criar interfaces entre uma variedade de outlets de mídia social, como o Facebook e o Twitter, de forma que seus amigos e seguidores possam pesquisar diretamente bens, fazer pedidos ou controlar o status das remessas em seus sistemas.

À medida que as mudanças de tecnologia continuam a acelerar todos os anos – englobando tudo, desde sistemas operacionais e estruturas até bancos de dados e ambientes de desenvolvimento – será mais importante do que nunca capitalizar-se em novas oportunidades tecnológicas à medida que elas emergem e se transformam em uma vantagem competitiva para sua empresa. >>

**[O Simpósio do EAE/AB Suite e o Seminário técnico europeu do EAE/AB Suite acontecerão em outubro. Marque no seu calendário!](#)**



Mas como você pode ter a certeza de que suas necessidades comerciais – tanto atuais como futuras – poderão ter suporte com sua base de aplicativos existente? Quais estratégias de TI permitirão que você se torne um líder comercial em seu mercado?

O fato de que é difícil saber as respostas para estas perguntas sublinha a incerteza sobre quais aplicativos serão necessários para dar suporte à empresa daqui em diante. Somente isto é certo: muitas mudanças serão necessárias. É por isso que a agilidade de aplicativo é tão vitalmente importante.

### Você é ágil o suficiente?

Fica claro que adotar as mudanças e responder a elas é fundamental para o sucesso no mercado de hoje – e de amanhã. Então, a pergunta é: o quão ágil você é hoje, tanto em termos de seus aplicativos e negócios como um todo?

Alguns dos requisitos de negócios mais recentes podem ser tratados pelos últimos aplicativos de front-office, que cada vez mais são disponibilizados como ofertas de software como serviço (SaaS), como o Salesforce.com.

Mas primeiro você precisa de uma base sólida. A saber, um aplicativo de back-office sólido e ágil com bons recursos de SOA que podem ajudar você a manter toda sua paisagem de aplicativos gerenciável.

Por exemplo, se você quiser se comunicar mais com clientes pelo Facebook e pelo Twitter, então você deverá considerar o armazenamento de informações adicionais de conta em um local centralizado em seu aplicativo e banco de dados de back-office.

Isto ilustra como é importante compreender a agilidade de seus aplicativos empresariais de missão crítica e de seu banco de dados corporativo central.

Então pergunte-se: Com que rapidez posso atualizar meus aplicativos de back-office com funcionalidade adicional ou adicionar novos itens de dados e/ou registros ao meu banco de dados empresarial? Da mesma forma, é fácil para mim criar uma interface baseada em SOA para integrá-la a um novo aplicativo de front-office, mesmo se for uma solução baseada SaaS? E com que rapidez posso criar uma camada de interface leve de usuário (IU) para usuários móveis?

Em algumas situações, uma solução pronta para o cliente pode ser um bom substituto para um aplicativo caseiro com décadas de idade. Mas quando você tem uma equipe de ótimos desenvolvedores que compreendem seus negócios, seria melhor poder substituir o aplicativo de back-office existente por uma solução feita em casa - uma que utilize a tecnologia mais recente para atender aos requisitos operacionais e de negócios emergentes.

Tais novas soluções personalizadas mantêm você ágil no futuro e podem ajudar a reduzir drasticamente seus custos de manutenção - além de dar suporte à sua empresa da melhor maneira possível. >>

---

*“Eu atribuo nosso desenvolvimento econômico de aplicativos ao nosso ambiente Unisys, particularmente aos sistemas ClearPath e ao AB Suite. Podemos manter nossos principais aplicativos com apenas 15 a 17 indivíduos. Uma organização de tamanho semelhante normalmente tem de 100 a 150 desenvolvedores”.*

– Scott Minkel, vice-presidente de Serviços de Informações do United Fire Group

## Agile Business Suite: Uma base sólida para os aplicativos de amanhã

E uma maneira incrivelmente poderosa e valiosa de criar essas soluções é o Unisys Agile Business Suite (AB Suite). O AB Suite é um ambiente de desenvolvimento orientado a modelos com uma linguagem de scripts de alto nível que ajuda organizações a criarem soluções empresariais de missão crítica em uma fração do tempo de outras abordagens de programação.

O AB Suite utiliza o ambiente do Microsoft® Visual Studio® e se integra ao Microsoft Team Foundation Server. Usando o modelo criado por você, o AB Suite gera 100% do código do aplicativo e o esquema do banco de dados especificamente para duas opções de ambientes operacionais: Microsoft Windows® e Unisys ClearPath MCP. E a solução inclui várias opções para IUs modernas, incluindo dispositivos móveis.

Ao fornecer um ambiente de desenvolvimento no qual líderes da organização possam colaborar, o AB Suite permite que você projete novos recursos que ressoem no nível comercial. Você poderá se concentrar no que o um aplicativo deve fazer – e parar de se preocupar com o modo como ele deve ser codificado ou implantado.

