



## Developing Agility

Um boletim informativo trimestral para clientes do Unisys EAE e do Agile Business Suite

Novembro de 2012

### Conteúdo

- 1 Contemporâneo, poderoso e estratégico: AB Suite 3.0
- 3 Canto da engenharia: Apresentando o Agile Business Suite 3.0
- 6 Destaques do teste de campo do AB Suite 3.0
- 8 Destaque CSC: Bernard Eilers
- 10 Vídeos do EAE e do AB Suite no YouTube
- 11 Info Center

## Contemporâneo, poderoso e estratégico: AB Suite 3.0

*Por Bill Maclean, Vice-presidente dos programas ClearPath e Agile Business Suite do Unisys TCIS*



Temos a satisfação de anunciar o lançamento do Agile Business Suite (AB Suite) 3.0. Incorporando um conjunto de ferramentas e recursos padrão do setor, esta última versão baseia-se em nossa herança, oferecendo para as organizações um ambiente de desenvolvimento de aplicativos confiável e de missão crítica.

O AB Suite é um líder do mercado no campo avançado do desenvolvimento baseado em modelo. Enquanto aborda os fundamentos oferecidos por outras tecnologias nesse espaço, ele inova através da geração de uma solução total, em vez de módulos que ainda precisam ser integrados. Essa abordagem agrega mais valor para os nossos clientes.

Oferecer uma tecnologia de desenvolvimento padrão do setor é um aspecto importante da expansão do potencial do pool de programadores. Para isso, o AB Suite 3.0 aproveita o Microsoft® Visual Studio® 2010 e oferece suporte para os conceitos de programação avançada OO (orientados a objetos). A inclusão de um conjunto de ferramentas de desenvolvimento contemporâneo e um paradigma de programação de ponta facilitará aos clientes do AB Suite atrair e treinar desenvolvedores jovens e talentosos, garantindo contribuições positivas desde o primeiro dia.

Essas atualizações complementam o perfil de missão crítica que tem sido uma constante desde o LINC até o Enterprise Application Environment (EAE) e o AB Suite. E como sempre, você terá recursos para gerar aplicativos completos com elementos totalmente coordenados, sem sacrificar os altos níveis de desempenho e confiabilidade utilizados para conduzir os seus esforços de desenvolvimento. >>



O AB Suite 3.0 integra e qualifica todos as Correções intermediárias (ICs) adicionadas às versões anteriores, muitas das quais criaram um conjunto de recursos mais completos, com desempenho e confiabilidade aprimorados. Uma das adições é a geração parcial. Ela é adicionada através de uma IC ao AB Suite 2.0, que melhora a produtividade e o desempenho de maneira significativa ao fazer alterações em um aplicativo.

Além disso, integramos um novo lançamento com a versão mais recente do [ClearPath ePortal para MCP](#). A tecnologia do ClearPath ePortal para MCP moderniza os seus aplicativos do AB Suite existentes, permitindo que você os amplie rapidamente para a Web. Essa tecnologia aproveita uma arquitetura orientada a serviços (SOA) usando os serviços Web e clientes inteligentes, como smartphones e tablets, para ajudá-lo a alcançar novos mercados, clientes e parceiros de negócios.

E como o ClearPath ePortal para MCP também é baseado no Visual Studio 2010, os seus projetos de desenvolvimento de aplicativos e de habilitação de aplicativos para dispositivos móveis compartilharão um conjunto de ferramentas comum, permitindo ainda a simplificação dos processos, o aprimoramento da eficiência e a aceleração do tempo para o mercado. Além disso, o ClearPath ePortal para MCP oferece suporte para os dispositivos mais recentes Android™ e Apple®, incluindo o iPhone® 5 lançado recentemente. Assim, não será necessário reescrever a integração do dispositivo móvel para os novos dispositivos.

## **Simplificando o ciclo de vida do desenvolvimento**

A integração do AB Suite 3.0 com o Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS) fornece recursos necessários para orquestrar todos os aspectos do processo de desenvolvimento. Nas versões anteriores, era necessário executar o gerenciamento de projeto, o gerenciamento de lançamento e as atividades de controle de versão fora do ambiente do AB Suite. Agora com o TFS, todas essas etapas podem ser executadas como uma extensão natural do processo de desenvolvimento.

