





ClearPath Connection

Um boletim trimestral para clientes Unisys ClearPath

Dezembro de 2012


Conteúdo

- 1 **Inovação com a qual você pode contar: Plataformas ClearPath Dorado 4200** 
- 3 Criado para hoje, pronto para o amanhã
- 4 Verificação de integridade remota agora inclusa na compra de sistemas ClearPath selecionados
- 5 **Canto da engenharia: Enfileiramento de mensagens e ClearPath OS 2200 QProcessor** 
- 8 Notícias sobre armazenamento
- 10 Dicas sobre a busca de documentação da Unisys para informações técnicas
- 12 Novos estudos de casos destacam grandes benefícios para seguradoras
- 13 O canal do ClearPath no YouTube continua a crescer
- 14 Recursos

Evento BIS a ser realizado em 2013. [Inscreva-se hoje!](#)

Inovação com a qual você pode contar: Plataformas ClearPath Dorado 4200



Por Ann Thureen, Vice-presidente, Desenvolvimento do ClearPath OS 2200, Unisys TCIS 

Eu não poderia estar mais entusiasmada com nosso lançamento recente do ClearPath, que apresentou uma das mais inovadoras e poderosas tecnologias já incorporadas nas plataformas do ClearPath Dorado e do ClearPath Libra.

Embora todos os sistemas inclusos no lançamento sejam notáveis, gostaria de esclarecer o motivo pelo qual a série ClearPath Dorado 4200 consiste em uma das mais inovadoras. Esses sistemas representam a próxima etapa de nossa visão de um ambiente OS 2200 totalmente compatível e capacitado com base numa arquitetura do Processador Intel® Xeon® de 64 bits.

Embora essas não sejam nossas primeiras plataformas OS 2200 baseadas em um processador Intel®, a série Dorado 4200 apresenta um desempenho três vezes maior do que o desempenho do processador da plataforma Dorado inicial baseada no processador Intel® e promete um aumento de 33% sobre o desempenho do processador de sua antecessora, a família Dorado 4100. Além disso, adicionamos um novo sistema de E/S que amplia o desempenho de armazenamento e produtividade em torno de 50% e 20% respectivamente.

Esses sistemas são altamente capazes e provam que podemos criar um ambiente OS 2200 de alto desempenho e totalmente compatível com a tecnologia Intel®. Isso mesmo – **totalmente compatível.** >>

Ao optar por mudar para uma plataforma Dorado 4200 de um sistema mais antigo, você não terá que recompilar ou modificar seus aplicativos. Eles simplesmente serão executados graças à inovação de vanguarda nas áreas de firmware Intel® e compiladores da Unisys. Na realidade, nós detemos diversas patentes nessa área e recentemente obtivemos o reconhecimento pelo trabalho realizado num nível não alcançado por ninguém no setor numa conferência internacional sobre tecnologia de compiladores. E ainda não terminamos. Nós provamos que podemos aumentar a potência e o desempenho do ambiente OS 2200 usando essas técnicas e continuaremos a trabalhar sobre esses resultados nos sistemas futuros.

Os sistemas Dorado 4200 também são as primeiras plataformas OS 2200 a empregar nossa tecnologia de particionamento seguro (s-Par®), que permite alavancar instâncias dedicadas, totalmente integradas do [ClearPath ePortal para processadores dedicados OS 2200](#) e [ClearPath OS 2200 JProcessor](#) como também para uma instância opcional do [ClearPath OS 2200 QProcessor](#).

Por que isso é melhor? Porque permite maior flexibilidade e otimização dos recursos do sistema para integração com a web e com dispositivos móveis, enfileiramento de mensagens e aplicativos Java, fornecendo também um isolamento sem igual e a segurança necessária para salvaguardar suas operações. Melhor ainda, os sistemas Dorado 4200 não servem apenas de mecanismos de iniciativas de modernização do seu aplicativo, mas também representam o ponto de partida para nossa futura tecnologia ClearPath Forward.

Também utilizamos inovações para transformar a série Dorado 4200 em máquinas “verdes” que fornecem maior capacidade em um espaço compacto. Pela primeira vez, você pode combinar partições em um gabinete, propiciando maior conectividade de E/S e mais integração com os processadores dedicados. Em resumo, você poderá fazer mais com menor espaço e gastar menos com energia e refrigeração no processo. É bom ser verde.

Ao mesmo tempo, esses sistemas oferecem a confiabilidade, disponibilidade e segurança esperadas de uma plataforma

ClearPath. De fato, os clientes ClearPath me informaram recentemente que possuem tanta confiança em seus sistemas que não precisam mais se preocupar com isso. Nós valorizamos muito essa reputação, tanto a nossa como a de nossos clientes e essas novas plataformas continuam a mantê-la. Para apoiar essa meta, permanecemos engajados em fazer investimentos contínuos em engenharia e inovação. De fato, nós requeremos mais de 100 patentes em engenharia somente esse ano.

