



# ClearPath Connection

Um boletim trimestral para clientes Unisys ClearPath

Novembro de 2011

## Conteúdo

- 1 [ClearPath e o futuro](#)
- 3 [Um histórico perfeito](#)
- 4 [Symantec estuda o s-Par e confirma a segurança](#)
- 5 [ClearPath ePortal: um desenvolvimento, várias implantações para dispositivos móveis](#)
- 5 [CEDAE maximiza a mobilidade com o ePortal](#)
- 6 [Aplicativo para companhias aéreas se beneficia com modernização do ePortal](#)
- 8 [Lançamento do Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor](#)
- 9 [Canto do armazenamento: novo armazenamento unificado evita a “visão dupla”](#)
- 10 [Códigos QR viabilizam recursos de produção de ponta](#)
- 11 [Gerente de Suporte da Conta ajuda a otimizar o valor do ClearPath](#)
- 12 [Recursos](#)

## ClearPath e o futuro

Por Jim Thompson, Vice-Presidente de Engenharia e CTO da Unidade de Sistemas e Tecnologia da Unisys

Nos últimos cinco anos, a comunidade de engenharia da Unisys se concentrou na transformação da arquitetura do ClearPath de uma forma que utilizou tecnologias padrão de mercado, expandiu atributos abertos e aumentou a flexibilidade por meio de um recurso de virtualização de nível empresarial exclusivo. Essa arquitetura “de última geração” representa uma verdadeira transformação do ambiente do ClearPath, estabelecendo a base para a inovação e para o suporte de longo prazo à solução.

Como clientes do ClearPath, vocês esperam ambientes de computação de nível empresarial que ofereçam altos níveis de segurança, desempenho, previsibilidade, escalabilidade e total confiabilidade. Portanto, o desafio do programa NextGen era significativo: alterar a arquitetura da plataforma ClearPath e fazer isso de uma forma transparente que preservasse os atributos que caracterizam o ClearPath.

Quando começamos a transformação da plataforma ClearPath de um sistema criado por nós para um sistema baseado em chipsets Intel®, eu sabia que estávamos realizando a alteração arquitetônica mais significativa que já havíamos feito. A primeira etapa foi a reimplementação das arquiteturas MCP e OS 2200 de uma forma transparente, preservando a compatibilidade dos códigos objeto e a consistência do gerenciamento, sem deixar de oferecer o desempenho que nossos clientes exigem. As novas tecnologias que desenvolvemos, como a arquitetura Secure Partitioning (s-Par™), consolidaram a base para todos os futuros sistemas ClearPath. E com o lançamento dos sistemas Libra e Dorado da série 4100, consolidamos a base para alterar a computação de mainframe para sempre. >>

Prever a morte do mainframe se tornou um esporte popular na indústria de TI, principalmente com o surgimento de servidores potentes e com a proliferação dos ambientes operacionais UNIX®, Linux® e Microsoft® Windows® na década de 90. Apesar das previsões, o total de MIPS de mainframes instalados está crescendo. Na verdade, o negócio do ClearPath vem crescendo e também estamos conquistando novos clientes.

## Construindo o futuro

O trabalho para criar a futura tecnologia da família ClearPath teve seu início em uma sala de conferência em Eagan, Minnesota, em dezembro de 2010. As equipes de engenharia tinham acabado de concluir os lançamentos das plataformas Libra 4100 e Dorado 4100. Era hora de olhar para o futuro mais uma vez, projetar o que o ClearPath precisava ser e estabelecer uma estratégia para tornar esta visão uma realidade. Como resposta a

esse desafio, exploraremos os recursos da arquitetura Intel®, sem deixar de oferecer os recursos essenciais exigidos pelos clientes do MCP e do OS 2200 – e oferecer esses recursos para selecionar outros ambientes operacionais, compatível com a arquitetura dos processadores Intel®. Isso possibilita uma nova dimensão para a transformação do data center, oferecendo suporte a vários ambientes operacionais em um complexo de processamento automatizado de nível empresarial.

Quando for concluído, o sistema do futuro ClearPath será capaz de oferecer seus principais atributos a Windows e Linux de uma forma transparente, a exemplo do que acontece nos ambientes operacionais OS 2200 e MCP.

Isso será viabilizado, em grande parte, pelo s-Par™, que está no centro do atual programa NextGen. Essa arquitetura

disponibilizará a confiabilidade, a resiliência e a segurança de um mainframe ClearPath para outros ambientes operacionais implantados no sistema – ajudando esses ambientes a se tornarem mais robustos, seguros e confiáveis. Também planejamos atualizar os principais bancos de dados, os ambientes de aplicativos e os sistemas de arquivos da plataforma de uma forma que permita que os vários ambientes operacionais funcionem de forma integrada como se fossem um só ambiente.

