



ClearPath Connection

Lettre d'information trimestrielle pour les clients ClearPath d'Unisys

Novembre 2011

Table des matières

- 1 **ClearPath, état des lieux et feuille de route**
- 3 **Un historique exceptionnel**
- 4 **Une étude de Symantec confirme les gages de sécurité de s-Par**
- 5 **ClearPath ePortal, le chemin le plus simple et rapide pour rendre des applications mobiles**
- 5 **CEDAE gagne en mobilité avec ePortal**
- 6 **Une application de compagnie aérienne tire profit des fonctions de modernisation d'ePortal**
- 8 **Lancement d'Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor**
- 9 **Une nouvelle solution de stockage unifiée pour ne plus voir double**
- 10 **Unisys se met au diapason des applications pour code QR**
- 11 **Support Account Manager, un service qui renforce la valeur ajoutée de ClearPath**
- 12 **Ressources**

ClearPath, état des lieux et feuille de route

Par Jim Thompson, vice-président de l'ingénierie et directeur technique d'Unisys TCIS

Ces cinq dernières années, la communauté des ingénieurs d'Unisys s'est attachée à transformer l'architecture ClearPath de sorte qu'elle intègre la technologie de plate-forme standard, qu'elle multiplie les attributs ouverts et qu'elle gagne en flexibilité via une fonctionnalité unique de virtualisation d'entreprise. Cette architecture de nouvelle génération (NextGen) constitue une réelle transformation de l'environnement ClearPath, posant les bases de l'innovation et le support à long terme de la solution.

En tant que clients de ClearPath, vous êtes en droit d'attendre des environnements informatiques d'entreprise offrant de hauts niveaux de sécurité, de performance, de prévisibilité et d'évolutivité, ainsi qu'une fiabilité sans faille. Pour le programme NextGen, l'enjeu était donc de taille : il fallait changer l'architecture sous-jacente de la plate-forme ClearPath et le faire d'une façon transparente qui préserve les attributs caractéristiques de ClearPath.

Quand nous avons entamé la transformation de la plate-forme ClearPath et en évoluant d'un système de notre cru vers un autre basé sur des chipsets Intel®, j'ai vite compris que nous entreprenions un changement architectural inédit par son ampleur. La première étape consistait à réimplémenter les architectures MCP et OS 2200 de façon transparente, en préservant la compatibilité du code objet et la cohérence de l'administration, tout en maintenant les niveaux de performances requis par nos clients. >>

Les nouvelles technologies sous-jacentes que nous avons développées, à l'image de l'architecture Secure Partitioning (s-Par™), posent les bases de tous les futurs systèmes ClearPath. De même, en lançant les systèmes des séries Libra et Dorado 4100, nous avons ouvert la voie au changement radical des systèmes informatiques de type mainframe.

Il était de bon ton de prédire la mort du mainframe dans les années 1990, particulièrement lors de l'émergence de serveurs très puissants et de la prolifération des systèmes d'exploitation UNIX®, Linux® et Microsoft® Windows®. Or, contre toute attente, le nombre total de MIPS mainframe installés n'a cessé de croître. En fait, les ventes de ClearPath ont augmenté et de nouveaux clients ont été gagnés.

Poser les bases de l'avenir

Les premières réflexions sur la création de la future technologie de la gamme ClearPath sont nées dans une salle de conférence d'Eagan, Minnesota, en décembre 2010. Les équipes

d'ingénieurs venaient juste de terminer les lancements des plates-formes Libra 4100 et Dorado 4100. Le moment était venu de regarder de nouveau vers le futur, de projeter ce vers quoi ClearPath devait tendre et d'établir une stratégie pour faire de cette vision une réalité. Pour relever ce défi, nous allons exploiter les capacités sous-jacentes de l'architecture Intel®, tout en continuant à supporter les attributs « mission critical » que les clients exigent, et les étendre à certains autres environnements d'exploitation compatibles avec l'architecture des processeurs Intel®. Ceci préfigure une nouvelle dimension pour la transformation du data center, prenant en charge plusieurs environnements d'exploitation au sein d'un même complexe de traitement informatique de niveau entreprise totalement automatisé.

À terme, le système ClearPath de demain sera capable de délivrer ses attributs de base aux environnements Windows et Linux de manière transparente tout comme c'est le cas aujourd'hui avec MCP et OS 2200.

Ceci sera possible en grande partie grâce à s-Par™, l'architecture sur laquelle repose l'actuel programme NextGen. Celle-ci permet de conférer les niveaux de fiabilité, de résilience et de sécurité d'un mainframe ClearPath aux autres environnements d'exploitation déployés sur le système, les rendant à leur tour encore plus robustes, sûrs et fiables. Nous envisageons également d'actualiser les bases de données natives, les environnements applicatifs et les systèmes de fichiers de la plate-forme de telle sorte que les différents systèmes d'exploitation puisse fonctionner comme un seul système et cela de manière transparente.

