



## Developing Agility

Lettre d'information trimestrielle pour les clients EAE et Agile Business Suite d'Unisys

Novembre 2012

### Table des matières

- 1 Moderne, puissant, stratégique : AB Suite 3.0
- 3 Le coin des ingénieurs : présentation d'Agile Business Suite 3.0
- 6 Points clés des tests sur site d'AB Suite 3.0
- 8 Coup de projecteur sur le centre de support client : Bernard Eilers
- 10 Vidéos EAE et AB Suite sur YouTube
- 11 Info Center

## Moderne, puissant, stratégique : AB Suite 3.0

*Par Bill Maclean, Vice président, ClearPath and Agile Business Suite, Unisys TCIS*



Nous sommes heureux d'annoncer le lancement d'Agile Business Suite (AB Suite) 3.0. Cette nouvelle version, qui intègre une multitude d'outils et de fonctionnalités standard, repose sur un savoir-faire acquis de longue date en fournissant aux entreprises un environnement de développement d'applications fiable et stratégique.

Solution leader de l'industrie, AB Suite cible le secteur avancé du développement basé sur des modèles. Outre les fonctions de base offertes par les autres technologies de ce secteur, elle propose une solution complète, plutôt que des modules devant être intégrés. Cette approche confère aux clients une valeur accrue.

Il est indispensable de proposer une technologie de développement standard afin d'étendre le vivier potentiel de programmeurs. À cette fin, AB Suite 3.0 tire profit de Microsoft® Visual Studio® 2010 et prend en charge des concepts de programmation orientés objet (OO) sophistiqués. L'intégration d'un jeu d'outils de développement modernes et d'un modèle de programmation de pointe permettra aux entreprises exploitant AB Suite d'attirer et former plus facilement de jeunes développeurs talentueux - garantissant ainsi leur contribution positive dès le premier jour.

Ces mises à jour viennent compléter un profil stratégique qui s'est érigé en constante de LINC à Enterprise Application Environment (EAE) et AB Suite. Comme toujours, vous disposerez des ressources nécessaires pour générer des applications complètes avec des éléments parfaitement coordonnés, sans sacrifier les niveaux de performance et de fiabilité élevés dont vous dépendez pour mener à bien vos activités de développement. >>



AB Suite 3.0 intègre et valide toutes les corrections provisoires (IC) ajoutées aux versions précédentes, dont un grand nombre ont permis d'enrichir le jeu de fonctionnalités d'AB Suite et d'améliorer ses performances et sa fiabilité, notamment la génération partielle qui a été ajoutée à AB Suite 2.0 dans le cadre d'une correction provisoire et qui améliore considérablement la productivité et les performances lors de l'apport de modifications à une application.

Nous avons également intégré la nouvelle version à la dernière version de [ClearPath ePortal for MCP](#). La technologie ClearPath ePortal for MCP modernise vos applications AB Suite existantes en vous permettant de les étendre rapidement au Web. Elle repose sur une architecture orientée service (SOA) qui utilise les services Web et les clients intelligents, tels que les smartphones et les tablettes, pour vous permettre d'atteindre de nouveaux marchés, clients et partenaires.

La technologie ClearPath ePortal for MCP étant également basée sur Visual Studio 2010, vos projets de développement d'applications et de mobilité partageront un jeu d'outils commun, ce qui vous permettra de simplifier les processus, d'améliorer l'efficacité et de réduire les délais de mise sur le marché. En outre, ClearPath ePortal for MCP prenant en charge les derniers appareils Android™ et Apple®, notamment le tout dernier iPhone® 5, vous n'aurez pas besoin de revoir votre intégration mobile au lancement de nouveaux appareils.

## Simplification du cycle de développement

L'intégration d'AB Suite 3.0 à Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS) vous fournit les ressources dont vous avez besoin pour gérer tous les aspects du processus de développement. Dans les versions précédentes, les opérations de gestion de projet, de gestion des versions et de contrôle des versions devaient être effectuées en dehors de l'environnement AB Suite. Avec TFS, toutes ces étapes constituent désormais une extension naturelle du processus de développement.