Com as metas estratégicas descritas nesta visão inovadora do ClearPath, a ajuda da comunidade de engenharia do ClearPath e as sugestões frequentes de nossos clientes, o futuro da plataforma parece incrivelmente promissor. Fique ligado...

---

Quando for concluído, o sistema do futuro ClearPath será capaz de oferecer seus principais atributos a Windows e Linux de uma forma transparente, a exemplo do que acontece nos ambientes operacionais OS 2200 e MCP.



## Um histórico perfeito

Por Bob Supnik, Vice-Presidente de Engenharia e Cadeia de Suprimentos da Unidade de Sistemas e Tecnologia da Unisys

A segurança de sistemas e dados se tornou um ponto muito importante em um mundo dos negócios altamente conectado. Como os serviços e as informações que criamos, acessamos, distribuímos e compartilhamos todos os dias não param de crescer, é natural que manter sistemas e dados seguros e protegidos tenha se tornado uma de nossas maiores preocupações. Mas se você estiver usando um mainframe ClearPath, poderá se livrar de muitas dessas preocupações.

Analise a tabela abaixo e tente internalizar o que ela significa e como está relacionada à segurança dos dados. Em todos os anos nos quais o National Institute of Standards and Technology (NIST) acompanhou problemas de segurança no National Vulnerability Database, nunca houve comprometimento de dados nos sistemas ClearPath Libra ou Dorado nem vulnerabilidades na segurança no ambiente operacional OS 2200. A última vulnerabilidade na segurança do MCP aconteceu há quase nove anos – e foi um ataque a serviços, que, embora inconveniente, não foi um comprometimento. Por outro lado, ocorreram mais de 7000 vulnerabilidades e vários

comprometimentos de dados em sistemas operacionais comerciais. A tabela mostra que até os mainframes da IBM foram comprometidos.

O incomparável histórico de segurança dos mainframes ClearPath não é resultado de “segurança por meio de obscuridade”. Na verdade, os sistemas ClearPath, como sistemas comerciais, são atacados todos os dias. A principal diferença, de acordo com um de nossos clientes no governo federal, é que os ataques aos sistemas comerciais às vezes são bem-sucedidos – o que não acontece nos sistemas ClearPath.

Esse histórico de segurança incomparável é resultado direto de projetos bem-pensados e implementações cuidadosas que foram refinados ao longo dos anos. Na realidade, as patentes de alguns dos recursos de segurança pioneiros do ClearPath, como a prevenção da execução de dados, expiraram antes de os sistemas comerciais começarem a considerar o uso desses recursos. Além disso, os ambientes ClearPath possuem verificação interna de estouro de buffer – para impedir uma das formas de ataque mais comuns –, um recurso que ainda não foi implementado em sistemas comerciais. >>



Sistema operacional	Número de vulnerabilidades	Data da última vulnerabilidade	Dados de usuário perdidos
ClearPath OS 2200	0	N/D	Não
ClearPath MCP	1	12/31/2002	Não
IBM zSeries	3	4/5/2011	Sim
IBM iSeries	13	11/23/2007	Sim
UNIX	613	9/6/2011	Sim
Microsoft Windows	2.830	9/6/2011	Sim
Linux	3.587	9/6/2011	Sim

Motivos como esses levaram a Symantec Corporation a concluir, em um relatório sobre o MCP em 2006, que “O desenvolvimento e a implementação de sistemas operacionais comerciais pode ser aprimorado consideravelmente por meio da análise das decisões de engenharia de segurança tomadas no desenvolvimento do ambiente ClearPath MCP”.

Esse histórico de segurança incomparável é algo com que vocês, nossos clientes do ClearPath, contam todos os dias. Mas talvez o mais importante seja o fato de que isso é algo que muitas outras empresas poderiam e deveriam

levar em consideração. Eu costumo escutar com frequência que o ClearPath é um “exagero”, que muitas empresas não precisam da sua incrível disponibilidade, escalabilidade e capacidade de fazer transações.

Mas quando se trata da segurança de dados, proteção nunca é demais. Agências do setor público, bancos, empresas do setor de saúde ou empresas de cartões de crédito podem se dar ao luxo de perder dados? As punições legais e financeiras – e os danos para a marca – associadas à perda de dados são cada vez maiores. O que pode ser considerado muita segurança é um pequeno

preço a pagar em comparação com os possíveis danos de um ataque bem-sucedido aos sistemas comerciais de uma empresa.

Sendo assim, da próxima vez que você conversar com sua gerência ou com seus colegas de trabalho sobre questões relacionadas ao negócio e à TI, cite os dados do NIST. Descubra se a segurança é uma questão crítica (dica: ela será). Em caso afirmativo, é hora de contar a história do ClearPath. É muito difícil ser mais que perfeito e ainda mais difícil contestar um histórico perfeito.