Os últimos avanços da empresa em tecnologia e integração, como também seu longo histórico de liderança no setor se uniram para produzir uma nova linha de plataformas Dorado que fornecem maior capacidade e flexibilidade, e mantém a segurança, confiabilidade e disponibilidade nas quais você aprendeu a confiar no dia a dia. Isso significa uma inovação com a qual você pode contar.

[Se você e seus colegas desejarem aprender mais sobre os recursos de última geração desenvolvidos nos sistemas Dorado 4200, como também em outras plataformas ClearPath, recomendamos a leitura de nosso eBook.](#)



Criado para hoje, pronto para o amanhã

O sucesso no ambiente comercial atual depende da satisfação de novas demandas o mais rápido e eficazmente possível, fazendo mais com menos e orientando o crescimento orgânico.



Esses desafios vieram para ficar: Você está pronto para enfrentá-los? Com o sistema ClearPath a seu lado, você estará pronto, além disso, nós desenvolvemos um novo eBook que o mostrará como fazê-lo.

Baixe o eBook e compartilhe-o com sua organização para aprender mais sobre como os sistemas ClearPath podem ajudá-lo a reagir às novas demandas comerciais, a aumentar a produtividade e a ajudar o crescimento de sua empresa fornecendo:

- **Mobilidade simplificada:**

Ferramentas integradas que o ajudam a ativar facilmente aplicativos existentes para uso na Web, em smartphones e em tablets. É uma metodologia “desenvolver uma vez, implantar muitas” que permite estender o mesmo aplicativo para diversos dispositivos e sistemas operacionais móveis sem exigir modificações.

- **Automação empresarial**

ampla: Recursos abrangentes que permitem tomar medidas simples hoje que gerarão grandes dividendos no futuro.

Por exemplo, você pode automatizar a continuidade do negócio, unificar os gastos, eliminar processos manuais e simplificar o gerenciamento e a distribuição de documentos.

- **Integração estratégica:**

Recursos poderosos permitem que aplicativos existentes participem do SOA ou criem novos serviços de SOA. Melhor ainda, um conjunto completo de ferramentas padrão do setor e conectores permitem que o sistema ClearPath alavanque os componentes de Java e .NET executados em diversas plataformas heterogêneas.

- **Desempenho seguro, essencial**

aos negócios : Desempenho comprovado e líder no setor, confiabilidade e segurança que permitem que você confie em cargas de trabalho muito sensíveis no sistema ClearPath. Com um histórico incomparável de proteção de dados, a plataforma ClearPath o ajudará a salvaguardar informações essenciais ao negócio e a evitar os efeitos danosos de violações, roubo ou corrupção.

- **Baixo custo total de propriedade:**

Estudos seguindo uma abordagem validada por uma empresa analista respeitada no setor mostraram que os sistemas ClearPath apresentam melhor execução do que as médias do setor para sistemas de processamento de transações de missão crítica. Além disso, o serviço de avaliação de TCO ClearPath exhibe o modo como os custos são distribuídos em seu ambiente e aferem os resultados contra métricas importantes do setor de negócios e de TI, mostrando o modo como sua organização se compara com os concorrentes.

Para aprender mais sobre o modo como o sistema ClearPath é projetado para ajudá-lo a solucionar os desafios de hoje e amanhã, reserve alguns minutos para ler nosso novo e-Book. É um modo excelente de destacar o valor dos sistemas ClearPath e um recurso útil para qualquer novato no mundo ClearPath.



Verificação de integridade remota agora inclusa na compra de sistemas ClearPath selecionados

Temos a satisfação de anunciar que todos os novos sistemas intermediários e de alto nível ClearPath agora são qualificados para receber um serviço de avaliação de Verificação de integridade remota do sistema (RSHC) anual gratuito.

O serviço RSHC efetua uma revisão completa do hardware e software ClearPath existente, identificando lacunas operacionais e propiciando etapas práticas e corretivas que ajudam a aprimorar confiabilidade e disponibilidade. Os especialistas de suporte do centro de dados da Unisys “fazem o julgamento” da sua plataforma ClearPath analisando logs do sistema e rastreiam os dados para confirmar se você não está tendo problemas de configuração ou gargalo.

Funcionamento

O processo RSHC começa quando você reserva um tempo adequado para que um engenheiro de suporte de software da Unisys acesse de forma remota e discreta o ambiente ClearPath e baixe os dados do sistema, o que geralmente leva algumas horas para ser concluído. Em seguida, analisaremos os dados, prepararemos um relatório escrito e revisaremos esse relatório com você ao telefone ou pessoalmente.

O relatório pode incluir várias recomendações, tais como atualizações de produto sugeridas, identificar lacunas ou condições de erro de software latentes, fornecer etapas a serem executadas para ajudá-lo a ampliar a confiança e a disponibilidade e oferecer orientações e estratégias para alinhar melhor o ambiente ClearPath com as metas comerciais. O relatório e o informe de resultados podem ser fornecidos em inglês, francês, espanhol, alemão, italiano, português, mandarim ou outros idiomas.