Com esta base sólida e ágil, você poderá estar pronto para o futuro e concentrar mais tempo e energia em servir a empresa da melhor maneira possível. Dessa forma, em vez de simplesmente responder a uma mudança, você poderá se capitalizar com ela.

*Nós ficaríamos mais do que felizes em oferecer a você informações detalhadas sobre o AB Suite e trabalhar com sua equipe de desenvolvimento em um projeto piloto do AB Suite. Além disso, oferecemos um conjunto completo de serviços para dar suporte à sua etapa inicial em direção ao AB Suite, incluindo a criação da primeira versão para você. Se estiver interessado, entre em contato conosco pelo e-mail [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).*



### Reserve a data!

O Simpósio do EAE/AB Suite e o Seminário técnico europeu do EAE/AB Suite estão se aproximando rapidamente. Durante esses eventos, ofereceremos as notícias e informações mais recentes sobre o AB Suite, demonstraremos várias das funções chave da solução e muito, muito mais.

# ClearPath ePortal Looping Orchestration

Por Nigel Tunnicliffe, arquiteto da Unisys TCIS



Este artigo é o segundo de uma série que examina como o ClearPath ePortal pode ser usado na criação de serviços Windows Communication Foundation (WCF) personalizados em sistemas ClearPath existentes ou em aplicativos do Agile Business Suite em execução em uma plataforma Microsoft Windows. Na última edição, falamos sobre o recurso Simple Orchestration. Agora vamos prosseguir para a orquestração de loops.



O exemplo da Figura 1 ilustra um processo de orquestração bastante simples. Mas ele permite que um conjunto de serviços mais granular seja criado de uma tela de aplicativo de host único.

Como o ePortal dá suporte a uma variedade de atividades estruturadas, como as mostradas na Figura 2, é possível escrever algumas orquestrações mais complexas.

Este artigo examinará a forma como você pode empregar estas atividades estruturadas para criar uma orquestração de loops mais complexa.

Novamente, os exemplos mostrados neste artigo foram todos tirados da interface do ePortal com um aplicativo AB Suite em execução em um sistema ClearPath Libra. Porém, no que depende do desenvolvedor dos serviços do ePortal, não há diferença alguma entre um aplicativo em execução em um sistema ClearPath Libra, em um sistema ClearPath Dorado ou, no ePortal 6.0, AB Suite em Windows. Todas as técnicas descritas abaixo funcionarão igualmente bem em qualquer plataforma compatível com ePortal. >>

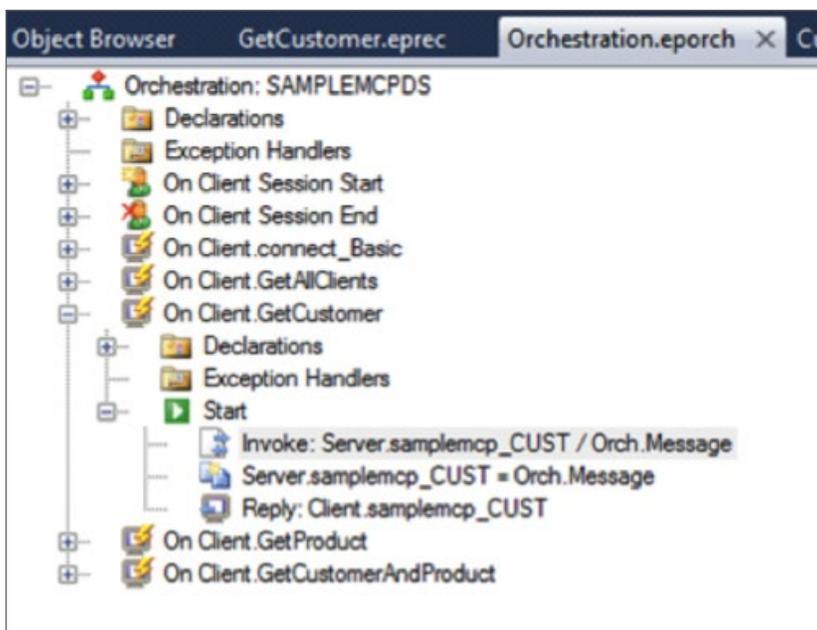


Figura 1. Uma orquestração simples no ePortal.

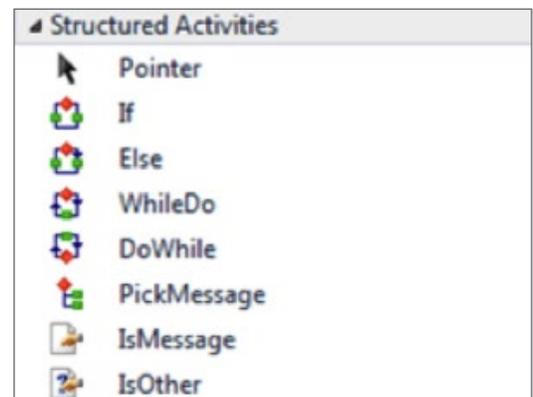


Figura 2. Atividades estruturadas com suporte do ePortal.