## Symantec estuda o s-Par e confirma a segurança

Os mainframes ClearPath têm um longo e rico histórico de proverem desempenho seguro e confiável na maioria dos ambientes críticos. Com o lançamento da nossa tecnologia Secure Partitioning (s-Par™), em 2010, estendemos esse compromisso permitindo que servidores ClearPath baseados em tecnologias Intel® isolassem cargas de trabalho de forma segura e eficiente em uma única plataforma. Com o s-Par™, os usuários do ClearPath têm uma experiência com vários ambientes verdadeira e segura que é similar à execução de vários servidores físicos independentes.

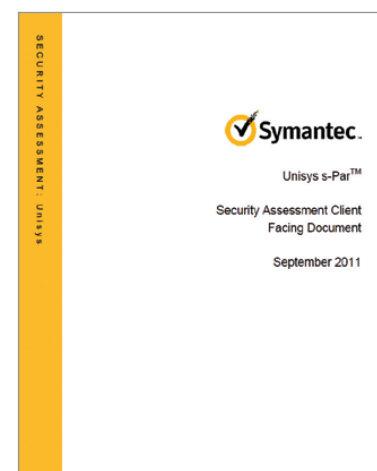
No início deste ano, a Symantec trabalhou com a Unisys para conduzir uma análise

abrangente da segurança da arquitetura s-Par™. Esse estudo avaliou a segurança atual do ambiente s-Par™, incluindo os mecanismos de isolamento de hardware, Trusted Code Base (TCB) e partições alocadas para a funcionalidade de serviços e para usuários.

A equipe da Symantec concluiu que os recursos de segurança implementados nos ambientes operacionais s-Par™ permitem que os usuários do ClearPath implantem sistemas operacionais e aplicativos com segurança. Isso se deve, em grande parte, ao fato de a arquitetura s-Par™ oferecer suporte a todos os recursos de segurança necessários, incluindo confinamento de erros, desempenho e

previsibilidade – mitigando os riscos de ataques direcionados entre partições de hóspedes, de partições de hóspedes para partições de serviços e contra a TCB e todos os controles baseados em hardware.

*Para saber mais sobre os recursos de segurança da arquitetura s-Par™, leia o estudo na íntegra em [Unisys.com](http://Unisys.com).*





## ClearPath ePortal: um desenvolvimento, várias implantações para dispositivos móveis

Atualmente, a maior tendência do mercado é a mobilidade. Mas você sabia que se estiver desenvolvendo aplicativos para dispositivos móveis com o uso de uma ferramenta que *não seja* o ClearPath ePortal, provavelmente terá mais trabalho e diminuirá sua capacidade de lançar soluções inovadoras no mercado quando for necessário?

Isso é verdade. A maioria das soluções de desenvolvimento para dispositivos móveis exige que você desenvolva códigos dedicados ou empregue um conjunto de ferramentas específico dependendo do dispositivo que será usado pelo aplicativo. Mas o ePortal é diferente: ele permite que você utilize uma abordagem de desenvolvimento comum em todos os aplicativos e dispositivos.

Dessa forma, você poderá estender os aplicativos do MCP e do OS 2200 para smartphones e tablets dos principais fabricantes de forma simples e reproduzível. Na verdade, o ePortal foi atualizado recentemente para oferecer suporte a smartphones e tablets Apple®, Android e BlackBerry.

E como o ePortal é uma solução de modernização de aplicativos moderna e abrangente, você

podrá estender rapidamente seus aplicativos ClearPath para ambientes de dispositivos móveis. Além disso, como você não precisa ser um mago da programação ou um especialista em tecnologias móveis para usar o ePortal, verá como é fácil usá-lo para habilitar o uso de aplicativos em dispositivos móveis – e fornecer a maior agilidade que seu negócio precisa para se manter competitivo.

---

## CEDAE maximiza a mobilidade com o ePortal

Para atender a uma base de clientes que está exigindo serviços de conta online mais convenientes, a CEDAE, empresa de utilidade pública que fornece água para aproximadamente 9 milhões de pessoas no Rio de Janeiro, disponibilizou seu principal aplicativo de pagamento em smartphones.

Com longo histórico de inovação na área de tecnologia, a CEDAE lançou uma iniciativa que simplifica suas operações e oferece aos clientes mais flexibilidade para gerenciar as interações com o serviço.

A CEDAE utilizou o processador dedicado ClearPath ePortal para criar uma interface na Web para o seu aplicativo de pagamento, permitindo que os clientes paguem faturas e gerenciem contas quando e onde for mais conveniente – no escritório, em casa, no mercado ou em qualquer outro lugar.