O serviço RSHC também inclui um curso de treinamento focado em ajudá-lo a obter o máximo de nosso [site](#) Base de conhecimentos de suporte a produtos. Esse curso inclui instruções do tipo “como fazer” para tarefas comuns, inclusive:

- Acesso básico, como solicitação de direitos de acesso, inscrição e conexão

- Localização de várias áreas de produto, pesquisa de informações, download de arquivos, upload de materiais de diagnóstico e solicitação de notificações de alerta
- Enviar e gerenciar solicitações de suporte

Esse curso ajudará os novos membros de sua equipe a se familiarizar com os recursos disponíveis na base de conhecimentos e apresentará os novos recursos adicionados no site aos usuários existentes.

Comece hoje

O serviço RSHC não se limita aos sistemas ClearPath mais novos. Ele também está disponível para todos os clientes ClearPath em todo o mundo, a um preço razoável, desde que a conexão remota seja possível. Apesar de o serviço ser usualmente executado de forma remota, ele pode ser fornecido no local com uma cobrança adicional. Além disso, ele pode ser executado uma só vez, duas vezes ao ano ou a cada trimestre.

Para obter mais informações sobre a oferta do RSHC, como também sobre outros serviços de suporte ClearPath, entre em contato com seu representante Unisys ou visite a [página dos Serviços de Suporte Tecnológico](#).

Que tarefas são executadas durante uma Verificação de integridade remota típica?

- Documentar o sistema e fragmentar hardware e software
- Identificar atualizações importantes de plataforma, software e segurança
- Identificar níveis de software e driver qualificados
- Observar as correções recomendadas pela Microsoft® e a Unisys
- Registrar erros do sistema operacional e de hardware
- Garantir a integridade da funcionalidade Unisys Call Home
- Fornecer um relatório escrito e oral dos achados

Canto da engenharia: Enfileiramento de mensagens e ClearPath OS 2200 QProcessor

Por John Carter, engenheiro de consultoria, Unisys TCIS

Se você for como a maioria dos técnicos do OS 2200 que encontro, você será solicitado a encontrar novas maneiras de obter aplicativos ClearPath (e seus dados) para trabalhar bem com os demais. Se esse for o caso, peço encarecidamente que você experimente a ferramenta de integração mais popular do mundo: IBM® WebSphere® MQ.

Sim, você ouviu bem. Um colaborador da Unisys está recomendando uma solução da IBM. Todavia, essa é uma solução que pode ser executada na plataforma ClearPath e que foi testada amplamente e validada para garantir seu funcionamento como membro importante do ambiente operacional do ClearPath OS 2200.

No dia a dia, as organizações dependem do enfileiramento de mensagens porque esse:

1. Permite uma entrega de mensagens confiável, segura, de forma persistente e não persistente.
2. Mantém as mensagens quando a conexão de rede com o sistema remoto é perdida e as envia para processamento depois de sua recuperação.
3. “Aciona” a inicialização de um aplicativo para processar mensagens.
4. Adapta-se à estratégia de integração de um data center heterogêneo.
5. Possibilita a troca síncrona e assíncrona de mensagens.
6. Permite que os aplicativos utilizem técnicas avançadas de enfileiramento de mensagens.
7. Acaba com a necessidade de os programadores se preocuparem com os protocolos de comunicação.

Além disso, conforme evidenciado pelo fato de que esse é usado em mais de 10.000 sites e compatível com mais de 80 plataformas, o WebSphere MQ é uma tecnologia de eficácia comprovada. Ele amplia a interoperabilidade e a flexibilidade de um aplicativo permitindo que ele seja distribuído por plataformas heterogêneas, onde poderá se comunicar com outros aplicativos independentes e potencialmente não simultâneos.

Esse é apenas um dos muitos motivos pelos quais o WebSphere MQ é usado rotineiramente para dar suporte aos processos entre sistemas mais complicados e de missão crítica. Por exemplo, já vi uma organização usar o WebSphere MQ em seu ambiente OS 2200 para permitir que um aplicativo hospedado no ClearPath confirme uma variedade de pontos de dados de referência, pela comunicação com mais de 25 sistemas

O desempenho é criado no OS 2200 QProcessor

O OS 2200 QProcessor é compatível com mensagens de até 100 MB e, dependendo do tamanho, pode processar facilmente mais de 2.000 mensagens por segundo (MPS).

diferentes em plataformas UNIX®, Linux® e IBM. Milhares, se não milhões de mensagens são processadas por dia e os tempos de resposta das transações geralmente se enquadram no intervalo inferior a um segundo.