Le fait de pouvoir gérer un projet du concept au code source en cours de production au sein de l'environnement Visual Studio aura un impact positif sur votre productivité et vous permettra de maîtriser chaque étape du processus de développement. Vos vérificateurs apprécieront également la fonctionnalité de contrôle des versions de TFS qui leur permettra de vérifier beaucoup plus facilement les modifications apportées à des versions spécifiques de votre application et les motifs de leur mise en œuvre.

L'intégration de TFS à AB Suite 3.0 équipe aussi la solution d'un autre outil standard très répandu, que de nombreux développeurs connaissent déjà.

## Une solution à l'épreuve du temps

Les mises à jour et améliorations intégrées à AB Suite 3.0 réaffirment notre volonté de fournir un environnement de développement moderne, fiable et par-dessus tout stratégique. En fait, nous sommes intimement persuadés de la nature stratégique d'AB Suite, raison pour laquelle que nous en avons fait la base de plusieurs de nos solutions verticales, notamment UVMS (pour les services de messagerie vocale et électronique dans les environnements de téléphonie), UFSS (pour la gestion des prêts) et Urbis (pour les services bancaires de gros).

Pour cette raison, vous devez être assuré que l'investissement que vous avez consenti dans AB Suite et EAE, ainsi que dans les applications que vous développez, est à l'épreuve du temps. L'intégration de fonctionnalités de pointe telles que Visual Studio 2010, les concepts de programmation orientés objet, TFS et ClearPath ePortal for MCP en sont la preuve flagrante.

En outre, AB Suite 3.0 est compatible sur les nouvelles plates-formes ClearPath lancées en octobre 2012. Vos applications AB Suite bénéficieront donc des performances et fonctionnalités améliorées de ces systèmes et d'une base stable qui vous permettra de satisfaire vos besoins en matière de développement au fil de leur évolution pour répondre aux futures exigences auxquelles votre entreprise sera soumise.

Étant donné les nombreuses fonctionnalités récemment intégrées à AB Suite 3.0, j'encourage les utilisateurs d'EAE à étudier de près cette version et à planifier leur migration dès aujourd'hui.



# Le coin des ingénieurs : présentation d'Agile Business Suite 3.0

Par Alan Hood, Ingénieur conseil, Global Technology Center, Unisys TCIS



La version d'Agile Business Suite 3.0 prévue pour novembre 2012 offre un large éventail de nouvelles fonctionnalités, notamment une productivité accrue pour les développeurs, une sécurité renforcée à l'exécution, un gain de performance et un dimensionnement amélioré et, grâce à son intégration en option à Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS), des outils et des processus populaires permettant de gérer le cycle de vie de développement des applications.

## Les modifications apportées à AB Suite Developer 3.0

### Nouvelles versions de Visual Studio et de SQL Server

Première modification notable, cette version est intégrée à Visual Studio 2010 et Developer peut désormais utiliser Microsoft SQL Server® 2008 R2 ou SQL Server 2012 pour le référentiel de modèles et l'outil de débogage. L'environnement de développement intégré (IDE) et les bases de données d'AB Suite sont ainsi mis à jour pour bénéficier de fonctionnalités exceptionnelles.

Pour commencer, Automated Test Tool (ATT) est désormais intégré à Visual Studio, vous permettant ainsi de définir et d'exécuter des tests directement dans Visual Studio.

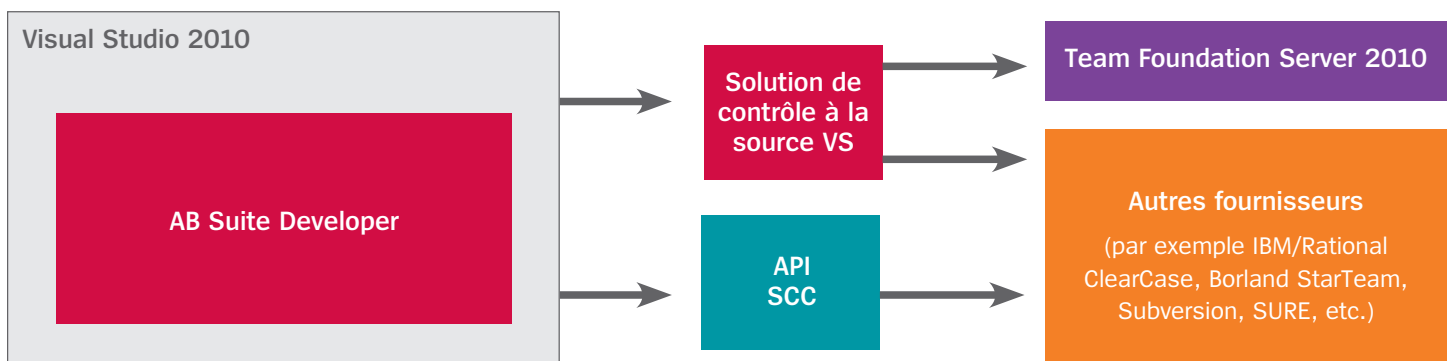
Lorsqu'ATT est installé avec Developer, il apparaît comme un « type de test personnalisé » dans Visual Studio et est disponible même en configuration autonome, ce qui facilite l'exécution de tests individuels pour les composants applicatifs faisant l'objet de modifications. Vos développeurs n'auront pas besoin de lancer un programme distinct pour exécuter