Ser capaz de orquestrar um projeto a partir do conceito até o código-fonte na produção dentro do ambiente do Visual Studio significa que você poderá impactar

positivamente a produtividade e ter a certeza do que está acontecendo em cada ponto no processo de desenvolvimento. E os seus auditores apreciarão a funcionalidade de controle da versão disponível no TFS, incorporada em versões específicas do seu aplicativo, pois será mais fácil para que eles vejam as mudanças, assim como os seus respectivos motivos.

E o melhor de tudo, a incorporação do TFS no AB Suite 3.0 ainda adiciona à solução outra ferramenta padrão amplamente aceita, com a qual muitos desenvolvedores profissionais já estão familiarizados.

## **Criando uma solução pronta para o futuro**

As atualizações e os aprimoramentos incorporados ao AB Suite 3.0 reafirmam o nosso compromisso em oferecer um ambiente de desenvolvimento contemporâneo, confiável e, acima de tudo, de missão crítica. Na verdade, acreditamos na natureza estratégica do AB Suite criada com base nas nossas diversas soluções verticais, incluindo UVMS (para correio de voz e mensagens instantâneas em ambientes de telefone), UFSS (para gerenciamento de hipotecas) e Urbis (para bancos atacadistas).

Por essa razão, é importante oferecer a garantia contínua de que o seu investimento no AB Suite e EAE, assim como os aplicativos que você desenvolveu, estão protegidos até o futuro. Isso é evidente através da inclusão de recursos e funcionalidades de ponta, como o Visual Studio 2010, os conceitos de programação OO, o TFS e o ClearPath ePortal para MCP.

Além disso, o AB Suite 3.0 é qualificado nas novas plataformas ClearPath lançadas em outubro de 2012. Sendo assim, os seus aplicativos do AB Suite se beneficiarão dos avanços no desempenho e nos recursos incorporados nesses sistemas e da base estável que oferece suporte para as suas necessidades de desenvolvimento, enquanto eles evoluem para atender aos requisitos de negócios de amanhã.

Tendo em vista a grande variedade de novos recursos do AB Suite 3.0, encorajamos nossos usuários do EAE a considerar esse lançamento e começar a planejar suas migrações hoje mesmo.



# Canto da engenharia: Apresentando o Agile Business Suite 3.0



Por Alan Hood, Engenheiro de Consultoria, Global Technology Center, Unisys TCIS

O lançamento do Agile Business Suite 3.0 em Novembro de 2012 oferece uma grande variedade de novos recursos, incluindo aprimoramentos de produtividade para desenvolvedores, segurança a tempo de execução mais forte, aprimoramentos de desempenho e escalabilidade e, através de uma integração opcional com o Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS), habilidade de usar ferramentas e processos populares para gerenciar o ciclo de vida de desenvolvimento do aplicativo.

## Mudanças no AB Suite Developer 3.0

### Versões mais novas do Visual Studio e SQL Server

A primeira mudança que você perceberá é que essa versão é integrada com o Visual Studio 2010 e que o Developer agora pode usar o Microsoft SQL Server® 2008 R2 ou o SQL Server 2012 para Repositório modelo e Depurador. Isso torna o AB Suite atualizado com as versões contemporâneas do IDE de desenvolvedor e dos bancos de dados e possibilita novos recursos.

Para começar, o Automated Test Tool (ATT) está agora integrado ao Visual Studio, permitindo que você defina e execute casos de teste diretamente do Visual Studio.