O ClearPath OS 2200 QProcessor fornece o enfileiramento de mensagens avançado

Vamos começar com seu histórico. O WebSphere MQ tem estado disponível no ambiente operacional do ClearPath nativo desde 2000, sob a forma do MQSeries para ClearPath OS 2200 (MQS2200). Essa tecnologia permitiu que as organizações alavancassem ferramentas populares para desenvolver novos aplicativos WebSphere MQ para o ambiente ClearPath OS 2200. Em virtude de este ter sido criado para funcionar integralmente no ambiente OS 2200, ele complementou as funções de enfileiramento de mensagens das organizações com medidas de segurança avançadas inigualáveis, que se tornaram marcas das plataformas ClearPath Dorado. Quando foi lançado, o MQS2200 correspondeu à funcionalidade de base disponível no WebSphere MQ versão 5.0. >>

Em maio de 2009, apresentamos o mecanismo dedicado do [ClearPath OS 2200 QProcessor](#) para oferecer suporte ao enfileiramento de mensagens do WebSphere MQ versão 6.0 executado sob controle do ambiente operacional do OS 2200. A meta do OS 2200 QProcessor e do seu componente de software combinado, WebSphere MQ para ClearPath OS 2200 (WMQ2200) foi aprimorar a troca de mensagens nos sistemas ClearPath Dorado, fornecer melhor integração com aplicativos e dados existentes e acelerar o lançamento de versões MQ para oferecer funcionalidades adicionais. Com relação a essa meta, o WMQ2200 e o OS 2200 QProcessor fizeram um sucesso magnífico.

O lançamento do [ClearPath OS 2200 13.1](#) em junho de 2012 incluiu o OS 2200 QProcessor versão 2.0, que foi aperfeiçoado para executar o WebSphere MQ versão 7.0 e apresenta aprimoramentos notáveis como:

O suporte à alta disponibilidade garante uma entrega de mensagens confiável.

O OS 2200 QProcessor pode ser configurado para participar de implantações de alta disponibilidade, garantindo a continuidade das funções de enfileiramento de mensagens independentemente das circunstâncias. Para saber mais sobre alta disponibilidade e OS 2200 QProcessor, consulte os vídeos “[Conceitos básicos de cluster de alta disponibilidade](#),” “[Detalhes de cluster de alta disponibilidade](#)” e “[Configuração de recursos de alta disponibilidade...](#)” no canal do ClearPath no YouTube.

- Implementações de alta disponibilidade por meio de failover automático entre os nós do OS 2200 QProcessor
- Suporte para Extended Transaction Capacity (XTC) com vários clusters da Unisys
- Um novo mecanismo de publicação/assinatura para gerenciamento mais fácil da distribuição de mensagens de vários tópicos
- A ponte WebSphere MQ para HTTP, que fornece acesso facilitado ao WebSphere MQ pelos sistemas e aplicativos do cliente
- Melhorias nos APIs do Java Message Service (JMS) ao ligar para o WebSphere MQ

Conforme ilustrado na figura 1, o OS 2200 QProcessor, assim como suas versões subsequentes, incorpora muitos dos recursos principais mais recentes do WebSphere MQ. >>

Figura 1: Principais recursos do nível do WebSphere MQ e OS 2200 QProcessor quando o suporte foi apresentado.

RECURSO	NÍVEL WEBSHERE MQ APRESENTADO	NÍVEL QPROCESSOR APRESENTADO
Clustering de gerentes de fila e modo encadeado de 64 bits	6R0	1.0
Suporte a SSL	6R0	1.0
Publicação/assinatura	6R0	1.0
Interface de administrador baseada na Web	6R0	1.0
Alta disponibilidade automatizada	6R1	1.5
Classes WebSphere MQ para Java/JMS	6R1	1.5
WebSphere MQ Extended Transactional Client	6R1	1.5
Aprimoramentos de administração	7R0	2.0
Extensões da interface da fila de mensagens	7R0	2.0
Aprimoramentos do cliente MQI	7R0	2.0
Integração publicação/assinatura	7R0	2.0
Ponte WebSphere MQ para HTTP	7R0	2.0
Aprimoramentos do serviço de mensagens WebSphere MQ Java	7R0	2.0
XTC e recuperação XTC em duas fases (2PC)	7R0	2.0

Migrando para o OS 2200 QProcessor

Já que temos trabalhado para garantir que o OS 2200 QProcessor permaneça atualizado com os aprimoramentos mais recentes do WebSphere MQ da IBM, acompanhar essas atualizações é essencial para aperfeiçoar o valor dos recursos de enfileiramento de mensagens. Portanto, se você atualmente usa o MQS2200 em seu ambiente OS 2200, considere migrar para o OS 2200 QProcessor para aproveitar as vantagens dos aprimoramentos mencionados acima.

Quando estiver pronto para migrar, recomendamos que você siga uma abordagem específica para cada ambiente operado por você:

- **Desenvolvimento:** Mantenha a execução do MQS2200 em segundo plano quando migrar as operações de enfileiramento de mensagens para o OS 2200 QProcessor. Uma vez que isso estará ocorrendo em um

ambiente dos bastidores, você poderá desenvolver necessidades de migração exclusivas sem prejudicar o suporte a seus sistemas de produção.

- **Teste de produção:** Use uma abordagem na qual você estará com o MQS2200 em uma semana e com o OS 2200 QProcessor na próxima. Isso permite criar procedimentos apropriados para alternar entre o MQS2200 e o WMQ2200, quando necessário. Essa é uma maneira excelente de observar o modo como uma transferência poderia se desdobrar em seu ambiente de produção, fornecendo ao mesmo tempo a capacidade de solucionar desafios e superar dificuldades encontradas.
- **Produção:** Use as lições aprendidas do seu trabalho em ambientes de desenvolvimento e testes de produção e passe para o “grande evento”, onde você substitui completamente o MQS2200 pelo WMQ2200 e OS 2200 QProcessor.