Au regard des objectifs stratégiques établis avec cette vision ClearPath innovante, de l'aide apportée par les communautés des ingénieurs ClearPath et des contributions suivies de nos clients, l'avenir de la plate-forme est extrêmement radieux et prometteur. Restez à l'écoute pour plus d'informations...

À terme, le système ClearPath de demain sera capable de délivrer ses attributs de base aux environnements Windows et Linux de manière transparente tout comme c'est le cas aujourd'hui avec MCP et OS 2200.



Un historique exceptionnel

Par Bob Supnik, vice-président de l'ingénierie et de la chaîne logistique, Unisys TCIS

La sécurité des systèmes et des données est devenue un point de préoccupation toujours plus important avec l'extension des réseaux qui connectent le monde des affaires. Alors que les services et les informations que nous créons, utilisons, distribuons et partageons chaque jour se multiplient à un rythme sans précédent, il est tout naturel que la protection de nos systèmes et données figure en tête de liste des préoccupations des entreprises. Mais, si vous utilisez un mainframe ClearPath, alors un bon nombre de ces problèmes est déjà sous contrôle.

Examinez un instant le tableau ci-dessous et tentez d'en visualiser sa signification et son impact sur la sécurité des données. De toutes les années pendant lesquelles le National Institute of Standards and Technology (NIST) a surveillé les questions de sécurité au moyen de sa base de données des vulnérabilités ([National Vulnerability Database](#)), aucune corruption d'intégrité des données n'a été à déplorer sur un système ClearPath Libra ou Dorado, pas plus que de faille de sécurité de l'environnement d'exploitation OS 2200. La dernière faille de sécurité détectée sur un système MCP date d'il y a près de neuf ans. De surcroît, il s'agissait d'une attaque par déni de service, certes ennuyeuse mais qui ne

provoque pas de corruption de données. Par contre, ce sont plus de 7 000 failles et de multiples corruptions de données qui ont été déclarées concernant des systèmes d'exploitation grand public. Le tableau montre que même les mainframes IBM ont été sujets à des vulnérabilités.

Ces records inégalés en matière de sécurité des mainframes ClearPath ne sont pas le fait de « leur relative discrétion ». À l'instar des systèmes grand public, les ClearPath subissent des assauts au quotidien. La principale différence, d'après l'un de nos clients du gouvernement fédéral Américain, réside surtout dans le fait que les attaques des systèmes grand public aboutissent parfois

quand celles des systèmes ClearPath échouent.

Ces records inégalés sont le fruit de conceptions réfléchies et d'implémentations soignées, affinées au fil de nombreuses années. Les brevets régissant quelques-unes des caractéristiques de sécurité avant-gardistes de ClearPath, comme celle de prévention de l'exécution des données, avaient expiré avant même que les systèmes grand public aient le temps de s'y intéresser. De plus, les environnements ClearPath intègrent des mécanismes de détection de dépassement de mémoire tampon qui permettent d'empêcher l'une des formes d'attaques les plus fréquentes, et dont sont toujours dépourvus les systèmes grand public. >>



Système d'exploitation	Nombre de vulnérabilités	Date de la dernière vulnérabilité	Données utilisateur compromises
ClearPath OS 2200	0	N/A	Non
ClearPath MCP	1	31/12/2002	Non
IBM zSeries	3	5/4/2011	Oui
IBM iSeries	13	23/11/2007	Oui
UNIX	613	6/9/2011	Oui
Microsoft Windows	2 830	6/9/2011	Oui
Linux	3 587	6/9/2011	Oui

Ce sont des raisons comme celles-ci qui ont amené Symantec Corporation à conclure, dans un rapport datant de 2006, sur MCP : « La conception et l'implémentation des systèmes d'exploitation grand public gagneraient beaucoup à étudier les choix techniques en matière de sécurité des développeurs de l'environnement ClearPath MCP. »

Ces statistiques de sécurité sans égales, vous, utilisateurs de ClearPath, en profitez au quotidien. C'est un plus que de nombreuses autres entreprises pourraient et devraient exploiter. J'entends souvent dire que ClearPath est finalement trop complet et que peu

d'entreprises ont besoin d'autant de disponibilité, d'évolutivité et de débit transactionnel.

Pensez-vous réellement qu'un système de protection des données puisse est trop performant ? Les administrations publiques, banques, professionnels de la santé et établissements de cartes de crédit peuvent-ils courir le risque d'une corruption de données ? Celles-ci engendrent des sanctions juridiques et financières de plus en plus lourdes, sans oublier le préjudice pour l'image de marque des entreprises. Le prix à payer pour une solution de sécurité ultra performante n'est

rien comparé aux dommages potentiels d'une attaque des systèmes informatiques d'une entreprise.