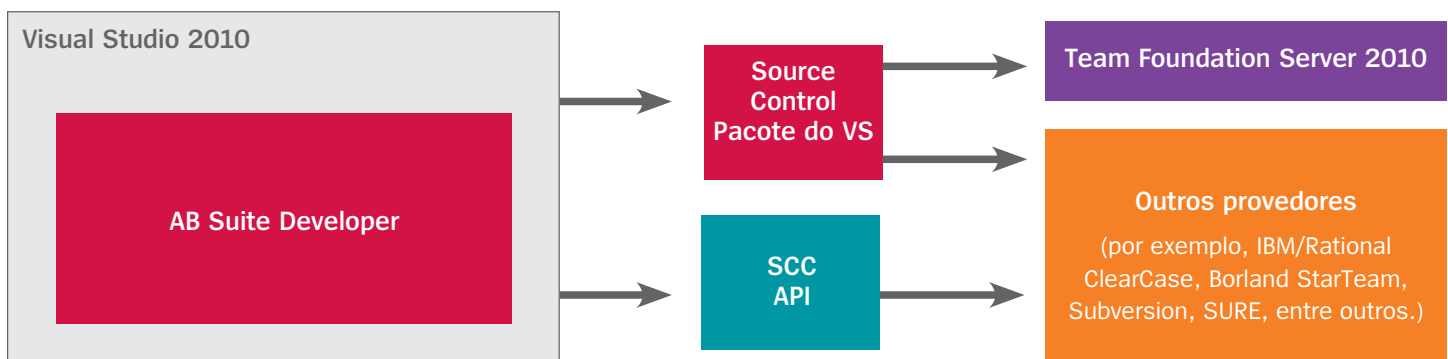
Quando o ATT é instalado com o Developer ele se torna um “Tipo de teste personalizado” no Visual Studio que fica disponível mesmo em uma configuração independente. Isso facilita a execução de testes de unidade de componentes de aplicativo que estão sendo alterados. Os seus desenvolvedores não precisarão iniciar um programa separado para executar seus testes. Além disso, poderão criar script dos

testes para executá-los automaticamente. Se eles estiverem usando o TFS, um gerente de projetos pode atribuir tarefas de teste e rastreá-las para garantir que foram realizadas com êxito antes que as alterações sejam integradas a um lançamento.

O resultado final é um processo de teste completo e mais eficiente com menos erros no ambiente de tempo de execução da produção.

### TFS e gerenciamento de mudança

A integração opcional com o TFS oferece diversos recursos úteis para estabelecimentos que já estão usando ou planejam usar o TFS para gerenciar o ciclo de vida de desenvolvimento do aplicativo. Dessa forma, você pode usar o TFS para gerenciamento de projetos, gerenciamento de requisitos e rastreamento avançado de itens de trabalho dentro do AB Suite. Mas o recurso principal que será utilizado constantemente é o TFS Version Control, que pode ser empregado como um Pacote de controle de fonte. O TFS Version Control é a substituição da Microsoft para o Visual SourceSafe® (VSS) e foi reprojeto especificamente para ambientes de desenvolvimento com base em equipe. >>



O AB Suite Developer 3.0 é compatível com o Visual Studio Source Control e a API do SCC.

No entanto, compreendemos que o TFS pode não ser para todos. Você pode estar satisfeito com as ferramentas de gerenciamento de alteração de fonte utilizadas. E isso não é um problema, pois o AB Suite 3.0 continua a oferecer suporte para a API de controle de alteração de fonte (SCC) da Microsoft. Assim, se você quiser usar o sistema de gerenciamento de configuração de software SURE da Unisys, um produto de código aberto como o Apache™ Subversion®, ou qualquer outra ferramenta compatível com a API do SCC, o AB Suite 3.0 permitirá essa utilização.

### Aprimoramentos adicionais do AB Suite Developer 3.0

As correções intermediárias (ICs) recentes do AB Suite 2.0 introduziram grandes atualizações à análise de alteração do Builder que aprimoram a velocidade e a qualidade de um Build parcial. Novos recursos de relatório foram adicionados a essas mudanças que permitem que você determine

de maneira mais fácil o que foi alterado desde o último Build e qual o impacto que essas alterações apresentarão no próximo Build.