## Anunciando o ClearPath ePortal Versão 6.0

Disponibilizado em abril de 2014, o [ClearPath ePortal Release 6.0](#) oferece a funcionalidade de modernização que você pode ajudar você a aprimorar o alcance e o valor de seus aplicativos ClearPath de missão crítica. Além disso, agora a solução está disponível para o AB Suite no Windows Runtime. Isso significa que os aplicativos do AB Suite em execução no ambiente do Windows agora podem aproveitar os recursos de modernização do ClearPath ePortal e usufruir as vantagens antes disponíveis apenas para usuários do ClearPath. [Assista ao nosso recente webinar](#) para saber mais sobre a integridade de novos recursos nesta versão.

### Looping Orchestration em ação

Um exemplo de uma orquestração complexa é mostrado na sequência da Figura 3. Neste caso, estamos criando um serviço que retornará uma lista de todos os clientes correspondentes a critérios específicos. O sistema host usado nos exemplos a seguir inclui uma tela, mas normalmente exige várias chamadas para a tela para a criação da lista completa de clientes.

Usando o ePortal, você poderá definir com facilidade uma nova orquestração que faz um loop nesta tela até receber uma indicação do host dizendo que não há mais clientes correspondentes aos critérios especificados. Assim que isso ocorrer, você voltará para a lista completa de detalhes de cliente correspondentes.

Entretanto, mesmo que este processo seja mais complexo do que aquele definido usando o recurso Simple Orchestration, a orquestração será criada exatamente da mesma forma do exemplo simples:

- Defina uma nova mensagem de cliente com os campos a serem definidos no serviço

- Crie uma orquestração que chame as telas necessárias no sistema host
- Defina como os campos deverão ser mapeados da mensagem de cliente para a tela host. Neste caso, estamos instruindo o ePortal a criar uma lista de clientes composta adicionando cada resposta do sistema host a uma única mensagem de resposta do ePortal.

Observe que em cada uma das sequências mostradas na Figura 3, a chamada do cliente para o ePortal sempre será feita via um serviço WCF. A chamada do ePortal para o sistema host é feita via um protocolo específico do sistema – o Component Enabler, no caso de um sistema AB Suite. Entretanto, os clientes do serviço geral só estarão cientes do serviço WCF. Não há motivo para eles se preocuparem com a forma como o ePortal realmente envia a mensagem para o sistema host. >>

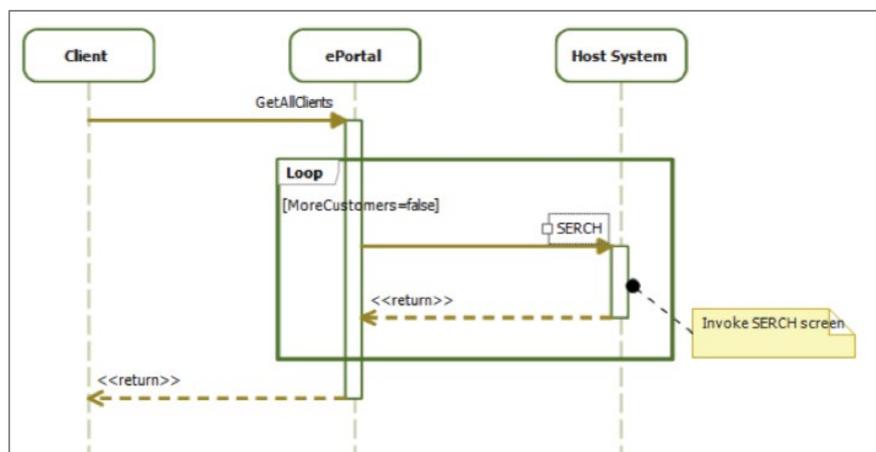


Figura 3. Uma orquestração mais complexa.

A sequência na imagem anterior é implementada usando a orquestração mostrada na Figura 4. Essa orquestração simplesmente faz chamadas repetidas para a tela SERCH – enquanto o campo “STARTNAME” não é igual a espaços – e cria uma resposta composta feita de todas as respostas da chamada inicial.