leurs tests et pourront même concevoir des scripts permettant de les exécuter automatiquement. En utilisant TFS, le chef de projet peut également assigner des tâches de test et en assurer le suivi afin de s'assurer qu'elles ont été menées avec succès avant l'intégration des modifications à la version.

Il en découle un processus de test plus efficace et plus complet, ainsi qu'une réduction des erreurs introduites dans l'environnement d'exécution de production.

### TFS et la gestion des modifications

L'intégration en option d'AB Suite à TFS fournit aux entreprises qui utilisent déjà, ou envisagent d'utiliser, TFS plusieurs fonctionnalités utiles qui leur permettront de gérer le cycle de vie de développement des applications. Vous pouvez désormais utiliser TFS pour gérer des projets et les exigences connexes, ainsi que pour assurer un suivi avancé des tâches dans AB Suite. Mais c'est la fonctionnalité TFS Version Control, qui peut faire office de solution de contrôle à la source, que vous utiliserez le plus fréquemment. Développée par Microsoft pour remplacer Visual SourceSafe® (VSS), la fonctionnalité TFS Version Control a été spécifiquement revue pour les environnements de développement en équipe. >>



AB Suite Developer 3.0 prend en charge la solution de contrôle à la source Visual Studio et l'API SCC.

Cependant, nous comprenons que TFS puisse ne pas répondre aux attentes de chacun. Peut-être êtes-vous pleinement satisfait des outils de gestion des modifications à la source que vous utilisez. Le cas échéant, ce n'est pas un problème. AB Suite 3.0 continue de prendre en charge l'API de contrôle des modifications à la source (SCC) de Microsoft. Par conséquent, si vous voulez utiliser le système de gestion des configurations logicielles Unisys SURE, un produit Open Source tel qu'Apache™ Subversion® ou tout autre outil prenant en charge l'API SCC, AB Suite 3.0 vous permet de le faire.

### Autres améliorations apportées à AB Suite Developer 3.0

Récemment, les corrections provisoires (IC) dont AB Suite 2.0 a fait l'objet se sont traduites par d'importantes mises à jour de la fonction d'analyse des modifications de Builder, qui permettent d'accélérer les générations partielles et d'en améliorer la qualité. Outre ces ajouts, de nouvelles fonctionnalités de reporting vous permettent de déterminer plus facilement les modifications

appliquées depuis la dernière génération et leur impact sur la prochaine génération.

Au premier rang de ces améliorations, Build Preview peut être exécuté avant l'initialisation d'une génération ou d'une régénération. Cette fonctionnalité vous indique le type de génération, l'impact en pourcentage des modifications, le nombre d'éléments à valider (ou présentant une erreur) et les détails des modifications. La fonctionnalité d'analyse des modifications a également fait l'objet d'une mise à jour et peut désormais déterminer la taille d'une modification et déclencher l'action appropriée. À titre d'exemple, si le pourcentage est élevé, elle initialisera une régénération forcée car il s'agit de la solution la plus efficace. La fonctionnalité Build Preview vous indique à l'avance ce qui va se produire.