O primeiro aprimoramento é o novo Build Preview que pode ser executado antes que um Build ou um Rebuild seja iniciado. Ele informará o tipo do Build, a porcentagem de impacto das alterações, o número de elementos a serem validados, ou errados, e os detalhes das alterações. Além disso, um recurso de análise de alteração atualizado pode reconhecer o tamanho de uma alteração e acionar a ação adequada. Por exemplo, se a porcentagem for grande, ele forçará um Rebuild. Essa seria a rota mais eficiente. O recurso do Build Preview informará previamente o que acontecerá.

Saber o que foi alterado e o seu impacto no Build ajudará a determinar quanto tempo será necessário para concluir a operação. E não apenas isso, o número de Lógicas “em erro” e “validado” ajudará a evitar situações nas quais o Build apresenta falha. >>

**Build Preview Summary Thursday, October 04, 2012 1:32 PM**

<b>Project</b>	AndablioModel	<b>Statistics</b>	
<b>Configuration</b>	Release Windows	- Build Impact	19.47%
<b>Build Node</b>	ChocsysDeploy	- Build Type	Partial
		- Logic(s)	1 In Error / 1 Require Validation

Break down of items to be built: 1 Ispec(s), 0 Event(s), 6 Report(s), 0 Class(es), 0 Method(s), 0 SQL Script(s)

The report is saved in the project folder under [C:\Users\hoodaw\documents\visual studio 2010\Projects\AndablioModel\AndablioModel\BuildPreview Summaries\BuildPreviewSummary\\_ChocsysDeploy\\_4-10-2012\\_13-32.xps](C:\Users\hoodaw\documents\visual studio 2010\Projects\AndablioModel\AndablioModel\BuildPreview Summaries\BuildPreviewSummary_ChocsysDeploy_4-10-2012_13-32.xps)

**Details**

Name	Description
ChocsysDeploy	Application Components, Database, Reports, Winform UI
Ispec(s)	
Chocsys.Menu	Menu
Report(s)	
Chocsys.CustEvents	Customer transactions
Chocsys.CustList	Customer listing
Chocsys.CustPurge	Purge deleted customers
Chocsys.Invoices	Invoices
Chocsys.SRepByArea	Sales Representatives by area
Chocsys.Statements	Customer statements
Logic(s)	
Chocsys.Menu.Prepare	Needs Validation
Chocsys.Menu.Main	Invalid

O Build Preview fornece informações sobre as alterações de um Build.



## Alterações de tempo de execução no AB Suite 3.0

O AB Suite 3.0 também contém aprimoramentos de tempo de execução significativos. Por exemplo, o tempo de execução do AB Suite para ClearPath MCP e o tempo de execução do Windows® permitem que você mascare dados confidenciais nos arquivos de log de tempo de execução. Se produzidos, esses arquivos são normalmente armazenados em uma área segura do sistema de arquivos. Mas ainda pode existir um risco de segurança se você tiver deixado o registro detalhado ligado enquanto transações que contêm dados confidenciais ou privados estão sendo executadas. Agora, você pode informar ao AB Suite Runtime para ocultar os campos de dados específicos em arquivos de log, como números de contas, números de PIN, nomes e endereços ou quaisquer informações que você deseje proteger.

Esse recurso também foi introduzido no EAE Runtime para ClearPath MCP e no Runtime para ClearPath OS 2200.

Também adicionamos alguns aprimoramentos muito significativos ao AB Suite Runtime para Windows. A instalação “Lado a lado” do Runtime permite que você tenha duas versões diferentes do AB Suite Runtime instaladas em um único servidor, permitindo a instalação de atualizações ou testes em uma IC sem precisar manter cada versão em servidores separados.

## Integração com o ClearPath ePortal

Em meados de 2012, introduzimos o suporte para tempo de execução e desenvolvimento para o ClearPath ePortal para MCP. E enquanto esse suporte continua para o AB Suite 3.0, mais um novo benefício significativo foi introduzido: agora que o AB Suite Developer e o ClearPath ePortal utilizam o Visual Studio 2010, você só precisará de uma versão desse software para trabalhar com ambas as ferramentas.