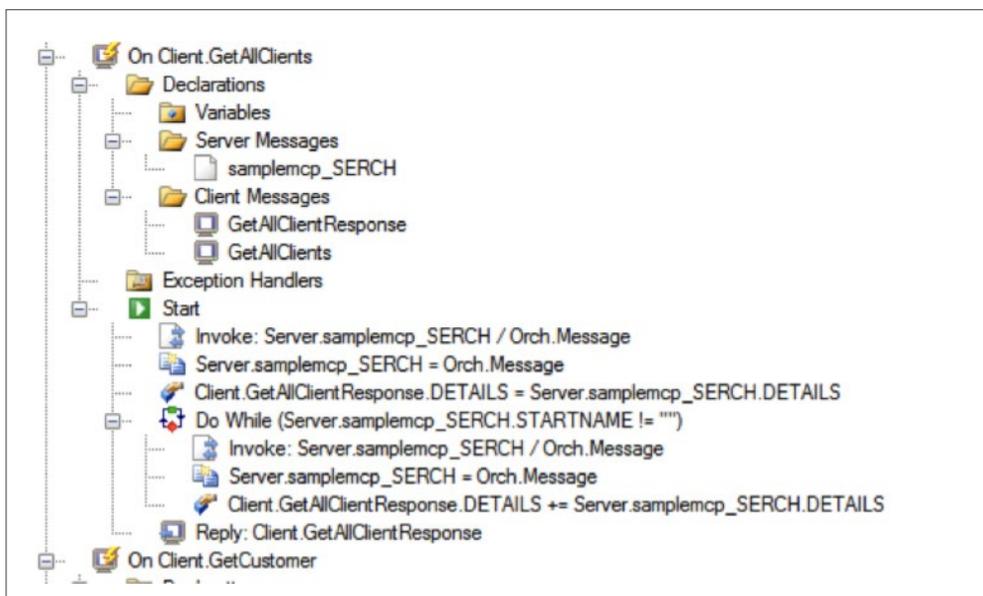


Figura 4. A orquestração “GetAllClients”.

Você também poderia escrever uma orquestração para chamar uma ou mais telas exclusivas, como mostrado na sequência da Figura 5. Isso poderia permitir a você criar um serviço para retornar os detalhes de, por exemplo, um cliente e dos produtos que ele acabou de comprar. Tudo em uma única chamada ao ePortal. >>

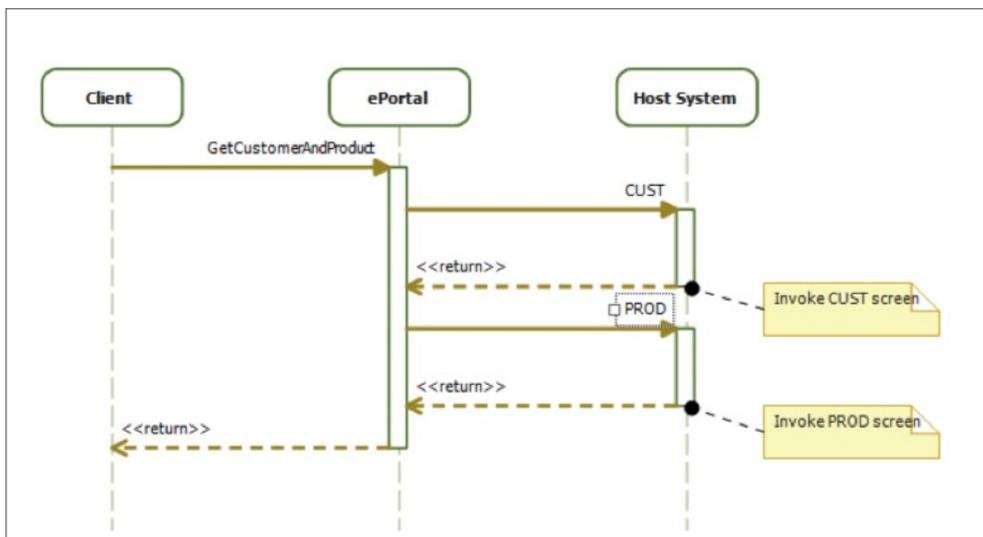


Figura 5. Chamando duas telas diferentes.

Este processo é implementado usando o tipo de orquestração mostrado na Figura 6.

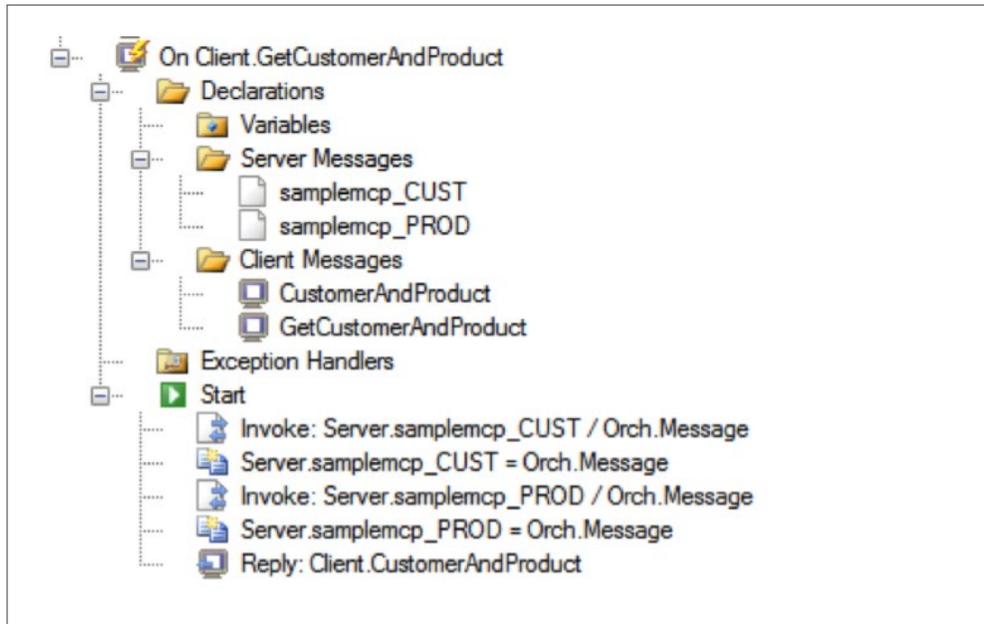


Figura 6. A orquestração para chamar duas telas.

