



Developing Agility

Un boletín trimestral para clientes de EAE y Agile Business Suite de Unisys

Mayo de 2013

Contenidos

- 1 ¡Ya viene AB Suite 4.0!
- 2 Anuncio del simposio sobre EAE/AB Suite
- 3 Diez razones principales para usar ClearPath ePortal
- 5 ¿Cómo puede ayudarle UGSI?
- 7 Pruebas de regresión sin esfuerzo con el servicio BATMan
- 9 Engineering Corner: reutilización de marcos en AB Suite
- 12 Aspectos destacados de un analista del CSC: Pascal Ragot
- 14 Centro de información y calendario

¡Ya viene AB Suite 4.0!

Por Maarten Schneider, Gerente de marketing mundial, Enterprise Application Environment y Agile Business Suite, Unisys TCIS

La versión 4.0 de Agile Business Suite (AB Suite) está lista para hacer su debut en el cuarto trimestre de 2013 y ofrecerá un conjunto de características, actualizaciones y mejoras nuevas.

Entre las capacidades destacables planificadas para la versión se encuentran (características sujetas a cambio):

- **Integración con Microsoft® Visual Studio® 2012:** admite la última versión del entorno Visual Studio, así como también Microsoft Team Foundation Server (TFS) 2012.
- **La capacidad de sincronizar la vista Clase en System Modeler:** mejora la productividad al permitir que el enfoque del panel vista Clase se centre el atributo que se acaba de arrastrar a la paleta del pintor.
- **Clases externas persistentes:** otorga acceso de bajo volumen y de solo lectura a las bases de datos de Enterprise Application Environment (EAE) en las plataformas OS 2200 de AB Suite en un sistema Microsoft Windows®.
- **Límites más elevados de la base de datos DMS II:** admite el aumento de los límites de la base de datos incluidos en MCP Versión 14.0, lo que permite que sus aplicaciones procesen una cantidad de información considerablemente mayor.
- **API de Windows Runtime:** facilita la implementación de aplicaciones en la producción al permitirle definir sistemáticamente los parámetros de registro.

¿Desea ver cómo trabajan estas y otras características nuevas? Entonces inscríbese para participar en la prueba de campo para AB Suite 4.0, prevista para todo el mes de julio de 2013, donde podrá echar un vistazo a todos los buenos elementos que hemos incluido en AB Suite 4.0.

Si se inscribe en esta prueba de campo, tendrá la oportunidad de comunicarse directamente con los ingenieros de Unisys. Además, durante las actividades de prueba de campo, el analista de CSC ofrecerá el mismo nivel de soporte elevado que recibe por los productos presentados. Si le interesa, comuníquese con [Maarten Schneider](#) o [David Bonillo](#).





Anuncio del simposio sobre EAE/AB Suite

Por Diane McGonigle, Gerente de migración de AB Suite, Unisys TCIS

Nos complace anunciar que el simposio inaugural sobre EAE/AB Suite se realizará del 10 al 12 de septiembre de 2013 en Chicago, IL. El simposio sobre EAE/AB Suite está programado para coincidir con la nueva conferencia Universe (organizada por Unisys y UNITE) y ofrecerá una agenda dedicada exclusivamente a temas sobre EAE y Agile Business Suite. Además, la asistencia al simposio le otorgará acceso a varias sesiones de Universe, incluidos los discursos de apertura del presidente y gerente general de Unisys, Ed Coleman, y del cofundador de Apple®, Steve Wozniak.

El simposio sobre EAE/AB Suite tiene un costo de 425 USD; sin embargo, podrá participar gratuitamente gracias al financiamiento de Unisys y de nuestros socios de alianza Universe y Galaxy. Las presentaciones, las demostraciones y los discursos de apertura, además de las comidas y el transporte hacia y desde el aeropuerto están incluidos. Además, podrá participar en una fabulosa cena en el famoso Museo de la Ciencia y la Industria donde podrá crear su red de contactos. Solo deberá pagar el traslado y el alojamiento en el hotel.

Si bien es posible conocer la agenda completa, a continuación encontrará una visión general de algunos de los temas planificados:

- Actualización del programa EAE y AB Suite
- Consejos para el uso de Microsoft Team Foundation Server con AB Suite
- Análisis de las mejores prácticas en el diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones
- Visión general de la nueva funcionalidad del control de versiones de EAE
- Métodos para conectar las interfaces externas con sus aplicaciones EAE y AB Suite
- Vista preliminar de la próxima versión AB Suite 4.0

Además de estas y otras sesiones, tendrá muchas oportunidades para interactuar y establecer redes de contacto con sus colegas.

Aunque la invitación gratuita solo incluye la participación en el simposio sobre EAE/AB Suite, Universe 2013 le ofrece más oportunidades. Una inversión de 375 USD le permitirá disfrutar de más de 50 sesiones diseñadas para entregarle un conocimiento más a fondo de las soluciones, tecnologías y mejores prácticas de Unisys que fortalecerán su negocio. Además, recibirá una membresía de un año para UNITE, lo que le permitirá mantenerse en contacto con los usuarios de Unisys de todo el mundo.

Qué: Simposio sobre EAE/AB Suite

Fecha: Del 10 al 12 de septiembre de 2013

Lugar: Resort Marriott Oak Brook Hills, Chicago, IL

Quién: Desarrolladores, gerentes de desarrollo de aplicaciones, arquitectos

El simposio está abierto para los usuarios de EAE y AB Suite de todo el mundo.