Essa nova solução oferece aos clientes da CEDAE acesso direto e seguro ao portal na Web em um smartphone. Os usuários podem digitalizar um código de barras pequeno, chamado de “Quick Response Code”, com o leitor óptico do smartphone

e transferir o pagamento pela rede bancária – sem precisar imprimir um recibo. Os clientes também podem fazer o download de comprovantes de pagamento eletrônicos e visualizar seus históricos de pagamento.

Com a ajuda do ClearPath ePortal, a CEDAE conseguiu usar tecnologias de consumo prontamente disponíveis em um ambiente seguro e crítico – e atingir a meta de tornar a conveniência do cliente uma parte estratégica das estratégias comercial e de TI.



# Aplicativo para companhias aéreas se beneficia com modernização do ePortal

As companhias aéreas possuem alguns dos maiores e mais complexos sistemas comerciais usados atualmente. E em um setor tão dinâmico e mutante, a agilidade comercial, a flexibilidade e a produtividade do usuário são vitais.

Um recurso para ajudar as companhias aéreas a atingir essas metas é o aplicativo Unisys Standard Airlines Software (USAS) Check-In (CKI), um componente da Unisys Passenger Service Solution. Um aplicativo crítico do ClearPath OS 2200 escrito em FORTRAN, o CKI executa várias atividades complexas, como gerenciar listas de passageiros, assentos e bagagem, além da interação com outros aeroportos e companhias aéreas.

Como muitos desses processos são executados em uma interface com “tela verde” baseada em caracteres, os fluxos de trabalho são complexos e o treinamento de agentes demora um tempo considerável.

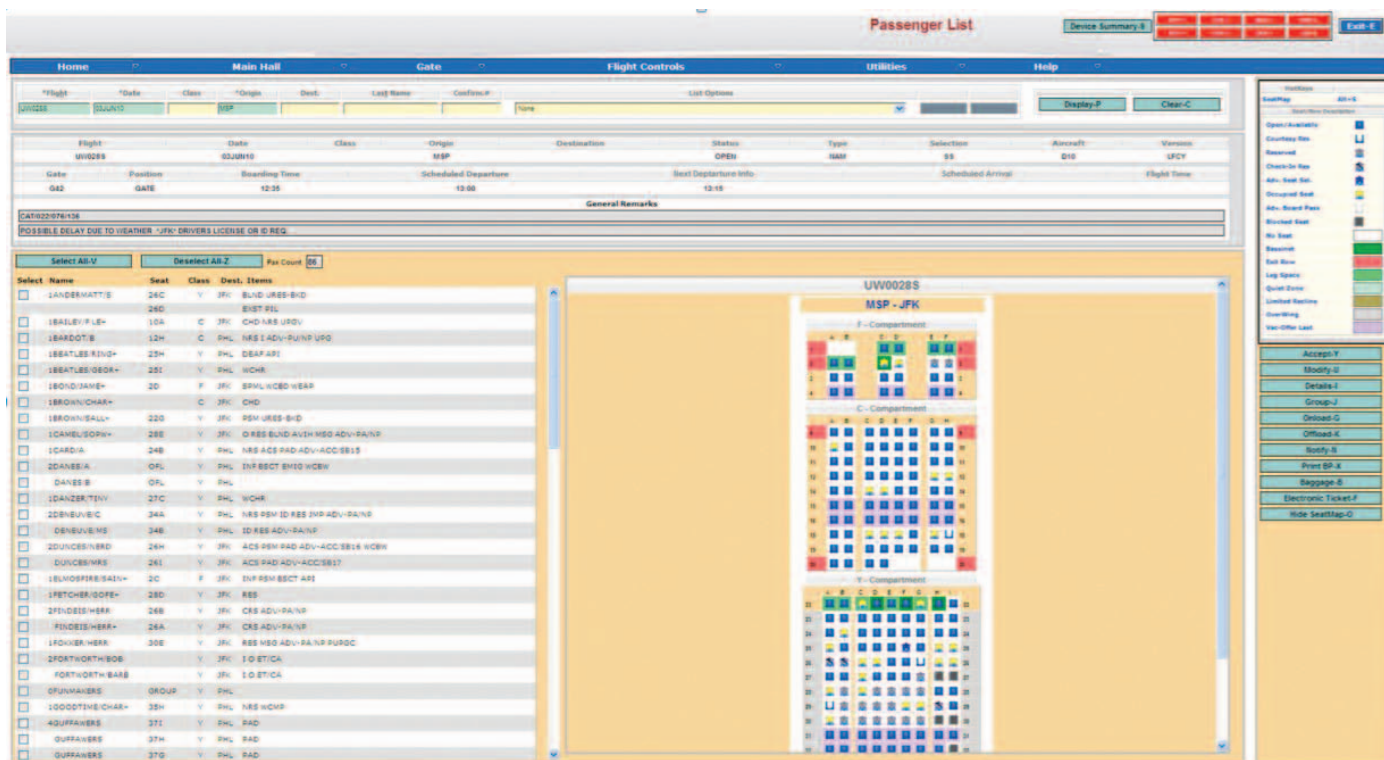
No entanto, para um sistema que é usado 24 horas por dia, 365 dias por ano, produtividade e facilidade de uso são características essenciais. Afinal de contas, quando o check-in para, os aviões não podem ir para a pista!