E ainda mais, você também tem a opção de criar uma única solução do Visual Studio que contém projetos para o modelo do AB Suite, um projeto do ePortal ClearPath Data Source e um ou mais projetos do ClearPath ePortal Presentation. Isso facilitará a coordenação das atividades de desenvolvedores de aplicativos de back-end e desenvolvedores de clientes de front-end.

## Obtendo o AB Suite 3.0

Tentamos facilitar ainda mais a migração para o AB Suite 3.0, independentemente do seu ponto de partida. Para isso, é possível importar os modelos do EAE 3.3, AB Suite 1.2 e AB Suite 2.0 diretamente para o AB Suite 3.0.

A ferramenta de migração do banco de dados do Windows Runtime oferece a capacidade de atualizar bancos de dados diretamente de cada um dos níveis anteriores. Não é necessário passar por nenhuma etapa intermediária para chegar ao AB Suite 3.0. Agora, o utilitário Windows DBMigrate usa o SQL Server Integration Services (SSIS) no lugar do antigo Data Transformation Services (DTS) que oferece mais funcionalidade e aprimora o desempenho ao mover os dados com maior eficiência.

## O detalhe

O AB Suite Developer requer o Microsoft Visual Studio 2010 SP1 e trabalhará com os bancos de dados do SQL Server 2008 ou SQL Server 2012. Para obter mais detalhes sobre os requisitos específicos de nível de software e hardware, consulte o anúncio de lançamento do software (SRA) do AB Suite 3.0 ou a matriz de suporte e qualificação de software do AB Suite 3.0. Esses documentos estão disponíveis em “Agile Business Suite” na seção Informações/ Documentações Públicas no site [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com). Não é necessária senha ou ID de usuário.



# Destaques do teste de campo do AB Suite 3.0

Por David Bonillo, Gerente de Projetos Sênior, Global Technology Centre – Austrália, Unisys TCIS



As atividades de teste de campo do Agile Business Suite 3.0 fecharam em junho de 2012. Para os testadores, os engenheiros, e a equipe de suporte, isso oferece uma maior oportunidade de executar a nova versão em condições reais e de saber em primeira mão como os mais novos recursos e funcionalidades foram executados por usuários reais.

Uma parte que tornou esse teste de campo tão bem sucedido foi a nova abordagem que enfatizou a colaboração com os participantes e implementou uma estrutura menos formal do que os anos anteriores. Além disso, uma base foi estabelecida antes de iniciar o teste de campo.

A partir de uma perspectiva de engenharia, tratamos a preparação do software de teste de campo como se fosse um lançamento do software, com todo o rigor e estrutura desse processo empregado em cada etapa. O software não foi apenas desenvolvido para um alto padrão, mas também garantimos que os materiais educacionais e os documentos importantes estivessem disponíveis. Um foco intensificado em prazos de entrega rigorosos para desenvolvimento e a garantia de que somente recursos completos foram incluídos, também contribuíram para a qualidade do software testado.

## Instalação eficiente facilita o teste

A instalação eficiente do software sempre foi importante para um teste de campo bem sucedido. E isso foi um desafio no passado. Para mudar, instituímos um novo processo de comunicação para garantir respostas rápidas para quaisquer problemas de instalação relatados. Os engenheiros estavam de plantão 24 horas por dia virtualmente monitorando o feedback por e-mail para garantir que quaisquer problemas encontrados pelos testadores fossem resolvidos da maneira mais rápida e tranquila possível.

Para ajudar ainda mais os testadores, mantivemos um webcast de pré-lançamento que revisava materiais educacionais e informações importantes, logística de testes especificados e procedimentos de suporte e listava as informações de contato da principal equipe da Unisys. Além disso, fornecemos aos participantes a documentação sobre os novos recursos com antecedência, para que eles pudessem se aprimorar e estar preparados para o processo.

## Um processo de teste reformulado oferece maior flexibilidade

Diferente dos campos de teste anteriores, a avaliação do AB Suite 3.0 seguiu uma estrutura livre, que eliminou o requisito de que os participantes deveriam enviar resultados de teste semanalmente e executar um quantidade considerável de relatórios administrativos e formais. Isso proporcionou um processo avaliação muito mais natural.