Las invitaciones con el vínculo de registro se enviarán por correo electrónico. Si ya recibió la suya, comuníquese con ABSuite@Unisys.com.



Diez razones principales para usar ClearPath ePortal

Por Alan Hood, Ingeniero consultor, Unisys TCIS

En junio de 2012, Unisys presentó cambios que hicieron incluso más fácil y más poderoso el uso de ClearPath ePortal para EAE y Agile Business Suite. Asimismo, se ha generado un gran interés en muchas de las tiendas de EAE y AB Suite. En la actualidad, se realizan varias pruebas de conceptos (POC) de ClearPath ePortal en todo el mundo.

ClearPath ePortal es una solución "de extremo a extremo" para ampliar aplicaciones ClearPath nuevas o existentes a la web, dispositivos móviles inteligentes (Android™, Apple iOS, BlackBerry® OS) o entornos SOA que utilizan servicios web.

Entonces, ¿por qué los desarrolladores de EAE y AB Suite deben darle un vistazo a ClearPath ePortal? Por muchas razones; estas son las diez principales:

- 1. Orquestación.** Gracias a la orquestación, un desarrollador puede crear una funcionalidad de la aplicación completamente nueva mediante la "modificación" del flujo de las transacciones existentes. Las capacidades de apuntar y hacer clic en ClearPath ePortal Developer permiten la creación rápida de prototipos que podrá compartir con los usuarios finales. Una vez que obtenga algo que funcione y que les guste a los usuarios, puede decidir hacerlo más eficiente, agregar la nueva funcionalidad al modificar las transacciones existentes de AB Suite o EAE (Ispecs) o incluso escribir otras para la nueva funcionalidad.
- 2. Compatibilidad con JSON, REST y WCF.** ClearPath ePortal ofrece la posibilidad de usar los métodos de comunicación estándar más recientes con sus aplicaciones AB Suite y EAE. Java Script Object Notation (JSON) es un estándar abierto basado en texto para definir los mensajes que son más legibles para humanos y es más fácil de usar que SOAP y XML. Muchos desarrolladores de clientes utilizan estas tecnologías para las aplicaciones basadas en web.
- 3. Aloje y mantenga su entorno de servidor web en la plataforma ClearPath ePortal.** Si usted y su organización no tienen mucha experiencia con servidores web o si desea mantener los servidores web de producción dentro del entorno del servidor ClearPath con el mismo personal de soporte y operaciones, ClearPath ePortal le facilita las cosas gracias al escalamiento automático (en aumento o disminución), el respaldo y la seguridad SSL con un cliente de administración basado en web.
- 4. Soporte rápido y sencillo para diversos clientes móviles.** Los clientes basados en web de ClearPath ePortal adoptan automáticamente la apariencia de las aplicaciones nativas en cualquier dispositivo móvil que acceda a su formulario. Esto ofrece una excelente experiencia de usuario final sin que deba realizar codificaciones mediante lenguajes o herramientas de desarrollo especiales. (Por ejemplo, la creación de una aplicación de Apple iPhone® nativa requiere el uso de Mac® y conocimientos de Objective C.)
- 5. Implemente "aplicaciones" sin tener que recurrir a la tienda.** Puede implementar rápidamente clientes personalizados con la apariencia de aplicaciones nativas de iOS y Android mediante un explorador web, lo que elimina la necesidad de crear una aplicación que solo está disponible en la tienda de aplicaciones del proveedor. >>

6. Comience con lo que tiene. Si ya cuenta con formularios GUI definidos en EAE o AB Suite, su punto de partida será importarlos a ClearPath ePortal. Esto conserva el trabajo que ya ha realizado en la GUI y lo preparara para aprovechar la nueva tecnología.

7. La seguridad de que se trata de ClearPath.

ClearPath ePortal se encuentra "dentro" del entorno ClearPath. No solo se encuentra dentro del gabinete, sino que en el interior del firewall y DMZ. Las actualizaciones de archivos en la plataforma ClearPath ePortal solo se realizan en el sistema ClearPath y el acceso administrativo solo está disponible para el personal autorizado que utiliza la herramienta de administración basada en web. Además, Unisys somete a prueba y consolida incluso las actualizaciones "automáticas" que ejecuta Microsoft para Windows en forma de hot patch o IC y las instala desde el sistema ClearPath. Esto debiera entregarle la medida de confianza adicional que conlleva saber que su servidor web entrega altos niveles de seguridad y confiabilidad que son sinónimo de las aplicaciones ClearPath, además de un requisito para cualquier aplicación de misión crítica.

8. Respaldo. Todo el entorno ClearPath ePortal, incluidas las aplicaciones cliente de usuario final, se pueden respaldar con el proceso estándar de respaldo y archivos de ClearPath.

9. Una herramienta para todas sus interfaces de cliente basadas en web de ClearPath. Si su equipo utiliza otros lenguajes además de EAE o AB Suite, como COBOL, ALGOL, Fortran o C, es posible utilizar una sola herramienta, ClearPath ePortal, para desarrollar y mantener interfaces de cliente sofisticadas basadas en web para todos estos entornos.