Le fait de connaître les modifications effectuées et leur impact sur la génération vous permettra de déterminer le temps nécessaire pour la mener à bien. Et ce n'est pas tout : les informations fournies sur le nombre de logiques « présentant une erreur » et « validées » vous permettront de prévenir tout échec de la génération. >>

**Build Preview Summary Thursday, October 04, 2012 1:32 PM**

<b>Project</b>	AndabloModel	<b>Statistics</b>	
<b>Configuration</b>	Release Windows	- Build Impact	19.47%
<b>Build Node</b>	ChocsysDeploy	- Build Type	Partial
		- Logic(s)	1 In Error / 1 Require Validation

Break down of items to be built: 1 Ispec(s), 0 Event(s), 6 Report(s), 0 Class(es), 0 Method(s), 0 SQL Script(s)

The report is saved in the project folder under [C:\Users\hoodaw\documents\visual\\_studio\\_2010\Projects\AndabloModel\AndabloModel\BuildPreview Summaries\BuildPreviewSummary\\_ChocsysDeploy\\_4-10-2012\\_13-32.xps](C:\Users\hoodaw\documents\visual_studio_2010\Projects\AndabloModel\AndabloModel\BuildPreview Summaries\BuildPreviewSummary_ChocsysDeploy_4-10-2012_13-32.xps)

**Details**

Name	Description
ChocsysDeploy	Application Components, Database, Reports, Winform UI
Ispec(s)	
Chocsys.Menu	Menu
Report(s)	
Chocsys.CustEvents	Customer transactions
Chocsys.CustList	Customer listing
Chocsys.CustPurge	Purge deleted customers
Chocsys.Invoices	Invoices
Chocsys.SRepByArea	Sales Representatives by area
Chocsys.Statements	Customer statements
Logic(s)	
Chocsys.Menu.Prepare	Needs Validation
Chocsys.Menu.Main	Invalid

Build Preview fournit des informations quant aux modifications prévues d'une version.

## Modifications apportées à AB Suite 3.0 en matière d'exécution

AB Suite 3.0 a également fait l'objet d'améliorations significatives en matière d'exécution. À titre d'exemple, AB Suite Runtime for ClearPath MCP et AB Suite Runtime for Windows® vous permettent de masquer les données sensibles dans les fichiers journaux d'exécution. Lorsque ces fichiers sont générés, ils sont généralement stockés dans une zone sécurisée du système de fichiers. Cependant, leur sécurité peut être compromise en cas d'activation de la journalisation détaillée lorsque des transactions contenant des données privées ou sensibles sont exécutées. Vous pouvez désormais indiquer à AB Suite Runtime de masquer certains champs de données des fichiers journaux, notamment les numéros de compte, les codes PIN, les noms et les adresses ou toute autre information que vous souhaitez protéger.

Cette fonctionnalité a été intégrée à EAE Runtime for ClearPath MCP et EAE Runtime for ClearPath OS 2200.

AB Suite Runtime for Windows a également fait l'objet d'améliorations significatives, la plus notable étant l'installation de Runtimes « en parallèle » qui vous permet d'installer deux versions distinctes d'AB Suite Runtime sur un même serveur et donc d'installer ou de tester une correction provisoire (IC) sans exécuter chaque version sur un serveur distinct.

## Intégration à ClearPath ePortal

Dans le courant de l'année 2012, nous avons introduit l'aide au développement et à l'exécution pour ClearPath ePortal for MCP. Et bien que l'aide reste liée à AB Suite 3.0, elle présente un nouvel avantage significatif : AB Suite Developer et ClearPath ePortal tirant profit de Visual Studio 2010, vous n'aurez besoin que d'une version de ce logiciel pour utiliser les deux outils.

Mais ce n'est pas tout : vous pouvez également créer une seule solution Visual Studio comprenant des projets pour votre modèle AB Suite, un projet de source de données ClearPath ePortal et un ou plusieurs projets de présentation ClearPath ePortal. Les développeurs d'applications dorsales et de clients frontaux peuvent ainsi coordonner leurs activités plus facilement.

## Migration vers AB Suite 3.0

Nous avons tenté de simplifier autant que possible la migration vers AB Suite 3.0, et ce quel que soit votre point de départ. À cette fin, il est possible d'importer des modèles d'EAE 3.3, d'AB Suite 1.2 et d'AB Suite 2.0 directement dans AB Suite 3.0.