Foi levando em conta essas considerações que modernizamos recentemente o aplicativo CKI para um de nossos clientes do setor aéreo. Utilizando o ClearPath ePortal, conseguimos oferecer aos agentes uma verdadeira interface gráfica do usuário (GUI) na qual eles pudessem executar atividades diárias. Com a eliminação da antiga tela verde, aprimoramos a clareza do aplicativo, a facilidade de navegação e os recursos de assistência ao usuário – mantendo a comprovada lógica comercial de back-end. >>

ANTES: a interface com “tela verde” original do aplicativo CKI.

```
▶PD: UW028S/03JUN10 MSP PC/NAM
D10/LFCY GTD/???? POS/GATE BDT1235 SD1300 ED1300
CAT/022/076/136
POSSIBLE DELAY DUE TO WEATHER *JFK* DRIVERS LICENSE OR ID REQ.
 1. 1ANDERMAT/S BN001 27C Y JFK UM O BLND URES-BKD UGPA SPML
    27D EXST PIL PCTC
 2. 1BAILEY/F LE+ BN002 14A C JFK CHD PSM UPGV
 3. 1BARDOT/B E3 BN003 18H C PHL I O PSM UPG
 4. 1BEATLES/RING+ F6 BN004 27A Y PHL PSM DEAF EXBG MCO
 5. 1BEATLES/GEOR+ F6 BN005 *27B Y PHL PSM WCHR
 6. 1BOND/JAME+ A2 BN006 35C Y JFK DNG SPML WCBW WEAP
 7. 1BROWN/CHAR+ BN037 9H C JFK CHD EXBG
 8. 1BROWN/SALL+ BN007 27G Y JFK NRS PSM BLND URES-BKD EXBG
 9. 1CAMEL/SOPW+ B20 36E Y JFK O RES
10. 1CARD/A G15 SB039 PAD Y PHL PSM ID RES
11. 2DANES/A H3 SB042 OFL Y PHL INF PSM BSCT EMIG WCBW
    DANES/B H3 SB043 OFL Y PHL PSM
12. 1DANZER/TINY BN010 28C Y PHL I EMIG
13. 2DENEUVE/C E3 26G Y PHL PSM ID RES JMP
    DENEUVE/MS E3 26F Y PHL PSM ID RES
14. 2DUNCES/NERD C3 SB040 PAD Y JFK PSM ID WCBW
    DUNCES/MRS C3 SB041 PAD Y JFK ID
15. 1ELMOSFIRE/SAIN+ BN011 2C F JFK INF PSM BSCT +
▶
```

Pg=1 Row=24 Col= 2 POLL



Por exemplo, enquanto que a versão mais antiga só exibía um número definido de nomes – e exigía uma transação adicional para exibir mais nomes –, o aplicativo atualizado permite que os usuários rolem uma lista detalhada e visualizem instantaneamente todos os passageiros em um determinado voo. Os detalhes do voo são exibidos na parte superior da tela e incluem cabeçalhos claros e simplificados. Os campos de entradas são coloridos para indicar as entradas obrigatórias e as opcionais. E o guia de fluxos de trabalho mostra ao agente as ações que são válidas para a situação.

Esse é apenas um exemplo das várias funções de check-in que são gerenciadas na GUI. Além disso, o aplicativo modernizado permite que as companhias aéreas implantem e ofereçam rapidamente recursos como check-in antecipado em telefones celulares, tablets e outras tecnologias.

E como o ClearPath ePortal se integra nativamente à arquitetura do ClearPath, ele não precisa de componentes adicionais para funcionar. Da mesma forma, sua capacidade de automatizar processos de desenvolvimento e implantação elimina a necessidade de habilidades e conhecimentos especializados. Essa facilidade

de uso permitiu que a companhia aérea modernizasse de forma econômica o aplicativo CKI e disponibilizar rapidamente a versão atualizada para os agentes responsáveis pelo processamento de passageiros.

*Embora esse exemplo mostre como a tecnologia ePortal no ambiente de serviços para passageiros de uma companhia aérea, esse processador dedicado certamente não é específico de um setor e pode modernizar facilmente qualquer aplicativo ClearPath – oferecendo os benefícios de uma interface conhecida do tipo navegador e mais facilidade de uso a qualquer aplicativo ou solução ClearPath.*



# Lançamento do Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor

O atual ritmo acelerado do mundo dos negócios se baseia na mobilidade. Embora sempre pensemos nesse conceito levando em consideração a comunidade de usuários finais de TI, a mobilidade é igualmente importante para os administradores que têm a tarefa de manter sistemas críticos.