Como resultado, muitos usuários testaram não somente novos recursos e outros fundamentos básicos, como instalação, carregamento e exercício do Sample, mas também se concentraram em suas áreas de especialidade, como Component Enabler, geração de MCP, Ferramentas cliente, Version Control, Automated Test Tool (ATT), entre outros. Modelos de clientes reais importados de fontes como o AB Suite 1.2 e 2.0 também foram validados, gerados e implantados. >>

Através do processo de teste, garantimos que os recursos de engenharia estivessem prontos para que os participantes trabalhassem com quaisquer erros encontrados. As linhas diretas de comunicação estabelecidas entre os testadores e os engenheiros nos ajudou a encontrar rapidamente os problemas e desenvolver uma correção antes de finalizar o código. Na verdade, todos os UCFs encontrados durante o teste de campo foram abordados na versão 3.0.

## Teste bem-sucedido, lançamento bem-sucedido

O teste de campo do AB Suite 3.0 foi um grande sucesso. Foi tão grande que um testador disse: “Esse teste de campo foi extremamente fácil. Quando posso ter uma cópia do software?”

A abordagem flexível, colaborativa e voltada para a comunicação adotada para este teste foi extremamente valiosa e definiu um padrão que será seguido nos testes futuros. Em nome da organização de engenharia do AB Suite, gostaria de agradecer a todos que participaram do teste de campo. As suas respostas aprimoraram muito a qualidade do AB Suite 3.0.

Se você não pode participar do teste de campo do 3.0, será possível participar da próxima vez. É uma ótima oportunidade de conhecer antecipadamente os lançamentos mais recentes e seus novos recursos.

## Destaque CSC: Bernard Eilers



Este artigo é o mais recente de uma série para apresentar os analistas de Customer Support Center (CSC) da Unisys que oferecem suporte ao EAE e ao Agile Business Suite. Deseja saber a opinião de um analista de suporte? Envie sua indicação para [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).

Bernard Eilers começou sua carreira na Unisys (na época Burroughs) em 1977, quando tinha apenas 21 anos de idade. Depois de passar os primeiros oito anos fazendo a manutenção dos sistemas B1000 e os periféricos relacionados, Bernard foi transferido para o CSC e a empresa se tornou a sua casa desde então. Hoje, Bernard transfere a sua experiência acumulada em aproximadamente três décadas no CSC para os usuários na Europa do software ClearPath MCP, EAE e AB Suite.

Developing *Agility* conversou recentemente com Bernard sobre a sua função como um analista do CSC, o que ele mais gosta no seu trabalho e o que deixa ele mais animado com o AB Suite 3.0

### **Developing Agility: Conte-nos um pouco sobre seus trabalhos e os clientes com quem você atua.**

**Bernard Eilers:** Meu primeiro trabalho no CSC, em 1985, foi oferecer suporte aos sistemas B1000 e A Series. Meu foco mudou para LINC, DMS II e impressão quando o LINC 15 foi lançado. E a partir daí, fui para o EAE, AB Suite e o software MCP.

Trabalhei com clientes na Holanda, Rússia, Polônia, República Tcheca, Dinamarca, Espanha e até na Turquia. Além disso, ministrei um curso sobre OLTP, MCP e EAE na Cidade do México e outro sobre administração de DMS II em Bangalore.

Também fui Gerente de conta de suporte (SAM) para a Achmea, uma seguradora holandesa. Como SAM da Achmea, sou considerado como parte do grupo de DBA e trabalho bem próximo deles para manter os

bancos de dados atualizados e em execução. Introduzi proativamente novos recursos do software DMS II. Eles não tinham tempo de investigar por conta própria.

### **DA: Qual é a melhor parte de ser um analista do CSC?**

**BE:** Me orgulho muito de trabalhar próximo dos clientes ajudando-os a resolver quaisquer problemas que eles têm dificuldades para solucionar. É sempre muito interessante viajar por diversos países estando exposto a novas culturas e maneiras de trabalho.