L'outil de migration de bases de données Windows Runtime permet de mettre à niveau des bases de données directement depuis les niveaux précédents. Il est inutile d'exécuter des étapes intermédiaires pour migrer vers AB Suite 3.0. L'utilitaire Windows DBMigrate utilise désormais les services SSIS (SQL Server Integration Services) au lieu des anciens services DTS (Data Transformation Services), qui permettent de migrer les données plus efficacement et confère donc une plus grande fonctionnalité et des performances améliorées.

## Précision supplémentaire

AB Suite Developer requiert Microsoft Visual Studio 2010 SP1 et est compatible avec les bases de données SQL Server 2008 ou SQL Server 2012. Pour plus de détails sur la configuration matérielle et logicielle requise, veuillez consulter l'annonce de la version AB Suite 3.0 (SRA) ou la matrice de qualification et de support du logiciel AB Suite 3.0. Ces documents sont disponibles dans la rubrique « Agile Business Suite », dans la section Public Information/Documentation du site [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com). Aucun nom d'utilisateur ou mot de passe ne vous sera demandé.

# Points clés des tests sur site d'AB Suite 3.0

Par David Bonillo, Chef de projet senior, Global Technology Centre – Australie, Unisys TCIS

Les tests sur site d'Agile Business Suite 3.0 ont pris fin en juin 2012. Pour les testeurs, les ingénieurs et le personnel de support, ces tests ont permis d'exécuter la nouvelle version dans des conditions réelles et de découvrir en avant-première les performances des nouvelles fonctionnalités dans les mains d'utilisateurs réels.



Le succès de ces tests repose en partie sur une nouvelle approche favorisant la collaboration avec les participants et mettant en œuvre une structure moins formelle que par le passé. Nous avons en outre effectué un travail préparatoire considérable avant le lancement des tests sur site.

D'un point de vue technique, nous avons préparé le logiciel de test sur site comme s'il s'agissait d'une version commerciale, en appliquant toute la rigueur et la structure de ce processus à chaque étape. Le logiciel reposait donc non seulement sur des normes très élevées, mais nous avons également veillé à ce que la documentation clé et le matériel pédagogique soient également disponibles. Nous avons tenu à définir des délais de développement stricts et à n'inclure que les fonctionnalités complètes, ce qui a également contribué à la qualité du logiciel testé.

## Des tests facilités par une installation rationalisée

L'installation du logiciel se doit d'être efficace pour garantir le succès des tests sur site, ce qui a parfois posé problème par le passé. Pour y remédier, nous avons instauré un nouveau processus de communication garantissant une réponse rapide aux problèmes d'installation. Les ingénieurs étaient sur la brèche 24 heures sur 24, contrôlant les e-mails de retour pour garantir la résolution rapide des difficultés rencontrées par les testeurs.

Pour fournir une aide supplémentaire aux testeurs, nous avons diffusé un webcast avant le lancement, récapitulant les principaux supports pédagogiques et les informations générales concernant le logiciel, la logistique des tests et les procédures de support, ainsi que les coordonnées du personnel clé d'Unisys. Nous avons également fourni aux participants la documentation relative aux nouvelles fonctionnalités bien avant le lancement des tests, afin qu'ils puissent se préparer et être immédiatement opérationnels.

## Un processus de test entièrement revu pour une plus grande flexibilité

Contrairement aux précédents tests sur site, l'évaluation d'AB Suite 3.0 reposait sur une structure de forme libre, évitant ainsi aux participants de devoir soumettre des résultats de test hebdomadaires et d'avoir à produire de nombreux rapports administratifs formels. Le processus d'évaluation était donc beaucoup plus naturel.

En conséquence, de nombreux utilisateurs ont pu tester les nouvelles fonctionnalités et d'autres processus de base tels que l'installation, le chargement et l'échantillonnage, tout en se concentrant sur leurs domaines d'expertise spécifiques, notamment Component Enabler, MCP, Client Tools, Version Control et Automated Test Tool (ATT). Des modèles client réels, importés de sources telles qu'AB Suite 1.2 et 2.0, ont également été validés, générés et déployés. >>

Tout au long du processus de test, nous avons veillé à ce que les ressources techniques requises soient disponibles pour aider les participants à résoudre les problèmes rencontrés. Les voies de communication directes que nous avons établies entre les testeurs et l'équipe technique nous ont permis d'identifier rapidement les problèmes et de développer un correctif avant de finaliser le code. En fait, toutes les UCF découvertes au cours des tests sur site ont été traitées dans la version 3.0.