Além disso, você poderia até combinar todos estes conceitos. Este processo é ilustrado na sequência da Figura 7. Nesse caso, a orquestração chamará a tela CUST para obter detalhes sobre um cliente e então chame a tela SALE várias vezes para localizar todas as vendas associadas a este indivíduo. Assim que essas informações estiverem disponíveis, a orquestração retornará uma resposta composta única. >>

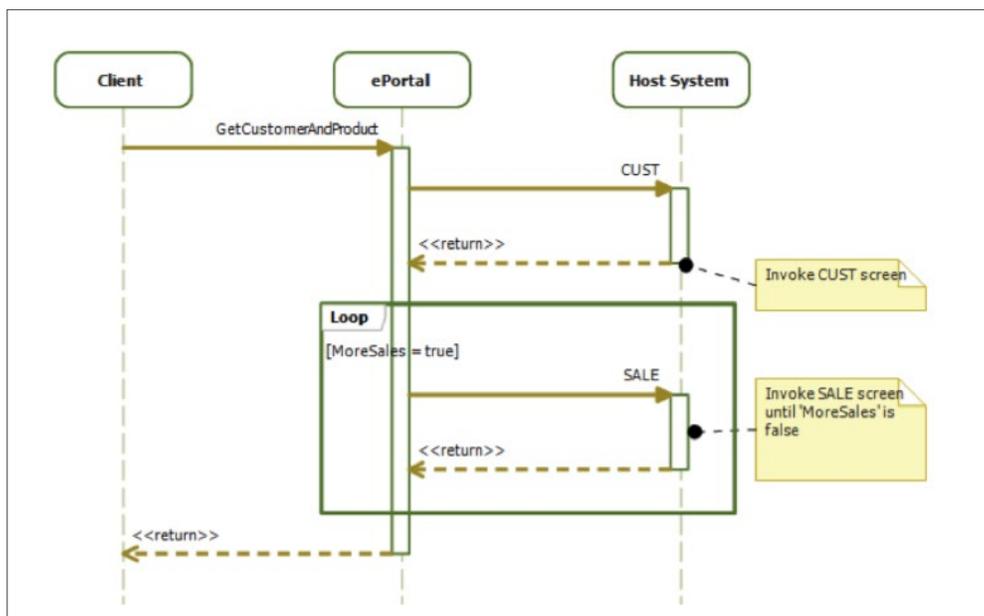
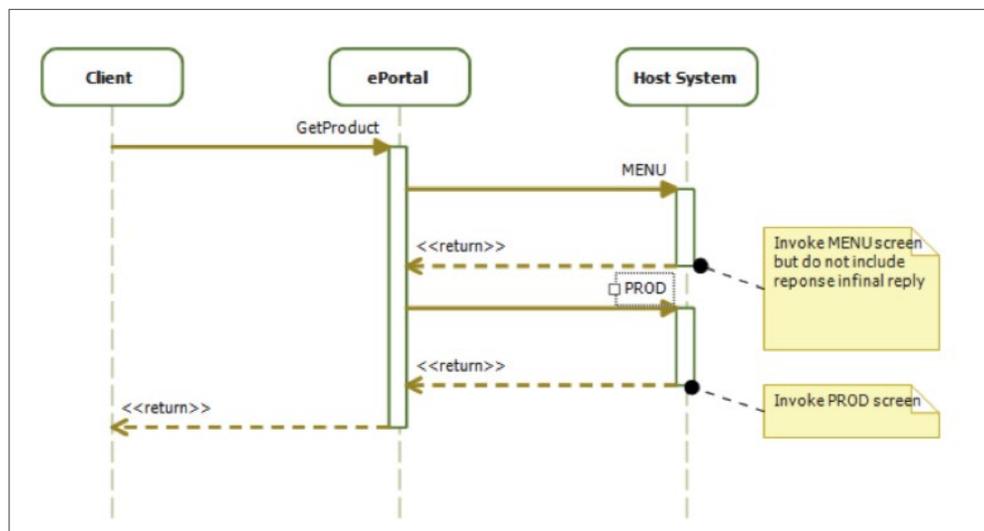


Figura 7. Uma orquestração combinada.

A mesma técnica pode ser aplicada a sistemas que exijam que você utilize um menu personalizado para chegar à tela de host necessária. No caso da Figura 8, você está efetivamente dizendo ao ePortal para ignorar a resposta da tela MENU e para retornar somente a resposta da tela PROD.