Enquanto o software WebSphere MQ oferecido por nós é idêntico em termos de funcionalidade à versão da IBM disponível no varejo, ele foi ampliado de várias maneiras para se integrar estreitamente ao ambiente OS 2200. Além disso, observe que a integração não requer uma recompilação dos programas MQS2200 para que sejam executados no OS 2200 QProcessor com o WMQ2200.

Gostaria de obter mais informações?

Se estiver interessado em aprender mais sobre o ClearPath OS 2200 QProcessor, consulte a [playlist atualizada](#) no canal do ClearPath no YouTube. Quando fizer a consulta, você encontrará vídeos abrangendo desde a configuração e o gerenciamento à recuperação de desastres e alta disponibilidade.



Notícias sobre armazenamento

EMC RecoverPoint 3.5 qualificado para sistemas ClearPath

O EMC® RecoverPoint fornece proteção de dados contínua e replicação remota para proteção e recuperação sob demanda a qualquer momento, no local ou de forma remota. Ele é compatível com o gerenciamento baseado em políticas, a integração de aplicativos e a aceleração WAN, permitindo que as organizações implementem uma solução única e unificada para proteger e/ou replicar dados em arrays de armazenamento heterogêneos.

Recentemente, nós qualificamos o RecoverPoint 3.5 para diversos ambientes ClearPath. Para saber o que está incluso na versão 3.5, baixe o informe do EMC “[Introdução ao EMC RecoverPoint 3.5](#)”.

ClearPath OS 2200

A qualificação do RecoverPoint 3.5 (N.139) usando splitters do CX™, VNX® e do Symmetrix® VMAX® foi concluída para as seguintes plataformas ClearPath OS2200:

- Sistemas ClearPath Dorado 320, 330, 340, 350, 380 e 390
- Sistemas ClearPath Dorado 420 e 430
- Sistemas ClearPath Dorado 740, 750, 780 e 790
- Sistemas ClearPath Dorado 840, 850, 860, 870, 880 e 890
- Sistemas ClearPath Dorado 4050, 4080 e 4090
- ClearPath Dorado 4150, 4180 e 4190
- Sistemas ClearPath Dorado 4250, 4270, 4280 e 4290

ClearPath MCP

O RecoverPoint 3.5 (N.139) usando splitters do CX e do Symmetrix VMAX e o SANTap foi qualificado para as seguintes plataformas ClearPath MCP:

- Sistemas ClearPath Libra 680 e 690
- Sistemas ClearPath Libra 750, 780 e 790
- Sistemas ClearPath Libra 880 e 890

- Sistemas ClearPath Libra 4000 e 4100
- Sistemas ClearPath Libra 4280 e 4290
- Sistemas ClearPath Libra 6280 e 6290
- Sistemas ClearPath de serviços financeiros FS1800, FS4150 e FS4190

ClearPath MCPvm

O RecoverPoint 3.5 está qualificado para as seguintes plataformas ClearPath MCPvm:

- Sistemas ClearPath Libra 400, 450 e 460
- Sistemas ClearPath de serviços financeiros FS1700, FS1750 e FS1760
- Sistema ClearPath SP1760

EMC DLm1010/1020, 2000 e 6000 com o EMC Data Domain qualificado para sistemas ClearPath Dorado

A Biblioteca em disco para mainframe EMC (DLm) combina a emulação de fita virtual (VTE) com armazenamento baseado em disco para otimizar operações de gravação e leitura, permitindo que as organizações eliminem ou reduzam a necessidade de gerenciar fitas físicas. O acréscimo da tecnologia de reversão da duplicação do domínio de dados cria eficiências adicionais, minimizando a quantidade de dados a serem armazenados.

A DLm fornece até 1.2 PB de capacidade de utilização e até 1.2 GB/s de produtividade e pode emular até 1.536 unidades de fita em um sistema. Ela funciona perfeitamente com os aplicativos existentes, fornecendo uma solução de substituição de fitas de alta capacidade, com proteção RAID 6, discos extras e recuperação de desastres aprimorada por meio da replicação em um ou mais locais. >>

As DLm1010/1020, DLm2000 e DLm6000 são compatíveis com as seguintes plataformas

ClearPath Dorado:

- Sistemas ClearPath Dorado 740, 750, 780 e 790
- Sistemas ClearPath Dorado 840, 850, 860, 870, 880 e 890
- Sistemas ClearPath Dorado 4080 e 4090
- Sistemas ClearPath Dorado 4180 e 4190
- Sistemas ClearPath Dorado 4250, 4270, 4280 e 4290

Observe que, atualmente, as DLm1010/1020, DLm2000 e DLm6000 são compatíveis apenas nos canais FICON.