Gosto de testar novos lançamentos de software e de colaborar com as equipes de desenvolvimento para sugerir aprimoramentos antes do lançamento. Além disso, passei muitos anos trabalhando com o DMS II, então sempre fico feliz em ajudar os clientes dessa área.

### **DA: Cite alguns destaques do ano passado.**

**BE:** Do ponto de vista de um profissional, fiquei muito satisfeito pela ajuda que ofereci a um cliente na Bélgica que estava com problemas para gerar a partir do seu ambiente do EAE. Acessei o sistema por uma VPN e pude resolver o problema remotamente em alguns dias. O cliente ficou tão satisfeito que me enviou o que só pode ser descrito como uma “carta de amor” agradecendo a minha ajuda.

E de uma perspectiva pessoal, o casamento do meu filho em julho e o nascimento do meu quinto neto em agosto foram os melhores momentos deste ano. >>



**DA: Você trabalha com a Post & Co. quase sempre. Conte-nos sobre o seu trabalho recente com a empresa.**

**BE:** Um dos meus primeiros trabalhos com a Post & Co. foi ajudá-los a migrar para o AB Suite 1.2 em 2007. Isso tornou a Post & Co. a primeira empresa no mundo a executar o AB Suite no MCP. No final de 2011 iniciamos um novo projeto para migrar a Post & Co. para o AB Suite 2.0, que é a versão que eles estão executando no momento.

Usei o aplicativo deles para fazer os meus testes durante o teste de campo do AB Suite 3.0, e convidei Jan Piet Slot, Gerente de TI da Post & Co., para ver alguns dos novos recursos do lançamento. Ele ficou muito impressionado com a integração do Automated Test Tool (ATT) e do Microsoft Visual Studio e está pensando em atualizar para o AB Suite 3.0

**DA: Na sua opinião, quais são os melhores recursos do AB Suite 3.0?**

**BE:** A integração do ATT e do Visual Studio que eu demonstrei para a Post & Co. é realmente ótima, da mesma maneira que a integração com o Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS). A nova funcionalidade do TFS é impressionante porque ele não só aprimora o controle de versão, mas também ajuda os usuários a criar e controlar os fluxos de trabalho de desenvolvimento.

**DA: O que você acha que os clientes não sabem sobre o CSC, mas que deveriam saber?**

**BE:** Os clientes podem não conhecer as funções do CSC como uma equipe global, e os analistas no mundo inteiro estão disponíveis para ajudar uns aos outros a oferecer suporte às suas necessidades. Além disso, muitos de nós trabalham com o MCP e o AB Suite. Assim, podemos ajudar os clientes em uma grande variedade de tópicos.

**DA: Se houvesse uma coisa que os clientes pudessem fazer para que a sua resposta fosse mais efetiva e eficiente, o que seria?**

**BE:** Atualizar todas as solicitações de suporte no nosso portal dedicado. Isso permite que cada analista do CSC veja o chamado e garanta que o tempo de resposta não dependa da presença de um analista na região do cliente.

Além disso, quaisquer materiais de suporte, como logs e modelos, que um cliente pode fazer upload para o servidor FTP da Unisys estão disponíveis no mundo inteiro para os analistas do CSC e os nossos parceiros de engenharia. Essa infraestrutura é uma grande vantagem, pois é possível trabalhar no problema de cliente 24 horas por dia.

“Bernard é o nosso braço direito quando o assunto é resolver problemas rapidamente. Além disso, ele é admirado pelo seu grande conhecimento do MCP, AB Suite e DMS II e pelo suporte ao nosso site. Ele é uma ótima pessoa e é muito divertido trabalhar com ele. Gostamos de tê-lo por perto.”

– Jan Piet Slot, Gerente de TI, Post & Co.



**Post & Co**  
ROTTERDAM · ANTWERP · SEOUL



## Vídeos do EAE e do AB Suite no YouTube

Boas notícias: Adicionamos recentemente alguns vídeos ao [YouTube](#) que será interessante para usuários do EAE e do Agile Business Suite.