**Figura 8.** Ignorando a tela MENU.

Em resumo, usar a orquestração de loops no ePortal significa que não há mais um relacionamento um para um entre serviços e as telas de host subjacentes. Vários serviços podem ser todos mapeados para a mesma tela de host. Da mesma forma, um único serviço poderá chamar várias telas de host. Isso facilita muito a exposição da funcionalidade comercial de um sistema de host como um conjunto de serviços – um processo que se alinha às práticas recomendadas de SOA.

Agora, estes serviços podem ser usados em uma ampla variedade de aplicativos:

- Um ambiente de barramento de serviço empresarial (ESB), como o Microsoft BizTalk®, que oferece suporte pronto para a comunicação via serviços WCF. Isso facilita a criação de roteamento baseado em conteúdo ou de soluções de orquestração do BizTalk que usem os sistemas ClearPath e AB Suite.

- Telas de página da Web personalizada que precisa recuperar dados de um sistema ClearPath ou AB Suite
- Soluções baseadas em fluxo de trabalho da Microsoft
- Qualquer processo de cliente que dê suporte a chamadas a um serviço WCF

*A maioria dos sistemas ClearPath já tem todos os elementos do ClearPath ePortal internos e prontos para uso. Incentivamos a exploração desses recursos usando-se um projeto piloto. Visite nosso site para saber mais. Para obter informações adicionais sobre o ePortal, exiba nossos vídeos no YouTube.*

*Caso você tenha dúvidas sobre o ePortal, precise de ajuda para usá-lo na organização ou queira mais informações, envie-nos um e-mail para [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).*

# O Baltic Technology Group apresenta o AB Suite 4.0 em universidades da Letônia

Por Astra Kikute, Diretor de Recursos Humanos e Operações de Contrato do Baltic Technology Group



Em 2006, o Baltic Technology Group (BTG) e a Unisys lançaram o primeiro curso voltado para a apresentação do ambiente de desenvolvimento orientado a modelos do Agile Business Suite a alunos universitários letões. A Universidade da Letônia, a maior instituição de ensino superior do país, foi escolhida para este projeto piloto.



Nos últimos sete anos, este projeto se expandiu em tamanho e em escopo, em resposta ao imenso interesse que a combinação do AB Suite e do ambiente do Microsoft .NET gera em jovens programadores. Hoje, o curso de estudo está disponível

em três universidades da Letônia: A Universidade da Letônia, a Universidade Daugavpils e a Universidade Ventspils. Cinquenta e cinco alunos concluíram o curso em 2012 – o maior número em um ano desde que o curso foi oferecido. Até hoje, mais de 200 alunos fizeram o curso e conseguiram passar no exame.

À medida que mais alunos concluem o curso, ele oferece à BTG e a outras empresas do mundo acesso aos principais jovens talentos em desenvolvimento com considerável conhecimento do AB Suite.

Como um Provedor de Serviços Preferencial da Unisys que oferece serviços de desenvolvimento para o Enterprise Application Environment (EAE) e clientes do AB Suite, atualizamos constantemente nossas habilidades em tecnologias da Unisys e adicionamos novos jovens desenvolvedores à nossa equipe. Além disso, sempre participamos de testes de campo e participaremos do teste de campo do AB Suite 5.0 posteriormente neste ano. Esse conhecimento nos permite oferecer serviços de alta qualidade para usuários do EAE e do AB Suite e nos permite ensinar a funcionalidade mais recente do AB Suite a alunos.

Por exemplo, neste ano, já tivemos uma oportunidade de apresentar o AB Suite 4.0 na Universidade Ventspils. Comentários de professores e alunos confirmam que a versão mais recente representa um salto substancial para o futuro em funcionalidade e facilita ainda mais o AB Suite para jovens desenvolvedores. Nós planejamos usar o AB Suite 4.0 posteriormente neste ano, quando os cursos forem retomados na Universidade da Letônia e na Universidade Daugavpils.

*Para saber mais sobre o BTG, visite nosso [site](#).*

# Canto da engenharia: Migrando dados de aplicativo com a ferramenta de migração de dados EAE

Por Jim Nichols, engenheiro consultor da Unisys Global Technical Consulting (GTC)



Uma das tarefas necessárias, e algumas vezes desafiadora, inerentes a uma migração do EAE para o Agile Business Suite é a transferência dos dados de aplicativo de um ambiente para o próximo. As opções disponíveis para a realização desta tarefa irão variar dependendo da natureza da sua migração.



Por exemplo, se você estiver migrando um EAE em aplicativo do Windows para o AB Suite no Windows, então a ferramenta de migração de dados do EAE será uma boa opção para facilitar a migração de dados de aplicativo. Esse utilitário sempre fez parte do software AB Suite, mas foi

aprimorado no AB Suite 3.0 para torná-lo ainda mais ajustado a esta tarefa.

Vamos examinar o que ele faz e revisar alguns dos aprimoramentos recentes.

## O que é e o que ele faz

Na verdade, a ferramenta de migração de dados do EAE consiste em dois utilitários especiais:

- EAE DBMigrate Utility SQL 2008
- EAE DBMigrate Utility SQL 2012

O utilitário usado dependerá do nível do software Microsoft SQL Server® usado para seu aplicativo do AB Suite de destino.