Aussi, la prochaine fois que vous vous entretenez de problématiques informatiques et enjeux commerciaux avec vos dirigeants ou vos pairs, exposez-leur les conclusions du NIST. Tentez de savoir si la sécurité informatique est une question critique pour eux (il y a fort à parier que oui). Si tel est effectivement le cas, présentez-leur ClearPath. Les faits parlent d'eux-mêmes. Il leur sera difficile de ne pas se laisser convaincre par un tel historique.

Une étude de Symantec confirme les gages de sécurité de s-Par

Les mainframes ClearPath confèrent depuis toujours aux environnements les plus stratégiques des performances, un niveau de sécurité et une fiabilité exceptionnelles. Le lancement de notre technologie Secure Partitioning (s-Par™) en 2010 nous a permis d'étendre ces avantages aux serveurs ClearPath sous Intel®, qui permettent désormais d'isoler les charges de travail en toute sécurité au sein d'une plateforme unique. Avec s-Par™, les clients de ClearPath disposent d'une architecture mutualisée véritablement sécurisée, comme s'ils utilisaient plusieurs serveurs physiques indépendants.

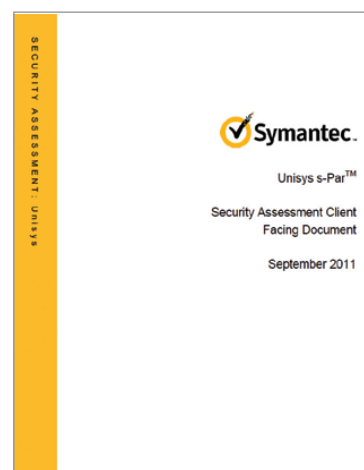
Au début de cette année, Symantec a travaillé avec Unisys sur une étude détaillée de la sécurité offerte par l'architecture s-Par™. L'objectif était d'évaluer

le niveau de sécurité actuel de l'environnement s-Par™, y compris les mécanismes d'isolement matériel, le « code de confiance » (Trusted Code Base, TCB) et les partitions allouées aux fonctionnalités et aux utilisateurs.

L'équipe de Symantec en a conclu que les fonctions de sécurité des environnements d'exploitation s-Par™ permettent aux utilisateurs de ClearPath de déployer des systèmes d'exploitation et applications sans craindre pour leur sécurité. Ceci s'explique en grande partie par le fait que l'architecture s-Par™ supporte toutes les fonctionnalités de sécurité nécessaires, y compris le confinement des erreurs, la gestion des performances et la prévisibilité, réduisant les risques d'attaque entre

partitions hôtes, entre partition hôte et partition de service, ainsi que les attaques ciblant le TCB et toutes les commandes matérielles.

Pour en savoir plus sur les caractéristiques de sécurité de l'architecture s-Par™, lisez le rapport complet de l'étude sur Unisys.com.





ClearPath ePortal, le chemin le plus simple et rapide pour rendre des applications mobiles

La grande tendance du marché est actuellement la mobilité. Mais saviez-vous que si vous développez des applications mobiles à l'aide d'un *autre* outil que ClearPath ePortal, vous risquez de vous compliquer inutilement la vie et, par conséquent, de ne pouvoir distribuer à temps les solutions innovantes dont votre entreprise a besoin ?

La majorité des solutions de développement d'applications mobiles vous imposent de développer du code dédié ou d'employer des outils spécifiques à chaque type de dispositif mobile que vous désirez cibler. Ce n'est pas le cas d'ePortal, qui accepte la même approche de développement, toutes applications et tous terminaux confondus.

Vous allez ainsi pouvoir étendre vos applications MCP et OS 2200 aux smartphones et tablettes les plus populaires, le plus simplement du monde, grâce à des processus réutilisables. La dernière mise à jour d'ePortal prend en effet en charge les smartphones et tablettes d'Apple®, ainsi que les terminaux BlackBerry et ceux sous Android.

En outre, comme ePortal est une solution éprouvée et complète de modernisation d'applications, vous pourrez porter rapidement vos applications ClearPath vers des dispositifs mobiles. Enfin, ePortal ne nécessite pas d'être un expert de la programmation, ni des technologies mobiles. Vous pourrez donc rendre vos applications mobiles en toute simplicité et conférer à votre entreprise la flexibilité requise pour maintenir sa compétitivité.

CEDAE gagne en mobilité avec ePortal

Pour satisfaire ses clients demandeurs de services plus pratiques pour la gestion de compte en ligne, CEDAE, une compagnie des eaux qui dessert environ 9 millions de personnes à Rio de Janeiro, a décidé d'étendre son application de paiement aux smartphones.

Fidèle à sa réputation de précurseur en matière de technologies, CEDAE a non seulement entrepris de rationaliser ses opérations, mais aussi d'offrir à ses clients des outils plus flexibles pour gérer leurs interactions avec la compagnie.