Essa nova [playlist](#) sobre seis recursos de processadores dedicados do ClearPath ePortal contém vídeos de três minutos que ajudarão a modernizar seus aplicativos. Os vídeos mostram como criar uma fonte de dados do EAE/AB Suite e tipos diferentes de projetos de apresentação no ePortal Developer.

Antes de assistir a esses novos vídeos, comece com uma breve visão geral que explica como o ePortal otimiza seus aplicativos existentes para uso em smartphones e tablets. Então, verifique [ClearPath e dispositivos inteligentes](#) antes de ver os vídeos listados abaixo.

Cada vídeo na playlist se baseia nas etapas executadas nos vídeos anteriores. Assim, é melhor assisti-los na ordem específica:

- **Como gerar pacotes para um projeto do AB Suite/EAE Data Source:** Descreve as etapas necessárias para gerar um pacote do ePortal que contém arquivos Spec XML, arquivos dll de modelo e artefatos relacionados que serão importados para um projeto do EAE/AB Suite Data Source.
- **Como criar um projeto do AB Suite/EAE Data Source:** Mostra como criar um projeto de fonte de dados que pode ser usado para criar o conteúdo de projetos de apresentação e orquestrar o fluxo de dados entre as interfaces de serviços da Web recém-desenvolvidas e o aplicativo existente.
- **Como criar um projeto de apresentação da Web do AB Suite/EAE:** Descreve o processo de criação de um projeto de apresentação da Web do EAE/AB Suite que permitirá que os usuários acessem o aplicativo modernizado usando um navegador padrão da Web.

- **Como criar um projeto de apresentação para smartphone do AB Suite/EAE:** Ilustra como criar um aplicativo da Web que emula um aplicativo nativo de smartphone em dispositivos Apple iOS, Android e BlackBerry®.
- **Personalizando um aplicativo do AB Suite/EAE no ePortal:** Explica o que é necessário para personalizar um aplicativo padrão do EAE/AB Suite criado no ePortal usando as opções de importação “Tabela para copiar Spec” e “Definir etiqueta de controle para descrição de campo”.
- **Como criar um aplicativo do WCF RESTful Service:** Descreve como criar um aplicativo do WCF RESTful Service e colocá-lo em exposição em um ou mais serviços da Web.

Essa série é apenas uma amostra do conteúdo disponível no [canal do YouTube do ClearPath](#). Visão geral da sua fonte mais popular, vídeos informativos sobre todos os recursos do ClearPath, o canal contém desde destaques de recursos da plataforma a tópicos específicos, como processadores dedicados e software de suporte.

Encorajamos você a verificá-lo com frequência, pois novos vídeos são sempre carregados. Ou ainda melhor, se inscreva no canal para receber notificações sempre que novos vídeos forem postados.

# Info Center

## Materiais de referência disponíveis no Site de Suporte da Unisys

Consulte as Bibliotecas de Documentação disponíveis na seção [Public Information](#) do Site de Suporte da Unisys. Elas possuem informações valiosas para os usuários do EAE e AB Suite.

Novas adições às nossas bibliotecas de tutoriais, artigos e outras informações úteis incluem:

- **Como fazer:** Use Application Pooling and Recycling in Windows Runtime (Como usar o pool de aplicativos e a reciclagem no Windows Runtime) **(atualizado)**
- **Como fazer:** Use Registry Keys with Windows Runtime (Usar chaves de registro no Windows Runtime) **(atualizado)**
- **Utilitário:** Como fazer: Use o utilitário ReEldor **(NOVO)**

Não é necessário login especial. Visite [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com), escolha “Documentation” na caixa “Public Information”, localizada no lado esquerdo da tela, e concorde com os termos de serviço.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo Unisys e ClearPath são marcas comerciais registradas da Unisys Corporation. Android é uma marca comercial do Google Inc. Apache é uma marca comercial e Subversion é uma marca comercial registrada da The Apache Software Foundation. Apple e iPhone são marcas comerciais registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países. BlackBerry® e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados são propriedade do Research In Motion Limited e são registrados e/ou utilizados nos EUA e em outros países. Microsoft, SQL Server, Visual Source Safe, Visual Studio e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.