## Des tests réussis pour une version réussie

Dans l'ensemble, les tests sur site d'AB Suite 3.0 ont connu un succès retentissant, tant et si bien que l'un des testeurs a même déclaré : « Ces tests sur site se sont déroulés avec une facilité étonnante. Quand pourrais-je obtenir une copie de la version commerciale ? »

L'approche souple, collaborative et orientée communication que nous avons adoptée lors de ces tests s'est avérée extrêmement bénéfique et nous a permis d'établir de nouvelles normes que nous appliquerons lors des prochains tests. Au nom de l'organisation technique AB Suite, je tiens à remercier tous ceux qui ont participé aux tests sur site. Votre contribution a permis de grandement améliorer la qualité d'AB Suite 3.0.

Si vous n'avez pas pu participer aux tests sur site d'AB Suite 3.0, je vous encourage à vous joindre aux prochains tests. Ne manquez pas cette opportunité exceptionnelle de découvrir en avant-première une nouvelle version et toutes ses fonctionnalités.

# Coup de projecteur sur le centre de support client : Bernard Eilers



Voici un nouvel article dans la série présentant les analystes du CSC d'Unisys en charge du support d'EAE et d'Agile Business Suite. Vous aimeriez qu'un article soit consacré à un analyste du support en particulier ? Envoyez-nous votre dossier à l'adresse [ABSuite@unisys.com](mailto:ABSuite@unisys.com).

Bernard Eilers a rejoint Unisys (alors Burroughs) en 1977, alors qu'il n'avait que 21 ans. Après huit ans au service de maintenance des systèmes B1000 et périphériques connexes, Bernard a été muté au centre de support client et considère depuis cette organisation comme son foyer. Aujourd'hui, Bernard fait bénéficier les utilisateurs européens des logiciels ClearPath MCP, EAE et AB Suite de l'expertise qu'il a acquise pendant près de trois décennies au service du centre de support client.

Developing *Agility* s'est récemment entretenu avec Bernard à propos de son rôle d'analyste du CSC, de ce qu'il préfère dans ce travail et des fonctionnalités d'AB Suite 3.0 qu'il juge les intéressantes.

**Developing Agility : Dites-nous en un peu plus sur les services que vous proposez et les clients que vous aidez.**

**Bernard Eilers :** Mon premier poste au centre de support client, en 1985, consistait à assurer le support des systèmes B1000 et A Series. J'ai ensuite été affecté aux solutions LINC, DMS II et d'impression au lancement de LINC 15, puis aux logiciels EAE, AB Suite et MCP.

Je travaille avec des clients implantés aux Pays-Bas, mais également en Russie, en Pologne, en République tchèque, au Danemark, en Espagne, et même en Turquie. J'ai également assuré un cours traitant d'OLTP sur MCP et EAE dans la ville Mexico et un autre portant sur la gestion de DMS II à Bangalore.

J'occupe aussi les fonctions de SAM (Support Account Manager) pour le compte d'Achmea, un assureur néerlandais. En tant que tel, ils me considèrent comme l'un des membres de leur groupe DBA et je travaille en étroite collaboration avec eux pour garantir le bon

fonctionnement de leurs bases de données et leur présenter proactivement les nouvelles fonctionnalités du logiciel DMS II qu'ils ne peuvent pas évaluer par manque de temps.

**DA : Que préférez-vous dans vos fonctions d'analyste du CSC ?**

**BE :** Je suis particulièrement fier de l'étroite collaboration que j'entretiens avec les clients et de l'aide que je leur apporte pour remédier aux problèmes qu'ils ne parviennent pas à résoudre. En plus, du fait de mes nombreux déplacements à l'étranger, je découvre de nouvelles cultures et de nouveaux modes de travail, ce qui est toujours intéressant.

J'apprécie également de pouvoir tester de nouvelles versions logicielles et de collaborer avec nos équipes de développement en leur suggérant des améliorations avant le lancement. J'ai aussi travaillé pendant de nombreuses années avec DMS II et j'ai donc plaisir à aider les clients dans ce domaine également.