Nesse sentido, a Unisys tem a satisfação de anunciar a disponibilização do Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor. Uma solução nova e intuitiva para dispositivos móveis que aproveita a potência dos produtos ClearPath ePortal for MCP e Workload Management for ClearPath MCP, o MCP Monitor permite que você monitore de forma fácil e segura o desempenho de um servidor MCP em qualquer lugar e a qualquer momento usando um Apple iPhone®, iPad® ou iPod Touch®.

Com o MCP Monitor, você pode verificar as seguintes medições críticas do desempenho do sistema:

- **Utilização do sistema** – o percentual de tempo no qual as CPUs são utilizadas
- **E/S** – atividade de entrada e saída medida em quilobytes por segundo
- **Memória** – o percentual de memória livre (não ocupada)
- **MIPS** – a potência de processamento consumida por mês até o momento (disponível apenas em sistemas MCP pago-por-uso)
- **Entradas na fila de espera** – o número de processos pendentes esperando a ação do operador

Além disso, você tem flexibilidade para definir um limite específico para cada medição de desempenho e receber um alerta sempre que o limite for excedido.

E esta é a melhor parte: se você encontrar um problema em qualquer área do sistema, poderá corrigi-lo no seu dispositivo móvel – não é preciso usar um laptop ou um PC. O MCP Monitor oferece uma interface para inserir os comandos necessários e tomar as medidas corretivas apropriadas usando o recurso MARC do MCP Monitor. Observe que você precisará de credenciais com privilégios de acesso apropriados para usar essa opção.

Por fim, você consegue visualizar o histórico do desempenho e tomar decisões bem fundamentadas sobre futuros requisitos com gráficos de pizza e gráficos de barras fáceis de ler do MCP Monitor sobre os seguintes tópicos:

- Uso da CPU (em todo o sistema e nos grupos de tarefas)
- Conformidade com a política de gerenciamento de carga de trabalho
- Uso de E/S
- Uso de MIPS (apenas para sistemas pago-por-uso) >>

## Explore tudo que o MCP Monitor tem para oferecer

Desenvolvemos um servidor de demonstração dedicado que você pode acessar para visualizar os recursos do MCP Monitor na Internet. Para acessar o servidor de demonstração:

1. Faça o download do aplicativo e instale-o no seu dispositivo móvel
2. Digite as informações a seguir na tela User Profile Settings (Configurações do perfil de usuário) e clique em "Save" (Salvar)\*:
  - ePortal Host (Host do ePortal): 12.186.137.50
  - User Name (Nome de usuário): mcpmonitor
  - Password (Senha): mcpmonitor
  - No. of Hours (1-8) (Nº de horas (1-8)): um número entre um e oito

*\*O ícone do disquete é a opção "Save" (Salvar). Certifique-se de receber uma confirmação antes de continuar. Para atualizar a exibição com os dados atualizados do host, selecione a opção "Refresh" (Atualizar).*

## Faça o download do Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor hoje mesmo!

O MCP Monitor está disponível para download na Apple iTunes® App Store. Faça login na App Store, pesquise "Unisys" e selecione o MCP Monitor.



## Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor Requisitos do sistema

O MCP Monitor exige os hardwares e softwares a seguir.

### Servidor ClearPath MCP

#### HARDWARE:

- Servidor ClearPath MCP configurado com o processador dedicado ClearPath ePortal Business ou ClearPath ePortal Enterprise

#### SOFTWARE:

- ClearPath MCP versão 13.1 (ou posterior)
- Workload Management for ClearPath MCP versão interim correction (IC) MCP-WORKLOADMGR-013.0A.36 (ou posterior)
- ClearPath ePortal for MCP versão 13.1 (ou posterior)

### Dispositivo móvel

HARDWARE (pelo menos um dos seguintes):

- Apple iPhone
- Apple iPad
- Apple iPod Touch

#### SOFTWARE:

- Sistema operacional para dispositivos móveis Apple iOS 4.1 (ou posterior)

## Canto do armazenamento: Novo armazenamento unificado evita a “visão dupla”

Por muitos anos, vários data centers tiveram uma linha de “solução de armazenamento” invisível entre os sistemas Microsoft e Linux e os mainframes ClearPath. Tradicionalmente, essa divisão se justifica por vários motivos. Por exemplo, como esses sistemas muitas vezes foram usados em diferentes organizações internas ou forneceram diferentes recursos empresariais, determinadas empresas usavam o Network Attached Storage (NAS) e outras adotavam Fibre Channel SAN de alto desempenho.