10. ClearPath ePortal también se puede utilizar para implementar clientes basados en web de Component Enabler. Esta es una ventaja adicional que se incorporó al producto en varias versiones anteriores. ClearPath ePortal utiliza la misma interfaz de tiempo de ejecución de Component Enabler para comunicarse con el host EAE/AB Suite y puede utilizar ClearPath ePortal como el servidor de implementación del tiempo de ejecución para los formularios web ASP .NET y los clientes de servicios web ASP .NET *existentes* que ha implementado con Client Tools.

ClearPath ePortal no reemplaza el entorno AB Suite Client Tools existente. Mejora la oferta al proporcionarle muchas más maneras de continuar con el mejoramiento y la expansión de la forma en la cual los usuarios finales interactúan con sus aplicaciones. Al fin y al cabo, se trata de otorgar acceso a una base cada vez mayor de clientes y fuerza de trabajo móvil dónde y cuándo quieran mediante las tecnologías de vanguardia que ya poseen.

Si desea obtener más información, consulte mi [seminario web: Cómo fortalecer el vínculo entre EAE/AB Suite y ClearPath ePortal.](#)



¿Cómo puede ayudarle UGSI?

Por Vittal Gundurao, Gerente de compromiso senior, Centro mundial de prestación de servicios TCIS Services India en UGSI



La edición de marzo de 2013 de *Developing Agility* mencionó brevemente las capacidades de EAE y Agile Business Suite en Unisys Global Services India (UGSI). En este artículo, me gustaría profundizar en las capacidades y los beneficios que podemos ofrecer.

La capacidades de UGSI EAE/AB Suite permiten crear un volumen importante de personal experimentado con habilidades de desarrollo, técnicas y de diseño de soluciones para EAE y AB Suite. En la actualidad, contamos con personal numeroso en constante aumento que ha obtenido experiencia práctica al dar soporte a varios procesos de EAE y AB Suite.

Nuestro equipo de EAE/AB Suite posee experiencia en actividades de mantenimiento, soporte y migración. Además, tenemos experiencia en la capacitación del personal interno sobre EAE y AB Suite, lo que aporta elementos sobre propuestas de modernización y crea POC para validar los beneficios comerciales de una nueva solución.

Específicamente, nuestro equipo de EAE/AB Suite ofrece experiencia en las siguientes áreas:

Soporte o realización de migraciones de EAE a AB Suite

Nuestro equipo puede ofrecer migraciones de EAE a AB Suite de "extremo a extremo" que incluye estimaciones, migración de la base de datos y el código EAE, actualizaciones (según sea necesario) a bibliotecas externas, instalación y pruebas de regresión, rendimiento e implementación.

Usted decide cómo damos soporte a su migración. Puede ejecutar el proyecto y utilizar nuestros servicios para tareas específicas y bien definidas. O bien, podemos administrar la mayor parte del trabajo, incluida la administración general del

¿Por qué permitir que UGSI dé soporte a su migración?

La migración a un nuevo entorno es algo que realiza pocas veces como máximo. Sin embargo, es algo que hacemos día tras día. Es por eso que cuando nos permite dar soporte a sus iniciativas de migración, podrá beneficiarse de nuestra experiencia y conocimiento del proceso.

proyecto, lo que le permite concentrarse solo en las excepciones y en las pruebas de aceptación del usuario.

Nuestra experiencia con el código de migración EAE y con las herramientas de prueba de Unisys aumenta considerablemente la eficiencia y confiabilidad del proceso de migración. Por ejemplo, solemos utilizar el servicio Business Application Test Manager (BATMan) para validar los resultados de las pruebas de transacciones en línea luego de una migración a AB Suite. Además, a menudo utilizamos los conjuntos de herramientas disponibles para la migración de bases de datos y las coincidencias de los resultados de lote, además de aquellas que minimizan el impacto comercial durante la migración al permitir el desarrollo ininterrumpido en EAE mientras el proyecto está en curso.

Asimismo, nuestra estrecha relación con el equipo de ingeniería de EAE/AB Suite ofrece un acceso rápido al conocimiento, las herramientas y las técnicas necesarios para facilitar una migración eficiente. >>

Hemos complementado esta experiencia al dar soporte a varias migraciones exitosas a gran escala, como el traslado de la aplicación para la banca mayorista Unisys Urbis de EAE 3R3 en UNIX® a AB Suite 2.0 en Windows. Esta fue una iniciativa especialmente compleja, ya que implicó la migración a una base de datos, software de migración y entornos de sistema operativo completamente distintos, así como también a una nueva plataforma de hardware.

Administración del desarrollo, soporte y mantenimiento de la aplicación

Desde 2005, hemos trabajado en una amplia variedad de proyectos en varias geografías y ámbitos de la industria. Cada uno de ellos utiliza nuestro modelo de participación flexible, que está diseñado para satisfacer sus necesidades durante un proyecto y puede incluir soporte en terreno de los miembros del equipo de UGSI según sea necesario.

Conocemos muy bien todos los aspectos del soporte y el mantenimiento, incluidos la administración de fallas, el control de la configuración, las calificaciones técnicas, las calificaciones para el cambio regulatorio, el soporte de emergencia, la administración de solicitud de cambios y el diseño y desarrollo de nuevas mejoras para las características.

Nuestro equipo también utiliza herramientas de prueba como Quick Test Professional (QTP) y Automated Test Tool (ATT). QTP se utilizó para automatizar las pruebas de regresión, lo que generó un menor esfuerzo manual y pruebas de calidad superior. Asimismo, ATT nos ayudó a registrar y reproducir los pasos de la prueba para comprobar los cambios en las aplicaciones AB Suite. Adicionalmente, la adopción de procesos CMMi Nivel 5 y de Unisys Solution Delivery Framework mejora aún más la calidad y la eficiencia de costos de los productos.