Alta Disponibilidade de DSI VTL V3 compatível com os sistemas ClearPath Dorado

As versões mais recentes das soluções de VTL (biblioteca de fita virtual) da Dynamic Solutions International (DSI) incluem recursos de alta disponibilidade compatíveis com as seguintes plataformas ClearPath Dorado:

- Sistemas ClearPath Dorado 320, 330, 340, 350, 380 e 390
- Sistemas ClearPath Dorado 420 e 430
- Sistemas ClearPath Dorado 740, 750, 780 e 790
- Sistemas ClearPath Dorado 840, 850, 860, 870, 880 e 890
- Sistemas ClearPath Dorado 4050, 4080 e 4090
- ClearPath Dorado 4150, 4180 e 4190



Dicas sobre a busca de documentação da Unisys para informações técnicas

Por Roseanne Meier, especialista em Informações sobre produtos, Unisys TCIS

Qual é a maneira mais eficiente de resolver questões técnicas sobre a plataforma ClearPath? Você poderia pedir a ajuda de um colega ou descobrir a resposta pesquisando a documentação da Unisys. De fato, é possível encontrar um host de informações específicas para o MCP ou ambientes OS 2200 no CD de documentação, no site de Suporte ao Produto da Unisys ou usando seu mecanismo de pesquisa favorito.

Localizando informações no CD da Unisys

Como parte de cada versão nova do ClearPath, atualizamos e aprimoramos a documentação do produto e criamos um CD contendo todos os manuais da versão em um local conveniente. Esse CD-ROM é enviado com todos os pedidos de produtos e disponibilizado para download no site de Suporte ao Produto da Unisys.

O aplicativo Unisys CDLib Manager é incluso no CD. Baixar o CDLib Manager para sua estação de trabalho permite visualizar e pesquisar a biblioteca de documentação de uma única versão ou até de várias versões ao mesmo tempo. Você também pode pesquisar um termo em todos os documentos e, em seguida, localizar instâncias específicas do mesmo em determinado PDF sem fazer esforços adicionais. Observe que essa tática de pesquisa fornecerá resultados mais relevantes.

Melhor ainda, já que essa documentação se encontra em um CD físico, não há motivo para se preocupar em armazenar cada biblioteca em seu PC.

Para obter detalhes sobre a pesquisa eficiente da documentação no CD, visualize o [Guia do Usuário do CDLib Manager](#).

Localizando as informações no site de Suporte a Produtos da Unisys

Pesquisar no [site de Suporte a Produtos da Unisys](#) permitirá o acesso a manuais, a downloads de CD de lançamento do produto e a um host completo de documentação adicional organizada em bibliotecas específicas, tais como as de sistemas OS 2200 e MCP, armazenamento e periféricos, soluções de desenvolvimento de aplicativos e mais. Cada documento em uma biblioteca inclui um link para uma entrada de lista de problemas (PLE) contendo atualizações e informações que não estavam disponíveis na ocasião do lançamento do documento, garantindo o acesso permanente às informações mais atuais.

Para pesquisar informações em todo o site de Suporte a Produtos da Unisys, comece selecionando “Documentação” na caixa “Informações públicas” localizada

do lado esquerdo da página inicial, concorde com os termos do serviço e entre os termos da pesquisa no campo na parte superior da tela. Você também pode navegar para um tópico específico (ou seja, “Demonstrações do Agile Business Suite”) e inserir os termos no campo fornecido para localizar as informações nessa biblioteca.

Você pode usar sua ID PRIMUS para entrar no [Site de Suporte a Produtos](#), embora essa não seja necessária para acessar a maior parte da documentação.