Independentemente do utilitário escolhido, recomendamos que o banco de dados de origem do EAE e o banco de dados de destino do AB Suite residam na mesma máquina. Dessa forma, se necessário, sua etapa inicial deverá ser copiar o banco de dados de origem para o servidor de banco de dados do AB Suite.

Assim que o aplicativo do AB Suite tiver sido gerado com um novo banco de dados vazio no servidor

de banco de dados, esse utilitário fácil de usar poderá transferir todos os dados das tabelas no banco de dados de origem do EAE para as tabelas correspondentes no banco de dados de aplicativos do AB Suite. Simplesmente insira as informações solicitadas para identificar os bancos de dados de origem e de destino e aguarde os registros do banco de dados serem transferidos. O [“Guia de migração do EAE para o Agile Business Suite”](#) fornece detalhes sobre como usar esses utilitários e explica as informações solicitadas.

## Aprimoramentos

Para transformar a ferramenta de migração de dados do EAE em um recurso mais rápido e mais confiável, os seguintes aprimoramentos foram introduzidos no AB Suite 3.0:

- Uso do SQL Server Integration Services (SSIS)
- Descarte e recriação automáticos de índices

Vamos examinar os detalhes de cada um.

### **SQL Server Integration Services**

A instalação dos utilitários DBMigrate mencionados acima adiciona um componente personalizado ao SQL Server que permite o uso do SSIS. O uso do SSIS com a ferramenta de migração de dados do EAE é outro exemplo de como o software AB Suite aproveita as vantagens de tecnologia comprovada e confiável para aprimorar o produto. Neste caso, o SSIS é usado para transferir dados do banco de dados de origem para o de destino, resultando em uma migração significativamente mais rápida em comparação com versões anteriores da ferramenta. >>

Observe que o SSIS não é instalado por padrão no SQL Server 2008 ou 2012. Dessa forma, se você planeja usar a ferramenta de migração de dados do EAE, deve se lembrar de instalar primeiro esse recurso em seu servidor de banco de dados.

#### ***Descarte e recriação de índices***

Um fator que pode contribuir para a duração da transferência dos dados para o novo banco de dados é o número de índices e de exibições definidos nas tabelas. Quanto mais houver algo a ser atualizado, à medida que cada registro é adicionado ao banco de dados, mais demorada será a migração.

No caso de bancos de dados grandes, costumávamos aconselhar você a descartar manualmente os índices e as exibições antes da migração de dados e então recriá-los após a transferência dos dados. Essa era uma solução alternativa para ajudar você a evitar o impacto de uma transferência de dados demorada no desempenho.

Isso não é mais necessário para os índices. Agora, a ferramenta de migração de dados do EAE descarta todos os índices no início do processo de migração e os recria para você depois que os dados são migrados, resultando em um processo de migração de dados mais rápido.

*Para saber mais sobre a ferramenta de migração de dados do EAE, leia o [Guia de migração do EAE para o Agile Business Suite](#). E caso você queira informações adicionais ou precise de ajuda com qualquer aspecto de sua migração, envie um e-mail para [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).*

# Analista de CSC em destaque: Hans Habers

*Este artigo faz parte de uma série que apresenta os analistas de CSC (Customer Support Center) da Unisys, que dão suporte ao EAE e ao Agile Business Suite. Deseja saber a opinião de um analista de suporte? Envie-nos a sua indicação: [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).*



Hans Habers ingressou na Unisys em dezembro de 1974, logo depois de servir à Força Aérea Holandesa, onde fazia manutenção nos computadores de bordo. Hans começou a trabalhar na Unisys como engenheiro de sites, então se tornou especialista em discos e membro da equipe de instalação de Grandes Sistemas nos anos 80. Os anos 90 viram Hans dar seus primeiros passos no mundo do suporte ao cliente, onde suas responsabilidades se deslocaram para plataformas ClearPath MCP e, eventualmente, para LINC, EAE e Agile Business Suite.



Sempre mais acostumado a trabalhar no site do cliente do que ficar atrás de uma mesa, Hans encontrou rapidamente seu nicho na organização de suporte, especialmente quando começou a oferecer serviços de embaixador para a seguradora holandesa Achmea, em 2003. Seu trabalho

como embaixador assentou a base para uma de suas principais funções de hoje: Gerente de conta de suporte (SAM).

Além de suas funções regulares como analista de CSC, Hans trabalha como SAM para quatro empresas da sua Holanda: Achmea, Movir e dois outros clientes.

## A vida de um SAM

Como defensor dedicado a ajudar estas organizações a tratarem de problemas de suporte a produto, agilizar escalonamentos e facilitar resoluções, Hans oferece diversas funções críticas como um SAM.