Además, aunque ofrecemos recursos que funcionarán en su archivo modelo en su nombre y según su entorno de administración de proyectos, también puede designarnos como los únicos responsables de la entrega de nuevas capacidades en su aplicación.

La contratación del Centro mundial de prestación de servicios TCIS Services India en UGSI significa que disfrutará de estos beneficios clave:

1. Puede centrar más energía en obtener una ventaja competitiva en el mercado al permitirnos ayudarle a migrar su aplicación EAE a AB Suite.
2. Puede utilizar nuestra fuerza de trabajo altamente enfocada y experimentada para complementar a su personal existente según sea necesario, lo que le entrega el mejor servicio en su clase necesario para lograr sus objetivos a un precio óptimo.

Si tiene preguntas acerca de cómo el Centro mundial de prestación de servicios TCIS Services India en UGSI puede ayudar a su organización, [escribame un correo electrónico](#) o comuníquese con un representante de Unisys para obtener más información.



Pruebas de regresión sin esfuerzo con el servicio BATMan

Por Gary Taylor, Arquitecto de sistemas, Unisys UK Ltd.

Aunque no cabe duda que es una buena práctica para las organizaciones que actualmente actualizan o migran software, las pruebas de regresión tienen la reputación de ser procesos complicados y de alto consumo de tiempo, especialmente si desea ser lo más exhaustivo posible.

A pesar de que en el mercado existen herramientas que ayudan a facilitar estas actividades, muchas de ellas ofrecen automatización limitada, son costosas de implementar y solo pueden probar transacciones artificiales y simuladas y no la carga de trabajo real de la producción. Además, a menudo no comprenden completamente los entornos EAE y Agile Business Suite.

Es por eso que creamos un servicio con herramientas especializadas que hacen todo esto y más: el servicio Business Application Test Management (BATMan). Con el servicio BATMan, su organización puede adoptar un enfoque distinto para probar su aplicación en línea gracias a que hace posible la realización de pruebas en el mundo real a un menor costo total.

¿Cómo funciona BATMan?

BATMan se entrega como servicio, con componentes que puede emplear en cualquier combinación que satisfaga sus necesidades de prueba. La implementación del conjunto de herramientas y la comprensión del proceso de prueba de sus transacciones sigue un proceso simple que dura 5 a 10 días:

- Instale Business Application Test Capture And Verification Engine (BATCAVE), una aplicación EAE utilizada para almacenar y comparar transacciones.
- Optimice el entorno para satisfacer sus necesidades únicas de entorno y prueba de la aplicación.
- Capture en línea datos en vivo de diferentes sesiones mediante registros estándar de transacciones de EAE y AB Suite.

- Depure los datos para eliminar secciones "problemáticas", como los puntos entre sesiones cuando un usuario se desconecta para salir a almorzar.
- Prepare el entorno de destino, como un sistema AB Suite.
- Reproduzca las transacciones con Realistic Online Batch Input (ROBIN), el controlador de reproducción de transacciones del servicio.
- Cargue los resultados de la reproducción en BATCAVE y ejecute el análisis y las comparaciones.

En general, ejecutamos el proceso de captura, reproducción y análisis con usted unas cuantas veces para asegurarnos de que tenga un buen manejo de todo el funcionamiento. Además, no es extraño que encontremos algo nuevo o distinto en sus sistemas o datos. En ese caso, ajustaremos la aplicación BATCAVE para que lo refleje. Las herramientas BATCAVE y ROBIN son para que las utilice una vez finalizado el servicio. Nota: este servicio y las herramientas admiten pruebas en su sistema en línea y no en los informes.

¿Cómo BATMan me ayudará con la migración?

Las pruebas son una de las tareas más demorosas de un proyecto de migración de EAE a AB Suite. Sin embargo, la realización de una prueba de aceptación completa puede ayudar a demostrarles a los líderes comerciales que la aplicación migrada funciona exactamente de la misma forma que la aplicación EAE. >>

Lo que hace que el servicio BATMan sea tan útil es que reproduce y compara automáticamente todas las transacciones en línea; de este modo, puede dedicarle más tiempo solo a las transacciones fallidas.

Por ejemplo, supongamos que prueba 10.000 transacciones capturadas en su sistema en línea durante un período de tiempo prolongado y el conjunto de herramientas confirma que 90.000 de ellas funcionan bien. Esto significa que solo deberá dedicar tiempo a solucionar las 1.000 transacciones fallidas. Supongamos que la mitad de estas excepciones tienen su origen en problemas de fácil detección, como discrepancias en la fecha y marcas de tiempo. Esto significa que solamente deberá analizar unas 500 transacciones. Como resultado, podrá reducir lo que serían meses de pruebas intensas a solo unos cuantos días de trabajo.

¿De qué manera converge esto en el mundo real? Considere el siguiente ejemplo:

Una organización líder de servicios financieros deseaba confirmar rápidamente que su aplicación EAE funcionaba según lo planificado en AB Suite. La empresa utilizó el servicio BATMan para

capturar todas las transacciones matutinas, luego las reprodujo según las copias de EAE y AB Suite del sistema y comparó los resultados. BATMan permitió a la organización capturar, reproducir y comparar las transacciones cuatro veces en tan solo tres horas.