Localizando informações usando um mecanismo de pesquisa

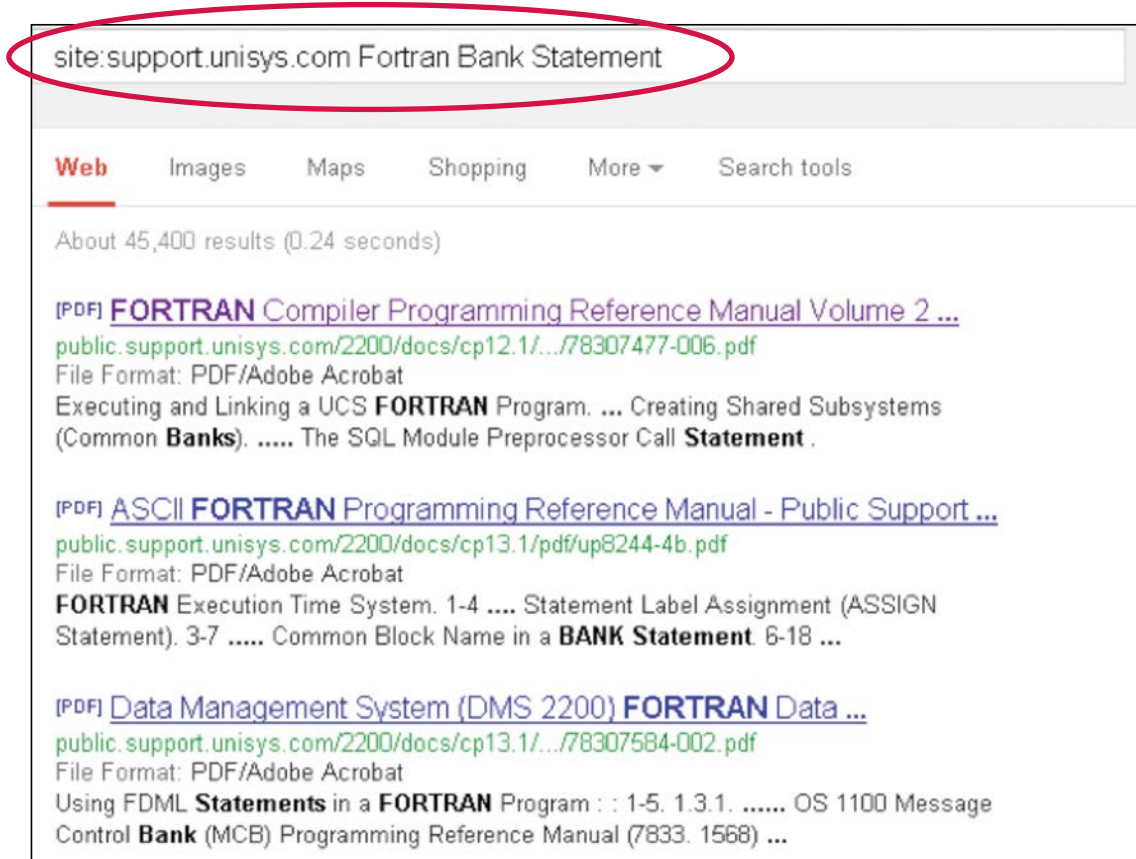
Você pode usar seu mecanismo de pesquisa favorito para localizar a documentação da Unisys sem entrar no site de Suporte a Produtos. Embora uma simples pesquisa com palavra-chave possa fornecer os resultados que você busca, recomendamos refinar seus critérios de pesquisa usando a seguinte convenção: “site:support.unisys.com <nível do produto> <termo> <número do item> <área do tópico>.” >>

Por exemplo, sua pesquisa poderia ser a seguinte: “site:support.unisys.com 13.1 COBOL,” “site:support.unisys.com MCP Release 13.1,” ou “site:support.unisys.com Fortran Bank Statement.”

Observe abaixo os exemplos dos resultados da última pesquisa usando o Google.

Veja que a ordem dos resultados pode variar dependendo do mecanismo de pesquisa usado.

Para obter dicas que você pode utilizar em qualquer mecanismo de pesquisa, visite a [página de ajuda de pesquisa básica do Google](#).





Novos estudos de casos destacam grandes benefícios para seguradoras

Novos serviços da Web e custos de TI inferiores



A Manulife Insurance Company Japan, fornecedor global de produtos e serviços de proteção financeira e gestão de riquezas desejava reduzir os custos operacionais e, ao mesmo

tempo encorajar o crescimento contínuo, atualizando seu ambiente ClearPath e permitindo que os aplicativos comerciais existentes interagissem com mais ativos, usuários e dispositivos.

A Unisys ajudou essa empresa a desenvolver uma arquitetura orientada a serviços (SOA) capaz de acessar a lógica

dos negócios em sistemas existentes e criar novos serviços da web para aprimorar a eficiência da equipe e o serviço ao cliente. Uma parte importante desse processo foi a implantação do mecanismo dedicado do ClearPath OS 2200 JProcessor que ofereceu o desenvolvimento seguro de aplicativos Java que são executados sob controle do ambiente operacional OS 2200.

Com esses recursos, a Manulife Japan reduziu o tempo de conclusão de tarefas de processamento em lote pela metade, encurtou o tempo de resposta nas solicitações de valor de política, aprimorou o serviço ao cliente e observou maior valor proveniente dos investimentos existentes do ClearPath.

[Leia a história completa.](#)

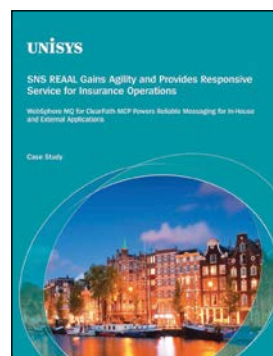
Melhor prestação de serviço e maior agilidade em operações de seguros

A SNS REAAL, uma organização líder de serviços financeiros da Holanda, aproveitou o WebSphere MQ para ClearPath MCP, uma solução de middleware usada extensivamente para oferecer o suporte à troca de mensagens bidirecional entre os principais aplicativos de seguros em seu sistema ClearPath e os aplicativos executados nos ambientes Microsoft Windows®, IBM AIX® e UNIX.

E, embora o tráfego de mensagens tenha aumentado continuamente nessa década desde que a solução foi implantada pela primeira vez, a integração continua a apresentar um desempenho perfeito.