Grâce au co-processeur spécialisé de ClearPath ePortal, CEDAE a conçu une interface Web pour son application de paiement, de sorte que ses clients peuvent désormais payer leurs factures et gérer leur compte quand et où ils l'entendent (au bureau, à domicile, au supermarché, etc.).

Cette nouvelle solution offre aux usagers un accès direct et sécurisé au portail Web de CEDAE, directement depuis leur smartphone. Ils peuvent scanner un petit code-barres, de type QR (Quick Response), grâce au lecteur optique de

leur smartphone et payer via le réseau bancaire, sans avoir à imprimer de reçu. Ils peuvent aussi télécharger des reçus électroniques et consulter l'historique de leurs paiements.

ClearPath ePortal permet ainsi à CEDAE d'exploiter des technologies grand public existantes, rendues disponibles dans un environnement professionnel sécurisé, et de mettre en avant le côté pratique de ses services informatiques et commerciaux pour ses usagers.



Une application de compagnie aérienne tire profit des fonctions de modernisation d'ePortal

Les systèmes informatiques des compagnies aériennes figurent parmi les plus imposants et complexes du marché. Et dans un secteur aussi dynamique et changeant, l'agilité commerciale, la flexibilité et la productivité priment.

Pour aider les compagnies aériennes dans cette tâche, Unisys leur propose son application d'enregistrement CKI (pour Check-In) Unisys Standard Airlines Software (USAS), un module de la solution Unisys Passenger Service. Cette application pour ClearPath OS 2200, programmée en langage FORTRAN, gère de nombreuses tâches complexes, comme les listes de passagers, l'attribution des sièges et les bagages, et interagit avec les systèmes d'autres aéroports et transporteurs.

Ces processus s'effectuent pour la plupart via une interface en mode caractères de type « écran vert », ce qui rend leur gestion difficile et suppose une longue formation des agents.

Or, quand un système est utilisé 24 h/24, 365 j/an, la productivité et la simplicité d'utilisation sont primordiales. Après tout, lorsque le processus d'enregistrement s'interrompt, les avions sont cloués au sol !

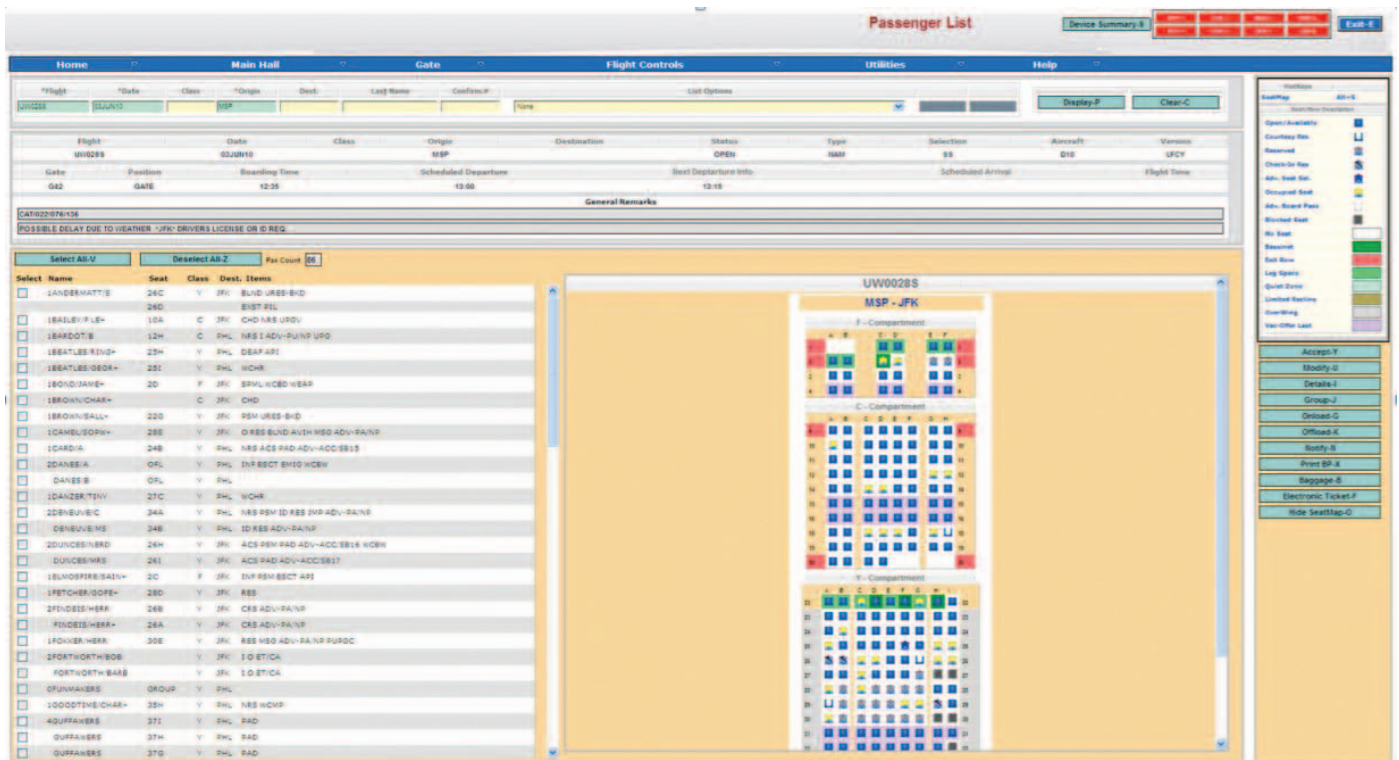
Ces considérations nous ont justement guidés pour la modernisation de l'application CKI de l'un de nos clients du transport aérien. Grâce à ClearPath ePortal, nous avons offert aux agents une véritable interface graphique utilisateur prenant en charge leurs activités quotidiennes. Fini le vieil écran vert ! L'application est à présent plus conviviale et simple d'utilisation, avec des fonctionnalités d'assistance aux utilisateurs, sans rien perdre de la logique applicative éprouvée. >>