¿Puedo usar BATMan sin migrar a AB Suite?

El servicio BATMan no tiene otras aplicaciones útiles además de dar soporte a sus iniciativas de migración. Por ejemplo, puede usarlo para ayudar a probar la carga de su aplicación durante una actualización de hardware. O bien, puede usarlo para conformar que las transacciones funcionen según lo previsto luego de actualizar a una nueva Interim Correction de EAE o AB Suite.

Sin embargo, le recomendamos utilizar el servicio BATMan para simplificar la prueba y validación de su aplicación en línea después de migrarla de EAE a AB Suite.

Para obtener más información sobre cómo puede ayudarle el servicio BATMan, comuníquese conmigo por correo electrónico a: gary.j.taylor@gb.unisys.com.

¿Cuál es la diferencia entre BATMan y ATT?

BATMan puede ser un servicio muy útil para hacer que la migración de EAE a AB Suite sea más rápida y sencilla. Está diseñado para efectuar pruebas de regresión y rendimiento a gran escala de los sistemas en línea, incluida la simulación de sesiones de usuario múltiples y simultáneas. Automated Test Tool (ATT) se centra más en la prueba de unidades y no está diseñada para simular cargas. En resumen, BATMan es un servicio complementario para ATT y no una alternativa.



Engineering Corner: reutilización de marcos en AB Suite

Por Russell Pederick, Ingeniero de software senior, Unisys

En el lenguaje EAE, un "marco" es una pieza estándar del diseño de página que corresponde a una sección lógica de resultados de un informe. Básicamente, los marcos son como los bloques de construcción de un informe que se apilan uno sobre otro para crear el resultado completo.

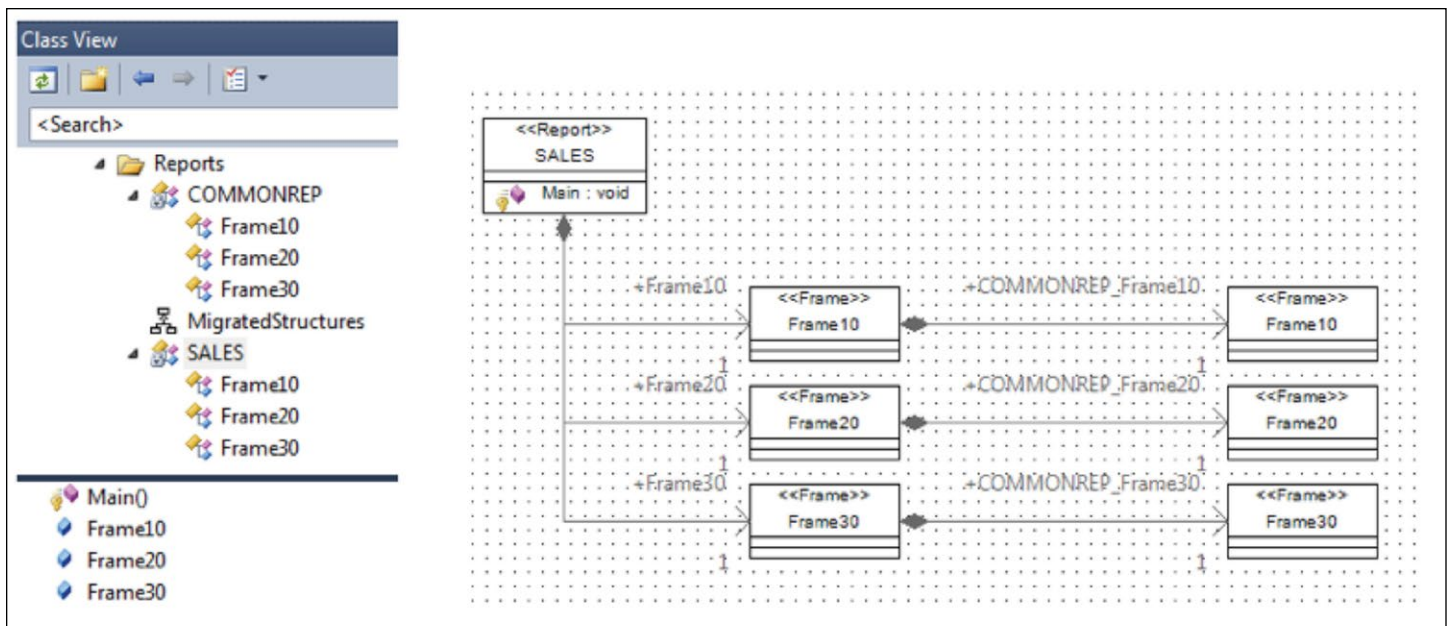
Dado que muchos marcos (como un pie de página que contiene la información de contacto de una empresa o un campo que señala los detalles de la cuenta del cliente) se repiten en una gran cantidad de resultados de informes, definirlos una vez y reutilizarlos muchas veces es una manera inteligente de reducir el tiempo y esfuerzo empleados en la elaboración de informes.

Los desarrolladores de EAE saben que existe un método para definir estos marcos y reutilizarlos cada vez que sea necesario. Solo cree un informe "ficticio" o "básico" que contenga los marcos que desea reutilizar, inserte este informe en el informe de destino mediante el comando lógico Insert; <report> y aparecerán los marcos, sin tener que realizar ninguna otra programación.

