



Contenidos

- 1 **Unisys Communications Solutions: modernizamos la prestación de servicios**
- 4 **Comprensión del estado del sistema de TI y cómo mejorarlo**
- 5 **Pershing Limited y Fireside Distributors obtienen nuevos beneficios comerciales**
- 6 **Nuevos talleres ofrecen experiencia práctica en las innovaciones de ClearPath**
- 7 **Eventos para clientes de Norteamérica durante el otoño de 2011**
- 7 **Un nuevo modelo se une a la línea ClearPath Dorado**
- 8 **Recursos y calendario**

Hemos renovado la presentación de ClearPath Connection con un nuevo diseño pero los mismos excelentes contenidos.

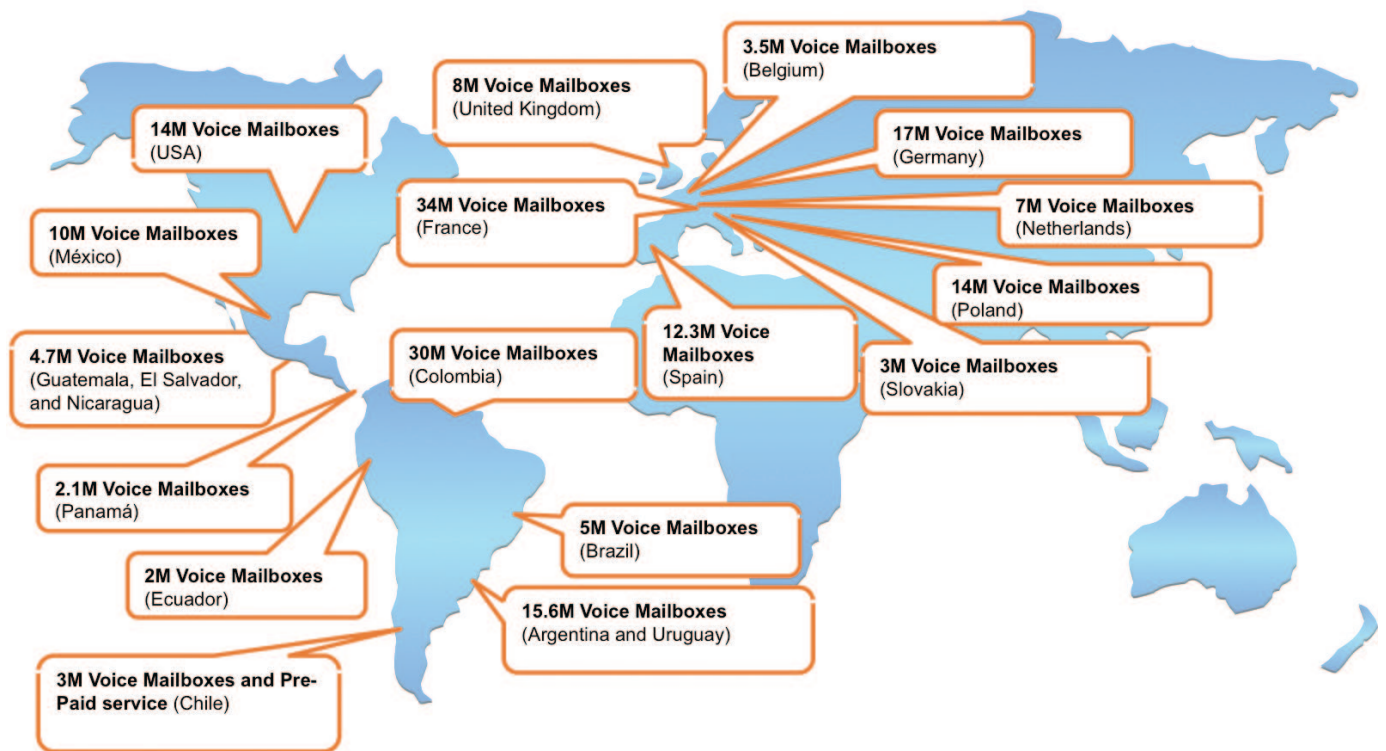
Unisys Communications Solutions: modernizamos la prestación de servicios

Por Steven Chuey, Vicepresidente, Administración de soluciones globales, Unisys

Unisys Communications Solutions, un grupo estratégico de soluciones verticales dedicado a la industria de las telecomunicaciones, ayuda a los proveedores de servicios de comunicaciones (empresas de telecomunicaciones de nivel 1 con líneas fijas y móviles) de todo el mundo a fortalecer la flexibilidad y ahorrar costos en sus modelos comerciales actuales a la vez que crean nuevas ofertas que aumentan las utilidades gracias al uso de servicios de Internet integrados. Para apoyar estas metas, ofrecemos soluciones y servicios que ayudan a los proveedores de servicios de comunicaciones de América y Europa a abordar sus desafíos comerciales únicos, atender los intereses de sus clientes y descubrir nuevas corrientes de ingresos.

Hemos basado esta arquitectura en Unisys Service Delivery Platform (SDP), un grupo de soluciones integradas, probadas previamente y de “extremo a extremo” que combinan los servicios de mensajería y de valor agregado tradicionales con los servicios de Internet o basados en Web externos, lo que permite que los proveedores de servicios de comunicaciones aceleren el lanzamiento de nuevas soluciones al mercado, reduzcan los riesgos y proporcionen capacidades que contemplen las sensibilidades de los clientes más jóvenes y los clientes empresariales, sin distinción.