AVANT : l'interface de type « écran vert » de l'application CKI.

```
▶PD: UW028S/03JUN10 MSP PC/NAM
D10/LFCY GTD/???? POS/GATE BDT1235 SD1300 ED1300
CAT/022/076/136
POSSIBLE DELAY DUE TO WEATHER *JFK* DRIVERS LICENSE OR ID REQ.
 1. 1ANDERMAT/S BN001 27C Y JFK UM O BLND URES-BKD UGPA SPML
    27D EXST PIL PCTC
 2. 1BAILEY/F LE+ BN002 14A C JFK CHD PSM UPGV
 3. 1BARDOT/B E3 BN003 18H C PHL I O PSM UPG
 4. 1BEATLES/RING+ F6 BN004 27A Y PHL PSM DEAF EXBG MCO
 5. 1BEATLES/GEOR+ F6 BN005 *27B Y PHL PSM WCHR
 6. 1BOND/JAME+ A2 BN006 35C Y JFK DNG SPML WCBW WEAP
 7. 1BROWN/CHAR+ BN037 9H C JFK CHD EXBG
 8. 1BROWN/SALL+ BN007 27G Y JFK NRS PSM BLND URES-BKD EXBG
 9. 1CAMEL/SOPW+ B20 36E Y JFK O RES
10. 1CARD/A G15 SB039 PAD Y PHL PSM ID RES
11. 2DANES/A H3 SB042 OFL Y PHL INF PSM BSCT EMIG WCBW
    DANES/B H3 SB043 OFL Y PHL PSM
12. 1DANZER/TINY BN010 28C Y PHL I EMIG
13. 2DENEUVE/C E3 26G Y PHL PSM ID RES JMP
    DENEUVE/MS E3 26F Y PHL PSM ID RES
14. 2DUNCES/NERD C3 SB040 PAD Y JFK PSM ID WCBW
    DUNCES/MRS C3 SB041 PAD Y JFK ID
15. 1ELMOSFIRE/SAIN+ BN011 2C F JFK INF PSM BSCT +
▶
```

Pg=1 Row=24 Col= 2 POLL

APRÈS : l'interface utilisateur de l'application CKI une fois modernisée via ePortal.



Tandis que l'ancienne version ne pouvait afficher qu'un nombre limité de noms, sauf saisie d'une transaction supplémentaire, l'application modernisée permet de parcourir une liste détaillée et d'afficher en un instant tous les passagers d'un vol. Les références du vol apparaissent désormais en haut de l'écran, avec des en-têtes clairs et explicites. De même, un code couleur permet de distinguer les champs de saisie obligatoires et facultatifs. Enfin, un guide de procédures informe l'agent sur les actions autorisées en fonction de la situation.

Cette nouvelle interface prend en charge une multitude d'autres fonctions d'enregistrement. Des fonctionnalités que la compagnie aérienne peut en outre déployer rapidement en libre-service sur les téléphones portables, tablettes et autres dispositifs.

De surcroît, grâce à l'intégration native de ClearPath ePortal à l'architecture ClearPath, aucun composant supplémentaire n'est nécessaire. Et les processus de développement et de déploiement étant automatisés, ils ne nécessitent plus de compétences aussi

approfondies. Grâce à cette simplicité d'utilisation, la compagnie aérienne a pu moderniser son application CKI sans grands frais et rendre rapidement ses agents opérationnels.

Si cet exemple illustre l'utilisation possible d'ePortal dans le cadre des services aux passagers d'une compagnie aérienne, ce co-processeur spécialisé peut s'appliquer à n'importe quel secteur de l'industrie pour moderniser facilement toute application ou solution ClearPath à l'aide d'une interface de type navigateur, bien plus intuitive.