¿Pero qué sucede al migrar a Agile Business Suite? ¿Cómo se pueden crear los marcos una vez y reutilizarlos muchas veces después de migrar al nuevo entorno de desarrollo?

Reutilización de marcos en AB Suite

Al migrar su modelo de EAE a AB Suite, los marcos reutilizados con el comando lógico Insert; <report> se convertirán automáticamente a las clases y se incluirán como atributos de un nuevo marco mediante la técnica orientada a objetos (OO) de "composición". El siguiente ejemplo muestra un modelo EAE después de migrar a AB Suite; el informe COMMONREP se insertó originalmente en SALES. >>



La composición de marcos se parece mucho a la forma de identificar marcos para su reutilización en EAE, dado que también comienza con la creación de un informe básico que contiene los diseños que desea reutilizar. El único pequeño cambio es que una vez creado el marco básico, deberá crear un atributo que se herede de él, lo que creará una instancia de este en el informe de destino.

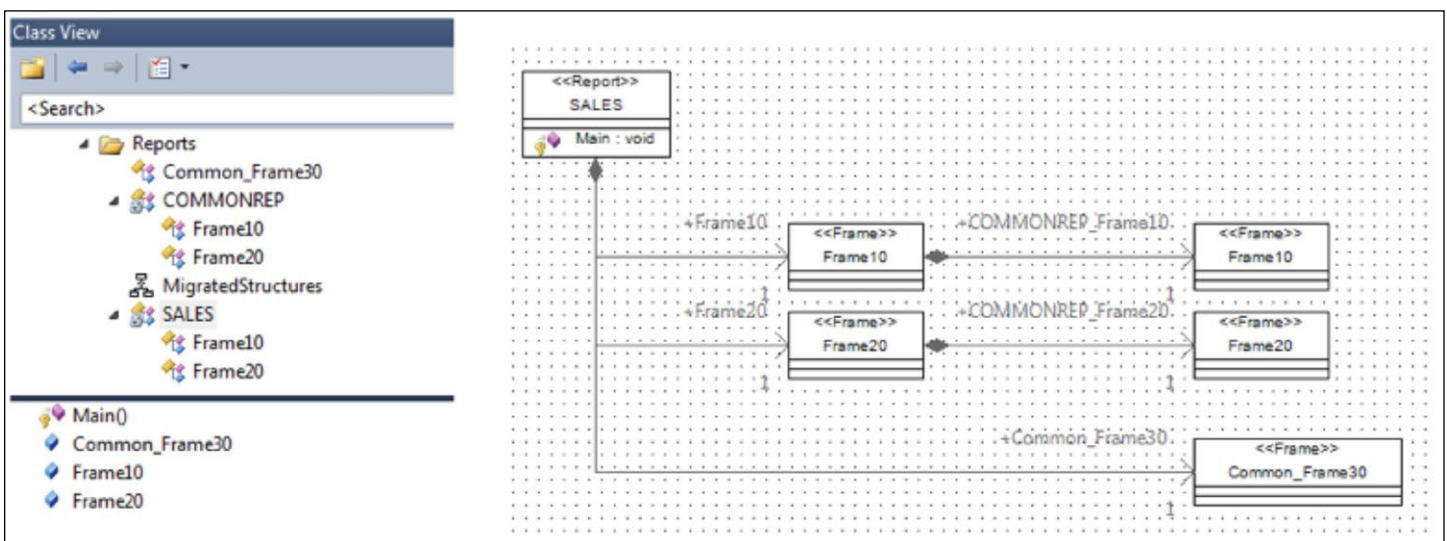
Aunque esta es una forma perfectamente adecuada para reutilizar marcos comunes en AB Suite, le recomendamos emplear una técnica distinta al elaborar informes nuevos o tomarse el tiempo para hacer un poco de refactorización en la aplicación migrada. El método es simple: defina el marco como una clase dentro del segmento. Esto no solamente aclara los marcos que se implementarán para su reutilización, sino que también ayuda a eliminar los duplicados a través de la categorización en carpetas y diccionarios.