Ao trabalhar com a Unisys, a SNS REAAL aprimorou a estabilidade, a confiabilidade e o desempenho de suas operações de seguros, ajudando a empresa a fornecer suporte contínuo para aplicativos de missão crítica, enquanto fornece também serviços convenientes e de alta qualidade.

[Leia a estória completa.](#)





O canal do ClearPath no YouTube continua a crescer

O [canal do ClearPath no YouTube](#) foi atualizado com um host de vídeos novos, incluindo conteúdos desenvolvidos especificamente para usuários do Enterprise Application Environment (EAE) e do Agile Business Suite (AB Suite).

Essa [playlist de seis vídeos](#) focam na modernização dos aplicativos existentes com o mecanismo dedicado do ClearPath ePortal mostrando como criar uma fonte de dados do EAE/AB Suite e tipos diferentes de projetos de apresentação no ePortal Developer. Para esse fim, esses vídeos abrangem os seguintes tópicos:

- [Como gerar pacotes para um projeto do AB Suite/EAE Data Source](#)
- [Como criar um projeto do AB Suite/EAE Data Source](#)
- [Como criar um projeto de apresentação da Web do AB Suite/EAE](#)
- [Como criar um projeto de apresentação para smartphone do AB Suite/EAE](#)
- [Personalizando um aplicativo do AB Suite/EAE no ePortal](#)
- [Como criar um aplicativo do WCF RESTful Service](#)

Observe que cada vídeo se baseia nas etapas descritas nos vídeos anteriores, portanto, é melhor assisti-los na ordem especificada acima.

Além disso, também [criamos uma nova playlist](#) de vídeos abrangendo os destaques de nosso lançamento recente do ClearPath:

- [Compromisso contínuo da Unisys](#) – apresentando o presidente da Unisys Chairman e CEO Ed Coleman
- [Isso é muito importante](#) – analisando as inovações dos sistemas ClearPath mais recentes
- [Eles estão aqui – Sistemas Unisys ClearPath Libra e Dorado](#) – apresentando Bill Maclean, VP, ClearPath e Agile Business Suite
- [Serviços de Consultoria ClearPath](#) – apresentando Isaac Levy, Gerente Global, ClearPath Services Solutions

Encorajamos você a verificá-lo com frequência, pois novos vídeos são sempre carregados. Ou ainda melhor, se inscreva no canal para receber notificações sempre que novos vídeos forem postados.



Recursos

A lista abaixo contém links rápidos que ajudarão você a manter-se atualizado sobre tudo que está relacionado ao ClearPath.

- [Página inicial do ClearPath Libra](#)
- [Página inicial do ClearPath Dorado](#)
- [Página inicial do ClearPath OS 2200](#)
- [Página inicial do ClearPath MCP](#)
- [Página inicial do Agile Business Suite](#)
- [Página inicial do Business Information Server \(BIS\)](#)
- [Blog ClearPath & Innovation](#)
- [Vídeos demonstrativos do ClearPath no YouTube](#)
- [Webinars do ClearPath Libra/MCP](#)
- [Webinars do ClearPath Dorado/OS 2200](#)
- **NOVO eBook:** [Estudos de casos do ClearPath MCP](#)
- **NOVO eBook** [Criados para hoje, prontos para o amanhã – Sistemas Unisys ClearPath](#)
- **NOVO Guia:** [Catálogo de cursos ClearPath OS 2200](#)
- **NOVO Webinar:** [Cumprindo a promessa: A Unisys anuncia a nova série de sistemas ClearPath Libra 4200 e 6200](#)
- **NOVO Webinar:** [A arte do desempenho: A Unisys anuncia quatro novas séries de sistemas ClearPath Dorado 4200](#)
- **NOVO Webinar:** [Anunciando o Agile Business Suite 3.0](#)
- **NOVO Webinar:** [Potência em dobro – EAE/AB Suite e Enterprise Output Manager](#)
- **NOVO Webinar:** [Liberte-se das restrições de data center – o que há de novo no Operations Sentinel?](#)
- **NOVO Webinar:** [Serviços de consultoria do ClearPath](#)

Novo evento: Seminário de BIS

Junte-se a nós em Roseville, Minnesota, nos dias 17 e 18 de abril de 2013 para um simpósio sobre tudo que está relacionado ao Business Information Server (BIS). Nós ofereceremos uma atualização generalizada sobre a direção do programa BIS, analisaremos os últimos lançamentos, ofereceremos treinamento sobre os recursos mais recentes e mais. O evento é gratuito, mas você precisará se responsabilizar pelos gastos com passagem aérea e hospedagem. [Inscreva-se hoje!](#)

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo Unisys, ClearPath e s-Par são marcas comerciais registradas da Unisys Corporation. EMC, Symmetrix, VMAX e VNX são marcas comerciais registradas e CX é uma marca comercial da EMC Corporation IBM; AIX e WebSphere são marcas comerciais registradas da IBM nos Estados Unidos. Intel e Xeon são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e/ou e, outros países. Linux é uma marca comercial registrada da Linus Torvalds. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. UNIX é uma marca comercial registrada do Open Group. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.