Por exemplo, Hans visita a Achmea todas as semanas e a Movir todos os meses para ajudar as equipes de TI das organizações a diagnosticarem problemas e a discutirem as melhores maneiras de remediá-los ou de contorná-los. Ele também gera relatórios sobre qualquer

Interim Correction (IC, Correção provisória) nova que possa ter sido lançada desde sua última visita e discute as considerações associadas à implementação de uma IC em particular. Além disso, cria um inventário anual do status do software em todas as empresas e ajuda a planejar, a preparar e a implementar atualizações para novos níveis de lançamento de software MCP, EAE ou AB Suite todos os anos.

Ao dar suporte a atualizações na Achmea, as atividades de Hans se estenderam para software de rede e de banco de dados, mais de 60 bancos de dados, Máquina Virtual para a Plataforma Java no ClearPath MCP (JVM para MCP) e oito instâncias da partição especializada do ClearPath MCP JProcessor – em quatro partições ativas. Além disso, Hans também ajuda a equipe da Achmea a testar os planos de continuidade de negócios para suas duas partições de produção e trabalha em eles para retirar de seus sistemas código e arquivos fonte antigos e não utilizados. Além disso, fornece suporte em espera 24 horas por dia no caso de uma interrupção de produção.

Quando se trata das outras duas organizações, Hans se concentra principalmente em manter funcionando os sistemas de arquivamento das empresas em software com suporte e em informar as organizações sobre qualquer ação que elas possam ter de tomar. >>

Não importa a organização ou suas necessidades, Hans descobriu que os clientes com quem trabalha apreciam muito o valor de um SAM. Como o SAM funciona como um único ponto de contato na Unisys, as organizações ficam tranquilas ao saberem que têm um defensor que compreende verdadeiramente seus ambientes e que pode se comunicar em nome delas com as equipes de vendas e de engenharia da Unisys, ou iniciar um escalonamento em caso de interrupção. E atuar como SAM ajudou Hans a obter um conhecimento melhor das necessidades e das prioridades do cliente – algo que o ajuda em sua função diária como analista de CSC.

### Um aluno de história

Sempre ansioso em compreender melhor o mundo e suas pessoas, Hans passa muito de seu tempo livre lendo livros de história e pesquisando tópicos históricos na Internet. Esse interesse na história mundial casa muito bem com o amor de Hans por viagens. Em todas as viagens que faz, independentemente de serem a negócios ou de férias, Hans passa um tempo aprendendo mais sobre o país e sua história, e sempre visita os museus locais com sua esposa. Como Hans lhe diria, é a melhor maneira de obter uma perspectiva de porque as coisas e as pessoas são como são.



Foto tirada por Hans da cheia do rio Danúbio em Budapeste, na Hungria.

---

*“Quando ligo para Hans Habers, mesmo no meio da noite, ele sempre está disposto a nos ajudar”.*

– Peter Duindam, administrador de TI da Achmea

---

# Info Center e calendário



Para exibir nossas bibliotecas como documentos de instruções, white papers e outras informações úteis, basta ir até [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com) e escolher “Documentation” na caixa “Public Information” localizada no lado esquerdo da tela. Não é necessário logon especial.

Também recomendamos consultar a lista de [cursos de treinamento do AB Suite disponíveis](#). Esses cursos são um ótimo recurso de ensino e incluem muitos gráficos, interatividades, simulações e demonstrações com narrações.

E para ver ainda mais recursos de treinamento e de ensino, visite o site [Unisys Education & Training](#) e confira o [Catálogo de cursos do AB Suite](#).

Além disso, o teste de campo do AB Suite 5.0 está agendado para acontecer entre 15 de setembro e 17 de outubro de 2014. Planejado para dezembro de 2014, o AB Suite 5.0 será uma versão principal com vários recursos novos e interessantes. Sua participação no teste de campo terá uma função importante na confirmação de que esta versão funciona bem em seu ambiente. A participação no teste de campo também é uma ótima maneira de obter um olhar avançado sobre o AB Suite 5.0 e de confirmar de que é possível fazer uma atualização rápida e segura de sua versão. Entre em contato com [Diane McGonigle](#) se quiser participar.

## Marque em sua agenda estes próximos eventos:

O QUE	ONDE	QUANDO
<a href="#">Future Matters – Visão geral do ClearPath</a>	Oxford, Reino Unido	20 de maio de 2014
<a href="#">Future Matters – Visão geral do ClearPath</a>	Breda, Holanda	22 de maio de 2014
<a href="#">Future Matters – Visão geral do ClearPath</a>	Paris, França	24 de junho de 2014
<a href="#">Universe Conference</a>	Dallas, Texas	13 a 15 de outubro de 2014
<a href="#">Simpósio do EAE/AB Suite</a>	Dallas, Texas	13 a 15 de outubro de 2014
<a href="#">Seminário técnico europeu do EAE/AB Suite</a>	Amsterdã, Holanda	21 e 22 de outubro de 2014

*Observe que todos os eventos de Visão geral do ClearPath incluirão uma apresentação sobre a atualização do AB Suite.*

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2014 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo da Unisys e ClearPath são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Unisys Corporation. Microsoft, BizTalk, SQL Server, Windows e Visual Studio são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.