Lancement d'Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor

La mobilité est désormais une composante essentielle du monde des affaires. Et si ce concept est souvent associé à la communauté des utilisateurs de systèmes informatiques, il est tout aussi important pour les administrateurs chargés de la maintenance des systèmes critiques.

C'est pour eux qu'Unisys lance Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor. Cette solution mobile intuitive, optimisée par [ClearPath ePortal for MCP](#) et [Workload Management for ClearPath MCP](#), facilite et sécurise le suivi à distance des performances d'un serveur MCP, à tout moment, depuis un iPhone®, iPad® ou iPod Touch® d'Apple.

Voici les indicateurs de performance proposés par MCP Monitor :

- **Utilisation du système** : taux d'utilisation des CPU
- **E/S** : activités Entrées/Sorties en kilo-octets par seconde
- **Mémoire** : pourcentage de mémoire disponible (inutilisée)
- **MIPS** : capacité de traitement consommée dans le mois (uniquement pour les systèmes MCP facturés à l'utilisation - Metering)
- **Processus en attente** : nombre de processus en attente d'une action de l'opérateur

En outre, vous pouvez définir un seuil pour chaque indicateur de performance, au-delà duquel vous recevez une alerte.

Mieux encore : si vous détectez un problème sur votre système, vous pouvez y remédier directement via votre dispositif mobile. Inutile ainsi d'avoir toujours un ordinateur à portée de main. L'interface de MCP Monitor vous permet d'entrer les commandes requises et d'entreprendre les actions correctives qui s'imposent grâce à la fonction MARC. L'utilisation de cette option est conditionnée par des droits d'accès appropriés.

Des graphiques en secteurs et à barres vous offrent une parfaite visibilité sur les performances passées du système pour fonder vos décisions quant aux besoins futurs :

- Utilisation CPU (par tout le système ou pour un groupe de charge de travail)
- Respect des règles de gestion des charges de travail
- Utilisation E/S
- Utilisation MIPS (systèmes facturés à l'utilisation uniquement) >>

Découvrez MCP Monitor par vous-même

Nous avons configuré à votre intention un serveur dédié de démonstration des fonctionnalités de MCP Monitor, accessible sur Internet. Pour y accéder :

1. Téléchargez et installez l'application sur votre terminal mobile
2. Entrez ce qui suit sur l'écran User Profile Settings (Paramètres du profil utilisateur) et cliquez sur Save (Enregistrer)* :
 - ePortal Host (Hôte ePortal) : 12.186.137.50
 - User Name (Nom d'utilisateur) : mcpmonitor
 - Password (Mot de passe) : mcpmonitor
 - No. of Hours (1-8) (Nbre. d'heures) : chiffre entre 1 et 8

** L'icône de disquette désigne l'option Enregistrer. Attendez la confirmation avant de poursuivre. Pour actualiser l'affichage, sélectionnez l'option Refresh (Actualiser).*

Téléchargez Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor dès aujourd'hui !

MCP Monitor est disponible en téléchargement sur l'App Store iTunes® d'Apple. Ouvrez votre compte sur l'App Store, recherchez « Unisys » et sélectionnez MCP Monitor.

Configuration requise pour Unisys ClearPath MCP Mobile Monitor

Voici la configuration matérielle et logicielle requise par MCP Monitor.

Serveur ClearPath MCP

MATÉRIEL :

- Serveur ClearPath MCP avec co-processeur spécialisé ClearPath ePortal Business ou ClearPath ePortal Enterprise

LOGICIELS :

- ClearPath MCP 13.1 (ou version ultérieure)
- Workload Management for ClearPath MCP, correction provisoire (IC) MCP-WORKLOADMGR-013.OA.36 (ou version ultérieure)
- ClearPath ePortal for MCP 13.1 (ou version ultérieure)

Terminal mobile

MATÉRIEL (au choix) :

- iPhone d'Apple
- iPad d'Apple
- iPod Touch d'Apple

LOGICIEL :

- Système d'exploitation mobile Apple iOS 4.1 (ou version ultérieure)

Une nouvelle solution de stockage unifiée pour ne plus voir double

Pendant des années, une ligne invisible a séparé les solutions de stockage des systèmes Microsoft et Linux de celles des mainframes ClearPath dans de nombreux centres informatiques. Cette séparation a plusieurs origines. Par exemple, quand ces systèmes desservait différents services internes ou assumaient des fonctionnalités d'entreprise différentes, on raccordait les uns à un système NAS (Network Attached Storage) et les autres à un réseau SAN Fibre Channel hautes performances.

Malheureusement, cette distinction entre les environnements de stockage NAS et SAN a finalement résulté en un doublement des investissements, des besoins en formation et des coûts environnementaux, ainsi qu'un accroissement de l'impact financier sur la maintenance et l'administration. Quant aux utilisateurs de ClearPath, ils ont fini par voir double !