**DA : Quels ont été les moments marquants de l'année passée ?**

**BE :** D'un point de vue professionnel, je suis extrêmement satisfait de l'aide que j'ai apportée à un client belge qui rencontrait des difficultés avec son environnement EAE. J'ai accédé au système via un VPN, ce qui m'a permis de résoudre le problème à distance en quelques jours. Ravi du résultat, le client m'a envoyé une « lettre de remerciement » vantant littéralement mes louanges.

D'un point de vue personnel, le mariage de mon fils en juillet et la naissance de mon cinquième petit-fils en août ont marqué cette année. >>



**DA : Vous travaillez régulièrement avec Post & Co. Parlez-nous des projets que vous avez récemment menés à bien pour eux.**

**BE :** En 2007, dans le cadre de l'un des premiers projets que j'ai mené avec Post & Co., je devais les aider à migrer vers AB Suite 1.2. C'est suite à cette migration que Post & Co. est devenue l'une des premières sociétés dans le monde à utiliser AB Suite sur MCP. Fin 2011, nous avons lancé un nouveau projet visant à assurer la migration de Post & Co. vers AB Suite 2.0, à savoir la version actuelle.

J'ai en fait utilisé leur application pour effectuer ma propre évaluation lors des tests sur site d'AB Suite 3.0 et j'ai invité à cette occasion Jan Piet Slot, le directeur informatique de Post & Co., à découvrir certaines des nouvelles fonctionnalités de la version. Il a été particulièrement impressionné par l'intégration d'Automated Test Tool (ATT) et de Microsoft Visual Studio, et il est impatient de pouvoir utiliser AB Suite 3.0.

**DA : Selon vous, quelles sont les fonctionnalités les plus intéressantes d'AB Suite 3.0 ?**

**BE :** L'intégration d'ATT et de Visual Studio, dont j'ai fait la démonstration à Post & Co., est un des éléments les plus intéressants, tout comme la nouvelle intégration avec Microsoft Visual Studio 2010 Team Foundation Server (TFS). La nouvelle fonctionnalité TFS est impressionnante. Elle améliore non seulement le contrôle des versions, mais permet également aux utilisateurs de créer et de contrôler les flux de travail de développement.

**DA : À votre avis, y a-t-il certaines choses que les clients devraient savoir concernant le centre de support client et qu'ils ignorent ?**

**BE :** Les clients ne savent pas nécessairement que le CSC fonctionne comme une équipe globale et que les analystes du monde entier sont toujours disponibles pour s'entraider et répondre aux besoins en matière de support. De plus, bon nombre d'entre nous travaillent sur MCP et AB Suite, ce qui nous permet d'aider les clients sur de nombreux points.

**DA : Que pourraient faire les clients pour améliorer votre efficacité ?**

**BE :** Ils doivent télécharger les demandes de support sur notre portail dédié, de sorte que chaque analyste du centre de support client puisse consulter l'appel. Cela nous permet en outre de garantir un temps de réponse qui ne dépend pas de la présence ou non d'un analyste dans la région du client.

Tous les documents de support, notamment les journaux et les modèles, téléchargés par un client sur le serveur FTP d'Unisys sont accessibles dans le monde entier par les analystes du centre de support client et nos homologues de l'équipe technique. Cette infrastructure présente un avantage indéniable car elle nous permet de nous consacrer aux problèmes rencontrés par un client 24 heures sur 24.

« Bernard est notre bouée de sauvetage. Il nous permet de résoudre nos problèmes rapidement. Il est très apprécié pour sa connaissance approfondie de MCP, d'AB Suite et de DMS II, ainsi que pour l'aide qu'il nous apporte sur site. Dernier point et non des moindres : il est formidable et c'est un véritable plaisir de travailler avec lui. Nous apprécions toujours ses visites. »

– Jan Piet Slot, Directeur informatique, Post & Co.



**Post & Co**  
ROTTERDAM - ANTWERP - SEOUL



## Vidéos EAE et AB Suite sur YouTube

Bonne nouvelle : nous avons récemment ajouté des vidéos sur [YouTube](#) qui intéresseront plus particulièrement les utilisateurs d'EAE et d'Agile Business Suite.