Infelizmente, isso resultou em ambientes de armazenamento NAS e SAN separados – dobrando os custos do ambiente e de aquisição e treinamento, além da carga administrativa e de manutenção. E os usuários do ClearPath ficavam com “visão dupla”!

Para ajudá-lo a se livrar da “visão dupla”, a Unisys e a EMC® apagaram a linha divisória com o VNX™ Unified Storage. Esses novos arrays de armazenamento oferecem os recursos tradicionais de armazenamento empresarial e

oferecem um conjunto de interfaces front-end combináveis para ambientes SAN e NAS. Finalmente, você poderá instalar uma solução de armazenamento única, ecológica e unificada que exige um custo de aquisição, uma conta de manutenção, um programa de treinamento e uma interface de administração.

### Como um cliente do ClearPath Dorado acabou com a divisão de “visão dupla”

Um usuário do ClearPath Dorado do Centro-Oeste estava enfrentando um problema típico: o armazenamento dedicado nos seus sistemas Microsoft e Linux estava ficando obsoleto e com pouca capacidade. Após analisar as sugestões de vários fornecedores – todos propuseram soluções NAS de substituição tradicionais –, a empresa foi procurada pela Unisys. Em vez de sugerir o status quo, a Unisys ofereceu a solução VNX Unified Storage, que substituiu o armazenamento NAS da empresa e atualizou o armazenamento do ClearPath Dorado. O melhor de tudo é que a empresa não está mais com “visão dupla”!



## Códigos QR viabilizam recursos de produção de ponta

Você já viu esses códigos em embalagens de alimentos, ingressos para shows, filipetas promocionais, rótulos de produtos e em quase todos os lugares para os quais você olhe: esses códigos de barras pequenos e quadrados que você pode ler com um aplicativo para smartphone para receber notícias e ofertas importantes. Eles são chamados de Quick Response Codes ou códigos QR e são um meio novo e moderno de fornecer informações importantes para clientes, clientes em potencial e parceiros.

Portanto, temos a satisfação de anunciar que o [Unisys Enterprise Output Manager](#) versão 9.1, a última atualização da nossa abrangente solução de gerenciamento de produção, incluirá o suporte aos códigos QR. Com base nas várias sugestões de usuários do ClearPath – sem contar a adoção cada vez maior que estamos vendo no mercado –, a capacidade de criar e imprimir esses pequenos e versáteis códigos de barras será incluída como uma funcionalidade padrão.

Ao usar os códigos QR, sua organização poderá capitalizar com a crescente tendência de mobilidade, adotando um novo meio de comunicação otimizado para o cenário atual da TI, que tem ritmo rápido e é centrado no consumidor. Além da capacidade de criar códigos QR, o Enterprise Output Manager 9.1 também terá recursos de códigos de barras 2D avançados que permitem que você imprima códigos de barras em itens e locais que antes eram considerados muito pequenos.

Juntos, esses novos recursos permitirão que os usuários do Enterprise Output Manager em vários setores façam coisas novas e inovadoras.

Por exemplo:

- Companhias aéreas e ferroviárias estão usando códigos QR e códigos de barras 2D para oferecer aos passageiros check-in eficiente e móvel
- Bancos e instituições financeiras podem gerenciar códigos QR em faturas, demonstrativos e malas diretas
- Hospitais e instituições da área de saúde podem imprimir códigos QR e pequenos códigos de barras 2D em pulseiras de pacientes para assegurar que informações importantes estejam prontamente disponíveis nos locais de tratamento
- As empresas de varejo podem imprimir códigos de barras 2D para adicionar informações como peso e data de vencimento a itens pequenos, como medicamentos e cosméticos, e usar os códigos QR em propagandas em ônibus, outdoors, jornais e cartões de visita

Esses são apenas alguns exemplos das várias formas de utilização dos códigos QR e dos códigos de barras 2D para ajudá-lo a capitalizar com as tendências de consumerização da TI e modernização de aplicativos.



*Para saber mais sobre o Enterprise Output Manager, basta ler o código QR gerado usando a funcionalidade discutida neste artigo.*



## Gerente de Suporte da Conta ajuda a otimizar o valor do ClearPath

Desenvolvido para ajudar a otimizar a disponibilidade e o desempenho do seu ambiente ClearPath crítico, o serviço Support Account Manager (SAM) oferece um especialista em software ambiental da Unisys para atuar como um defensor confiável e proativo e como o único ponto de responsabilidade para todas as necessidades de suporte a produtos da Unisys.

O SAM possui conhecimento abrangente sobre sua configuração específica de hardware e software, o uso de produtos e o ambiente operacional. Além disso, o SAM acelera escalas, facilita resoluções, suplementa a equipe de suporte interna – e identifica, documenta e lida com possíveis problemas antes que eles ocorram.