Pour vous aider à y voir plus clair, Unisys et EMC® ont imaginé VNX™ Unified Storage. Cette nouvelle gamme de systèmes de stockage

inclut toutes les fonctions traditionnelles des solutions de stockage d'entreprise, ainsi qu'un jeu d'interfaces utilisateur pour environnements SAN et NAS. Vous disposez enfin d'une solution de stockage unifiée, plus respectueuse de l'environnement, économique à l'achat et en maintenance, qui s'accompagne d'une seule interface d'administration et suppose un programme de formation unique.

Stockage unifié et modernisation de ClearPath Dorado

Un utilisateur américain de ClearPath Dorado s'est retrouvé confronté à un problème caractéristique : la solution de stockage de ses systèmes Microsoft et Linux, devenue vieillissante, commençait à manquer de capacité. De nombreux fournisseurs ne lui proposaient rien d'autre que des solutions NAS traditionnelles de remplacement. C'est là qu'Unisys est entré en jeu et a proposé sa solution VNX Unified Storage, qui remplace le système de stockage NAS de la société et modernise en plus la solution de stockage ClearPath Dorado en place. Depuis, le client bénéficie d'un environnement unifié !



Unisys se met au diapason des applications pour codes QR

Ils sont partout : sur les emballages de produits alimentaires, les billets de concert, les dépliants promotionnels, les étiquettes de produits, etc. Ce sont ces petits codes-barres carrés à scanner avec une application de smartphone, qui permettent de se tenir informé ou de recevoir les offres du moment. Ces codes QR, pour Quick Response, sont un moyen moderne et novateur pour les marques d'informer leurs clients, prospects et partenaires.

Nous sommes donc ravis de vous annoncer que Unisys Enterprise Output Manager 9.1, la dernière mise à jour de notre solution complète de gestion des flux de documents, prendra en charge les codes QR. Suite aux nombreuses demandes de nos clients utilisateurs de ClearPath et face au succès croissant de cette technologie, nous avons souhaité proposer en standard des outils pour créer et imprimer ces petits codes-barres polyvalents.

Grâce à ces codes QR, votre entreprise pourra surfer sur la vague de la mobilité en se dotant d'un tout nouveau moyen de communication, optimisé pour les applications informatiques actuelles, au cycle rapide et centrées sur le consommateur. En plus de la possibilité de créer des codes QR avec Enterprise Output Manager 9.1, vous bénéficierez de fonctionnalités puissantes d'impression de codes-barres en 2D à afficher sur des articles ou dans des endroits jugés trop petits jusqu'ici.

Ces nouvelles possibilités vont permettre aux utilisateurs d'Enterprise Output Manager, tous secteurs confondus, d'imaginer quantité de nouvelles applications.

Par exemple :

- Utilisation des codes QR et codes-barres 2D pour faciliter l'enregistrement mobile des passagers des avions et des trains
- Les banques et institutions financières pourraient générer des codes QR pour les factures, relevés de comptes et supports marketing
- Dans les hôpitaux et autres établissements de soins, on pourrait imaginer faire porter au poignet des patients des codes QR et petits codes-barres 2D pour que les données utiles soient immédiatement accessibles sur le lieu de consultation
- Dans les magasins de vente au détail, les codes-barres 2D pourraient comporter des informations sur le poids ou la date d'expiration de petits articles, comme les produits pharmaceutiques et cosmétiques, tandis que les codes QR serviraient aux publicités sur les transports en commun et les panneaux d'affichage publics, dans les journaux, sur des cartes de visite, etc.

Ce ne sont là que quelques exemples des très nombreuses applications envisageables des codes QR et codes-barres 2D pour profiter pleinement des tendances actuelles de consommation de l'informatique et de modernisation des applications.



Pour en savoir plus sur Enterprise Output Manager, scannez ce code QR, généré au moyen de la fonctionnalité que nous venons de décrire.



Support Account Manager, un service qui renforce la valeur ajoutée de ClearPath

Conçu pour soutenir la disponibilité et les performances de votre environnement stratégique ClearPath, le service Support Account Manager (SAM) vous donne accès à un chargé de clientèle expert dédié des logiciels d'entreprise Unisys, conseiller de confiance et interlocuteur unique pour tous vos besoins d'assistance et de support concernant les produits Unisys.

Ce chargé de clientèle SAM connaît parfaitement votre configuration matérielle et logicielle, les produits que vous utilisez et dans quel environnement. Faire appel au service SAM, c'est être certain que les problèmes que vous rencontrez seront remontés et traités rapidement, en collaboration avec votre équipe de support interne, et que tout problème potentiel sera identifié au plus tôt, documenté et si possible résolu avant qu'il ne se produise.

Tous les chargés de clientèle SAM sont secondés par une équipe internationale d'experts du support matériel et logiciel, ainsi que par les ingénieurs Unisys qui ont conçu et mis en œuvre l'architecture des matériels et logiciels ClearPath.