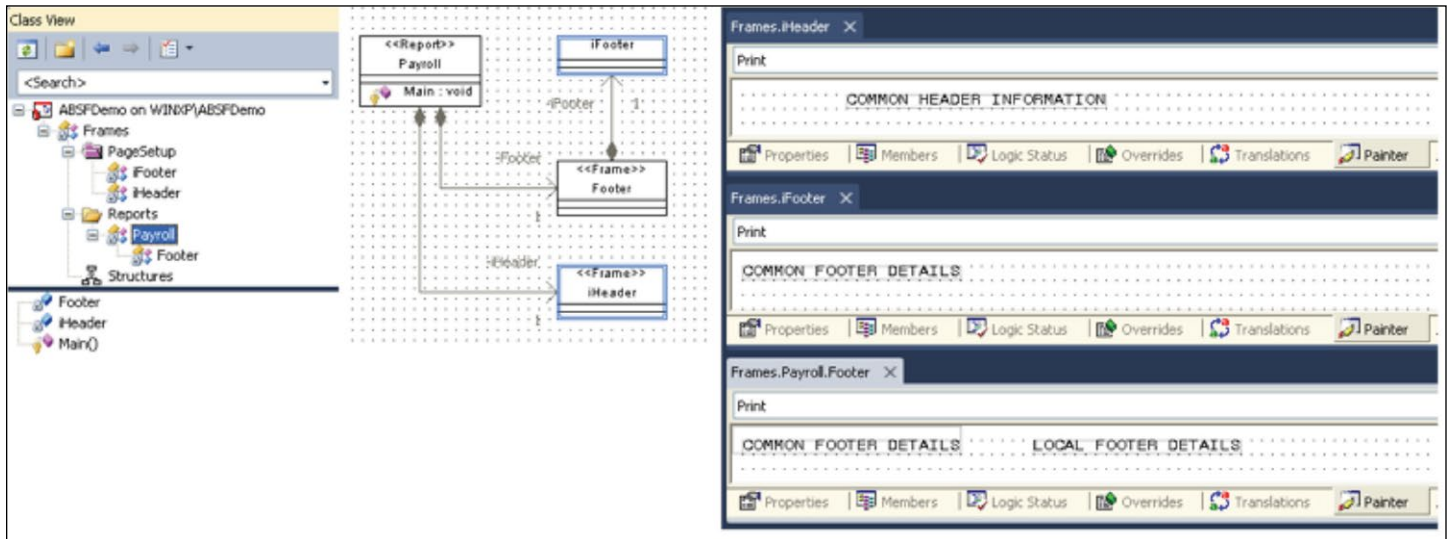
La siguiente imagen muestra el ejemplo anterior refactorizado de modo que COMMONREP.Frame30 migró a la clase de segmento con el nombre Common_Frame30. SALES se refactorizó para ejemplificar y utilizar este marco en lugar de su propio marco Frame30, el cual fue eliminado. Es posible hacer lo mismo con Frame10 y Frame20 en COMMONREP.

Reutilización del método OO

Uno de los motivos por los cuales recomendamos definir una clase de marco dentro del segmento es que entrega una mayor flexibilidad en la forma de reutilizar los marcos más comunes. Con este método, el código que implementa el marco se genera y compila en el segmento como parte de la creación del sistema en línea, lo que permite la invocación directa del marco desde cualquier informe. Y lo que es más importante, este método le permite utilizar directamente el diseño de marco impreso en el informe y ejecutar la lógica contenida tras él.

En EAE solo puede reutilizar un informe completo, el cual reutilizó indirectamente todos los marcos. En AB Suite reutiliza marcos discretos. El nivel de detalle es mucho más exhaustivo, lo que significa que puede escoger solo los marcos que necesite. La composición de los marcos en EAE se realiza por nombre, de modo que Frame20 solo se puede componer en otro Frame20. Sin embargo, en AB Suite, los marcos se pueden componer en cualquier otro marco o informe. AB Suite ofrece reutilización a nivel de marco, motivo por el cual es posible presentar marcos al segmento para su reutilización. La técnica preferida es definir el marco como una clase en el segmento y ejemplificarlo mediante un atributo en el informe o el marco cuando sea necesario. >>





Arriba se encuentra un ejemplo de esto. El marco iFooter se define como una clase en el segmento (que reside en el diccionario PageSetup) y se ejemplifica mediante el atributo Footer en el informe Payroll.

Advertencia: el código que implementa el marco se genera y compila en un objeto que forma parte de su sistema en línea. Por lo tanto, si alguna vez necesita efectuar cambios en una clase de marco, deberá crear e implementar el sistema en línea antes de que el cambio surta efecto. Sin embargo, dado que la reutilización de marcos es una técnica para replicar el contenido común de encabezados y pies de páginas, como la información de contacto de su empresa, probablemente no

cambiará estos marcos muy seguido y, por lo tanto, no se encontrará con muchas situaciones que requieran una generación. Dicho esto, le recomendamos estar atento a las definiciones que realiza en el nivel de segmento.

¿Desea obtener más información?

Para obtener información adicional sobre las técnicas para la reutilización de marcos en AB Suite, lea "[Cómo hacerlo: Reutilización de definiciones de marcos](#)", donde encontrará una descripción general útil de los métodos analizados en este artículo, además de ejemplos del funcionamiento de cada uno de ellos.

Aspectos destacados de un analista del CSC: Pascal Ragot



Este artículo es parte de una serie que presenta el analista del Customer Support Center (CSC) de Unisys que soporta EAE y Agile Business Suite. ¿Le interesa que aparezca algún analista de soporte? Envíenos su nominación: ABSuite@unisys.com.

Pascal Ragot comenzó su carrera en Unisys en abril de 1987. Durante su trayectoria, Pascal ha trabajado con productos CTOS, servidores UNIX y plataformas Microsoft Windows y Linux®. Desde 2005, Pascal se ha centrado en dar soporte a los usuarios de EAE y AB Suite en la oficina del CSC en París, Francia.

Developing *Agility* recientemente conversó con Pascal sobre su función como analista del CSC y lo que más le gusta de su trabajo.

Developing *Agility*: Apoya activamente a los clientes y analistas del CSC en otros países y en diferentes zonas horarias. ¿Cómo es ese trabajo y por qué le gusta realizarlo?

Pascal Ragot: Como analista del CSC, realmente eres miembro de un equipo "a nivel mundial". Esto por supuesto incluye a mis colegas franceses, así como también a otros miembros del equipo de EAE/AB Suite de todo el mundo. Además de este grupo, observamos que el departamento de ingeniería es muy sensible y comprensivo en la resolución de problemas que afectan fuertemente a los clientes.