Cette nouvelle [liste de lecture](#), qui porte sur le co-processeur spécialisé ClearPath ePortal, comprend six vidéos de trois minutes qui permettront de moderniser vos applications en vous expliquant comment créer une source de données EAE/AB Suite et différents types de projets de présentation dans ePortal Developer.

Avant de visionner ces nouvelles vidéos, il pourrait être utile de vous familiariser avec ePortal, un outil vous permettant d'optimiser facilement vos applications existantes en vue de les utiliser sur des smartphones et tablettes. Veuillez donc regarder la vidéo [ClearPath and Smart Devices](#) avant de visionner les vidéos ci-dessous.

Chaque vidéo de la liste de lecture s'appuyant sur les étapes des vidéos précédentes, il est préférable de les visionner dans l'ordre indiqué :

- **How to Generate Bundles for an AB Suite/EAE Data Source Project** : décrit les étapes requises pour générer un bundle ePortal contenant les fichiers Ispec XML, les fichiers de modèle dll et les artefacts connexes qui seront importés dans le projet de source de données EAE/AB.
- **How to Create an AB Suite/EAE Data Source Project** : explique comment concevoir un projet de source de données pouvant être utilisé pour créer le contenu de projets de présentation et gérer le flux de données entre les nouvelles interfaces Web ou de services Web et l'application existante.
- **How to Create an AB Suite/EAE Web Presentation Project** : décrit le processus de création d'un projet de présentation Web EAE/AB Suite qui permettra aux utilisateurs d'accéder à l'application modernisée à l'aide d'un navigateur Web standard.
- **How to Create an AB Suite/EAE Smartphone Presentation Project** : explique comment créer une application Web émulant étroitement une application native pour smartphone sur des dispositifs Apple iOS, Android et BlackBerry®.
- **Customizing an AB Suite/EAE Application in ePortal** : explique les étapes à suivre pour personnaliser une application EAE/AB Suite par défaut créée dans ePortal à l'aide des options d'importation « Table for Copy Ispec » et « Set Control Label to Field Description ».
- **How to Create WCF RESTful Service Application** : explique comment créer une application de service WCF RESTful et l'exposer sur un ou plusieurs services Web.

Ces vidéos ne constituent qu'un échantillon des contenus disponibles sur la [chaîne YouTube ClearPath](#). Source incontournable de vidéos courtes et instructives concernant ClearPath, la chaîne YouTube couvre tous les points clés, des fonctionnalités de la plate-forme aux spécificités des co-processeurs spécialisés et des logiciels connexes.

Nous téléchargeons régulièrement de nouvelles vidéos, aussi revenez-y souvent ou mieux encore, abonnez-vous à la chaîne pour recevoir une notification chaque fois que de nouvelles vidéos sont postées.

# Info Center

## Documents de référence disponibles sur le site Web du support Unisys

N'oubliez pas de consulter les bibliothèques de documentation figurant dans la section [Public Information](#) du site Web du support Unisys. Elles contiennent de nombreuses informations à l'intention des utilisateurs d'EAE et d'AB Suite.

Voici quelques-uns des ajouts récents aux bibliothèques de guides pratiques, de livres blancs et autres informations utiles :

- **Comment...** Use Application Pooling and Recycling in Windows Runtime (Utiliser le regroupement et le recyclage d'applications dans Windows Runtime) (**mis à jour**)
- **Comment...** Use Registry Keys with Windows Runtime (Utiliser des clés de registre avec Windows Runtime) (**mis à jour**)
- **Utilitaire :** Comment... Use ReEldor Utility (Utiliser l'utilitaire ReEldor) (**NOUVEAUTÉ**)

Aucun identifiant particulier n'est nécessaire. Il vous suffit de vous connecter au site [public.support.unisys.com](http://public.support.unisys.com), de sélectionner ensuite « Documentation » dans la section « Public Information » située sur le côté gauche de l'écran, puis d'accepter les conditions générales de service.

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2012 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys, le logo Unisys et ClearPath sont des marques déposées d'Unisys Corporation. Android est une marque de Google Inc. Apache est une marque commerciale et Subversion une marque déposée de The Apache Software Foundation. Apple et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. BlackBerry® et les marques, noms et logos associés sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposées et/ou utilisées aux États-Unis et dans d'autres pays à travers le monde. Microsoft, SQL Server, Visual Source Safe, Visual Studio et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.