Voici ce que nos clients pensent de leurs interlocuteurs SAM :

- **L'un des principaux acteurs des services financiers aux États-Unis** reconduit systématiquement son contrat SAM, satisfait que son SAM l'accompagne de façon proactive dans chacun de ses projets de migration de systèmes, de mise à niveau de logiciels et d'implémentation. Au travers de l'analyse de tendances et d'états réguliers des performances (snapshots), le SAM lui recommande des mesures préventives, par exemple de planification des capacités et des ressources ou encore d'installation sur un site distant d'une machine ClearPath miroir pour secourir le système de production. Le responsable du centre informatique de la société commente : « En plus de 20 ans de collaboration, Unisys s'est imposé comme

un partenaire stratégique de confiance. Unisys comprend notre activité et nous aide à satisfaire nos besoins opérationnels et technologiques. Nous apprécions particulièrement la technologie Unisys, leader du marché, ainsi que la qualité de leur service. L'équipe Unisys avec laquelle nous travaillons est très compétente et réactive. »

- Le SAM d'une **coopérative de consommateurs en Europe** est un expert de ClearPath Dorado qui oriente le travail des ingénieurs support vers les initiatives plus stratégiques pour l'entreprise. En plus d'assumer de nombreuses tâches de routine, comme de vérifier la compatibilité et les mises à jour des logiciels d'exploitation et environnementaux, ce SAM a produit un ordonnanceur personnalisé qui automatise la sauvegarde des données, afin d'éliminer les interventions manuelles quotidiennes. Un représentant de la coopérative confirme que leur SAM « libère du temps pour les agents du support interne, temps qu'ils peuvent consacrer aux applications métier. Au final, les délais de traitement s'en trouvent raccourcis. »
- Un expert du support des logiciels ClearPath au Brésil est le SAM de plusieurs **gros comptes, clients d'Unisys en Amérique Latine**. Ses interlocuteurs le considèrent comme un conseiller extrêmement fiable, qui propose des recommandations très utiles sur la manière dont de nouvelles versions de logiciels peuvent maximiser la sécurité, la stabilité et les performances de leurs environnements ClearPath. >>

- Grâce aux conseils de son SAM, une **grande société de services financiers en Europe** est parvenue à améliorer ses niveaux de services tout en réduisant ses coûts de fonctionnement. C'est au travers de réunions et de conversations téléphoniques régulières avec les équipes de la société que ce SAM a pu acquérir une solide connaissance des applications et des configurations du client. Il est ainsi idéalement positionné pour suggérer des correctifs, des migrations ou encore des mises à niveau afin de prévenir d'éventuels problèmes.
- Le SAM d'une **grande agence gouvernementale en Europe** est très apprécié pour ses conseils avisés à l'occasion des migrations de logiciels. Il conseille même son client sur d'autres équipements que ceux d'Unisys pour optimiser de façon proactive tout l'environnement du centre informatique.

Ce ne sont là que quelques exemples des contributions proactives d'un SAM pour aider les entreprises à maximiser autant que possible le retour sur leurs investissements ClearPath et réunir les conditions de leur réussite durable. Si vous souhaitez bénéficier de la présence régulière d'un ingénieur expert des équipements Unisys, le service SAM peut très bien s'inscrire dans l'offre [Unisys Onsite Support Specialist \(OSS\)](#).

Pour plus d'informations sur SAM, OSS et nos autres services d'assistance technologique, contactez votre interlocuteur Unisys local ou [Eric Taylor](#) en Asie-Pacifique, [Onni Fagerstrom](#) en Europe/R-U/EMEA, [Alberto Violland](#) en Amérique Latine, ou [Joe Defranza](#) en Amérique du Nord.

Ressources

La liste ci-dessous contient des ressources qui vous permettront de vous tenir informé des actualités et annonces les plus récentes concernant ClearPath.

- [Page d'accueil ClearPath Libra](#)
- [Page d'accueil ClearPath Dorado](#)
- [Page d'accueil ClearPath OS 2200](#)
- [Page d'accueil ClearPath MCP](#)
- [Page d'accueil Agile Business Suite](#)
- [Page d'accueil Business Information Server \(BIS\)](#)
- [Blog ClearPath & Innovation](#)
- [Vidéos didactiques ClearPath sur YouTube](#)
- [Webinaires ClearPath Libra/MCP](#)
- [Webinaires ClearPath Dorado/OS 2200](#)
- [FastForward, lettre d'information des prestataires de services logistiques](#)
- [Livre blanc sur Locum RealTime Monitor](#)

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2011 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys, le logo Unisys et ClearPath sont des marques déposées et s-Par est une marque commerciale d'Unisys Corporation. Apple, iPad, iPhone, iPod Touch et iTunes sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. EMC est une marque déposée et VNX est une marque commerciale d'EMC Corporation. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.