Cada mañana, puedo ver los reclamos realizados por los clientes de todo el mundo o las solicitudes de ayuda de mis colegas. Los trato al igual que a mis clientes franceses locales. Todos mis colegas analistas del CSC tienen la misma dedicación, motivo por el cual este proceso funciona tan bien.

DA: ¿Qué es lo que más le gusta de ser un analista del CSC? ¿Qué es lo que le brinda más satisfacción?

PR: Lo que más me gusta de este trabajo es la forma en que el estrés que siento cuando un cliente plantea por primera vez un problema se transforma en satisfacción cuando encuentro una solución o alternativa, sin importar si se trata de una pregunta simple o de un problema considerable. También es gratificante ayudar a ingeniería a diagnosticar un problema complejo mediante la creación de un pequeño "caso de prueba".

También es bueno saber que cuando la situación es verdaderamente crítica, nunca estás solo, ya que puedes recurrir a tus colegas en busca de ayuda. Siempre están dispuestos a trabajar en un problema durante la noche o en cualquier otro momento cuando no estás disponible.

DA: ¿Cuáles han sido algunos de los aspectos destacados en el último año?

PR: Me siento orgulloso de ayudar a los clientes y colegas de todo el mundo. Recuerdo un problema particular en Suecia cuando pude ayudar a ingeniería a detectar el origen de un problema derivado de un error en la configuración local de una plataforma Windows.

DA: ¿De qué manera ayuda al personal en terreno y a los clientes de Unisys que migran a AB Suite?

PR: Aunque no estoy directamente relacionado con la realización de estas tareas, ayudo a mis colegas al ejecutar pruebas en mis propios servidores y los ayudo proactivamente a detectar problemas y soluciones. Una de las cosas interesantes que he aprendido durante este trabajo es que AB Suite >>

utiliza todas las tecnologías recientes presentadas por Microsoft y que evoluciona constantemente. Esto significa que hay más herramientas disponibles de Unisys y de otros proveedores para el diagnóstico del entorno AB Suite en comparación con la cantidad disponible en el entorno EAE.

Además, me complace señalar que seis clientes de EAE en Francia migraron a AB Suite.

DA: ¿Qué cree que los clientes deberían conocer sobre el CSC y el servicio al cliente que no conocen?

PR: En general, puede que los clientes solo conozcan a los miembros de su equipo local. Pero quizás no noten que funcionamos como un equipo a nivel mundial y que existen muchísimas ventajas de trabajar con todo el grupo. De este modo, aunque un cliente envíe un problema a un analista en particular por correo electrónico, es mejor ingresar una solicitud de soporte en el sistema de soporte de Unisys, ya que esto garantiza que llegue a todos y permite una respuesta más rápida y eficaz.

DA: Si hay algo que los clientes pudieran hacer para que sus respuestas sean más eficientes y efectivas, ¿qué sería?

PR: Si cada cliente pudiera ingresar una solicitud de soporte mediante nuestro sitio web, escribir una descripción clara del problema, en inglés, si es posible, y proporcionar los archivos de registro a través de nuestro servidor FTP, le entregaría a todo el equipo a nivel mundial los elementos necesarios para investigar el problema, colaborar mutuamente las 24 horas del día, y proporcionar una solución rápida.

DA: ¿Hay algo más que desee decirles a nuestros lectores?

PR: Nuestro equipo se centra en cumplir la promesa del Customer Support Center. Estamos extremadamente orientados al cliente y nos centramos en resolver los problemas que surjan, incluso si no son de nuestra responsabilidad directa o si se producen fuera del horario laboral.



Centro de información y calendario

Las nuevas adiciones a nuestras bibliotecas de documentos instructivos, informes técnicos y otra información útil son:

- **Cómo hacerlo:** Instalación de SQL Server para AB Suite 3.0 **(NUEVO)**
- **Cómo hacerlo:** Instalación de Visual Studio 2010 para AB Suite 3.0 **(NUEVO)**
- **Cómo hacerlo:** Reutilización de definiciones de marcos **(NUEVO)**
- **Utilidad:** ABSLoganalysis **(actualizado)**
- **Informe técnico:** AB Suite Windows Runtime 3.0 con Microsoft Clustering **(NUEVO)**

Para ver estos y otros recursos, solo vaya a public.support.unisys.com y elija "Documentación" en el cuadro "Información pública" ubicado al costado izquierdo de la pantalla. No requiere un inicio de sesión especial.

Asegúrese de revisar estos próximos eventos.

QUÉ	LUGAR	FECHA
<u>Presentación de ClearPath</u>	Maison de la Recherche, París, Francia	12 de junio de 2013
Conferencia Universe (anteriormente UNITE)	Marriott Oak Brook Hills Resort, Chicago, IL	Del 9 al 12 de septiembre de 2013
Simposio sobre EAE/ AB Suite	Marriott Oak Brook Hills Resort, Chicago, IL	Del 10 al 12 de septiembre de 2013

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

© 2013 Unisys Corporation.

Todos los derechos reservados.

Unisys, el logotipo de Unisys y ClearPath son marcas registradas de Unisys Corporation. Android es una marca registrada de Google Inc. Apple, iPhone y Mac son marcas registradas de Apple Inc. en los EE. UU. y otros países. BlackBerry® y las marcas registradas, los nombres y logotipos relacionados son de propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se usan en los EE. UU. y países de todo el mundo. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Microsoft, Visual Studio y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. UNIX es una marca registrada de Open Group. Todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento se reconocen como marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos dueños.