Todos os SAMs são apoiados por uma equipe internacional de especialistas em suporte a hardware e software, além do suporte da equipe de engenharia da Unisys, que desenvolve e arquiteta o hardware e o software do ClearPath.

### Veja o que nossos clientes têm a dizer sobre o valor dos SAMs:

- **Um dos maiores provedores de serviços financeiros dos Estados Unidos** continua renovando o contrato de SAM porque o SAM ajuda proativamente a empresa nas migrações de sistemas, atualizações de software e implementações. Por meio de análises do desempenho e de tendências, o SAM recomenda medidas preventivas como planejamento de capacidade e de recursos e estabelecimento de máquinas ClearPath espelhadas em outro local para fazer o backup do sistema de produção. De acordo com o gerente de data center da empresa: “Há mais de 20 anos, a Unisys se tornou uma parceira comercial confiável e estratégica. A Unisys entende nosso negócio e nos ajuda a atender aos nossos requisitos operacionais e tecnológicos. Valorizamos particularmente a liderança tecnológica e a qualidade do serviço da Unisys. Nossa equipe Unisys é muito experiente e prestativa.”
- O SAM de **uma cooperativa de consumidores na Europa** tem conhecimentos especializados sobre o ClearPath Dorado que permitem que os recursos de suporte interno sejam redirecionados para iniciativas comerciais específicas. Além de executar várias tarefas de rotina, como garantir que os softwares operacionais e do ambiente sejam compatíveis e estejam atualizados, esse SAM criou uma ferramenta de agendamento personalizada que automatiza o backup de dados, eliminando a necessidade de intervenções diárias e manuais. De acordo com um representante da cooperativa, o SAM “libera os recursos de suporte interno para que eles se concentrem em nossos aplicativos comerciais. Isso diminuiu o tempo de processamento.”
- Um especialista em suporte a software ClearPath no Brasil atuou como SAM de vários **clientes de grande porte da Unisys na América Latina**. Ele é sempre avaliado como um consultor confiável que fornece sugestões úteis sobre como novas versões de softwares podem maximizar a segurança, a estabilidade e o desempenho dos ambientes.
- Com a ajuda do SAM, uma **grande firma de serviços financeiros da Europa** aprimorou os níveis de serviço e reduziu os custos operacionais. Por meio de reuniões regulares e ligações para a firma, o SAM conseguiu aproveitar seu extenso conhecimento dos aplicativos e das configurações do cliente e sugerir, de forma proativa, correções para instalações, migrações e atualizações antes da ocorrência de problemas críticos. >>

- O SAM de uma **grande agência governamental da Europa** é muito valorizado pela sua capacidade de fornecer orientações confiáveis durante migrações de softwares. O SAM até fornece orientações relativas a equipamentos não produzidos pela Unisys, ajudando a agência a otimizar proativamente todo o data center.

Esses são apenas alguns exemplos de como o serviço SAM ajuda proativamente as organizações a proteger e maximizar o retorno dos investimentos no ClearPath e obter sucesso

comercial no futuro. Se você desejar a presença constante de um engenheiro de hardware da Unisys, o SAM pode ser integrado à oferta de serviço Unisys Onsite Support Specialist (OSS).

*Para obter mais informações sobre SAM, OSS e outros Serviços de Suporte Tecnológico de alto nível, entre em contato com o representante local da Unisys ou com Eric Taylor, na região do Pacífico Asiático, Onni Fagerstrom, na Europa/Reino Unido/Europa, Oriente Médio e África, Alberto Violland, na América Latina, ou Joe Defranza, na América do Norte.*

---

## Recursos

A lista abaixo contém recursos que ajudarão você a manter-se atualizado sobre todas as notícias e anúncios mais recentes no mundo do ClearPath.

- [Página inicial do ClearPath Libra](#)
- [Página inicial do ClearPath Dorado](#)
- [Página inicial do ClearPath OS 2200](#)
- [Página inicial do ClearPath MCP](#)
- [Página inicial do Agile Business Suite](#)
- [Página inicial do BIS \(Business Information Server\)](#)
- [Blog ClearPath & Innovation](#)
- [Vídeos demonstrativos do ClearPath no YouTube](#)
- [Webinars do ClearPath Libra/MCP](#)
- [Webinars do ClearPath Dorado/OS 2200](#)
- [Boletim informativo FastForward para provedores de serviços de logística](#)
- [Artigo sobre o Locum RealTime Monitor](#)

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2011 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo Unisys e ClearPath são marcas comerciais registradas e s-Par é uma marca comercial da Unisys Corporation. Apple, iPad, iPhone, iPod Touch e iTunes são marcas comerciais registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países. EMC é uma marca comercial registrada e VNX é uma marca comercial da EMC Corporation. Intel é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Linux é uma marca comercial registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. UNIX é uma marca comercial registrada do The Open Group. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.