La dinámica cambiante de nuestro mercado ha creado un entorno de cambios casi constantes que obligan al equipo a anticiparse continuamente a las necesidades de nuestra base instalada y crear soluciones futuristas y alineadas con los requisitos comerciales actuales. Por ejemplo, con las plataformas y aplicaciones móviles >>



Unisys Communications Solutions proporciona más de 150 millones de casillas de voz a proveedores de servicios de comunicaciones de todo el mundo.

con gran cantidad de datos en aumento y el descenso en la demanda de servicios de voz tradicionales, nuestros clientes requieren tecnologías de mensajería que permitan mayor innovación, capacidades avanzadas y la flexibilidad adicional que necesitan para capitalizar las tendencias del mañana.

Para apoyar las metas de misión críticas de nuestros clientes y ayudarlos a generar una ventaja competitiva en el mercado cambiante, lanzamos una iniciativa para modernizar nuestro portafolio de servicios mediante mejoras en la plataforma y la interfaz de red basada en IP que se basan en las fortalezas de nuestras soluciones de mensajería existentes.

Un enfoque clave de esta estrategia de modernización fueron nuestros servidores de aplicaciones VoiceSource Express (VSE), la plataforma que utilizan los proveedores de servicios de comunicaciones para permitir que sus clientes envíen y reciban mensajes de voz, fax y mensajes de texto y video mediante su dispositivo de comunicación preferido.

Específicamente, adaptamos el servidor VSE existente a la arquitectura de servidores de próxima generación ClearPath para crear una nueva plataforma para fines especiales: los servidores de aplicaciones de la serie VSE 400. Con esta nueva línea de servidores basados en Intel®, el equipo de comunicaciones ahora puede ofrecer una

plataforma rentable, escalable y de vanguardia que puede adaptarse a las interfaces de red más recientes y servir como base para que nuestros clientes desarrollen nuevos servicios que generen utilidades. La serie VSE también utiliza la arquitectura de motor especializado de ClearPath para acelerar la integración de tecnologías nuevas y avanzadas de forma rentable y segura, ofreciendo agilidad en las soluciones e interconectividad con servicios externos.

Plataforma y capacidades modernas

El perfil abierto del servidor VSE y la capacidad de aprovechar por completo las características inherentes de la arquitectura orientada al servicio (SOA) de la plataforma ClearPath >>

permitirá que los proveedores de servicios de comunicación integren sus ofertas de mensajería con otras aplicaciones empresariales y tecnologías complementarias de socios comerciales clave, además del lanzamiento al mercado de estos nuevos servicios con mayor rapidez que en el pasado. Como resultado, nuestros clientes estarán en una buena posición para ofrecer servicios nuevos y de vanguardia como audio de alta definición y la conversión automática de voz en texto para uso en mensajes SMS, tweets y actualizaciones de Facebook.

Esta nueva arquitectura también ofrece a los proveedores de servicios de comunicaciones la escalabilidad horizontal y vertical necesaria para cumplir con aquellas exigencias comerciales emergentes tales como la división de las operaciones en las fronteras regionales.

En conjunto, estas cualidades pueden reducir de manera importante los costos operativos o incluso eliminar la necesidades de una ubicación completa. De hecho, un cliente español consolidó 15 plataformas en 3, lo que produjo un ahorro importante en términos de espacio, consumo de energía y gastos administrativos.

Además, los servidores VSE 400 ayudan a los proveedores de servicios de comunicaciones a saltar la brecha entre las arquitecturas de redes telefónicas tradicionales y

Unisys Service Delivery Platform

Además de los servidores de aplicaciones de la serie VSE 400, Unisys SDP cuenta con los siguientes elementos centrales:

- **Application Services Broker:** proporciona un marco para la integración de los servicios basados en Internet con los activos de mensajería principales.
- **Network Services Broker:** ofrece señalización, envío y servicios de medios avanzados que permiten la ejecución de una variedad de servicios de aplicación en redes IP, TDM e IMP.
- **Notification Services Broker:** ofrece un servicio de alertas abierto de información personal a los usuarios en el dispositivo de su elección desde cualquier aplicación.
- **Servicios de valor agregado:** crean ingresos incrementales para los clientes mediante características y servicios avanzados, como aquellos que aumentan la conectividad de las llamadas y permiten tarifas de servicio adicionales.

las redes de banda ancha IP de última generación; una consideración importante que cualquier organización debe abordar para competir en el espacio móvil y brindar soporte a las características de los medios sociales tan prevalentes en los teléfonos inteligentes de hoy. Y lo más importante es que la nueva plataforma basada en ClearPath permite que esta transición se realice sin problemas y de manera transparente, entregando a los proveedores de servicios de comunicaciones la libertad de adoptar redes IP a su propio ritmo y dedicar más recursos a la innovación, sin introducir riesgos importantes ni tener que reemplazar el hardware existente.

Muchos de nuestros clientes ya han confirmado las cualidades de clase empresarial de la serie VSE 400 y han reconocido

el valor que entrega la plataforma. Hace poco me reuní con un cliente europeo que deseaba asegurarse de que implementaría una solución con garantía futura que pueda reducir costos, permitir la entrega ágil de servicios y ayudar a conservar clientes. Después de analizar las características del servidor VSE 400, indicó que era una preocupación que ahora podía eliminar de su lista. Un ejemplo como este es donde veo el verdadero valor de la plataforma modernizada VSE con la arquitectura ClearPath de última generación como base. Verdaderamente es una solución de mensajería innovadora y de vanguardia que le entrega a nuestros clientes la confianza de continuar invirtiendo en Unisys.

Para obtener más información sobre Unisys Communications Solutions, visite Unisys.com.



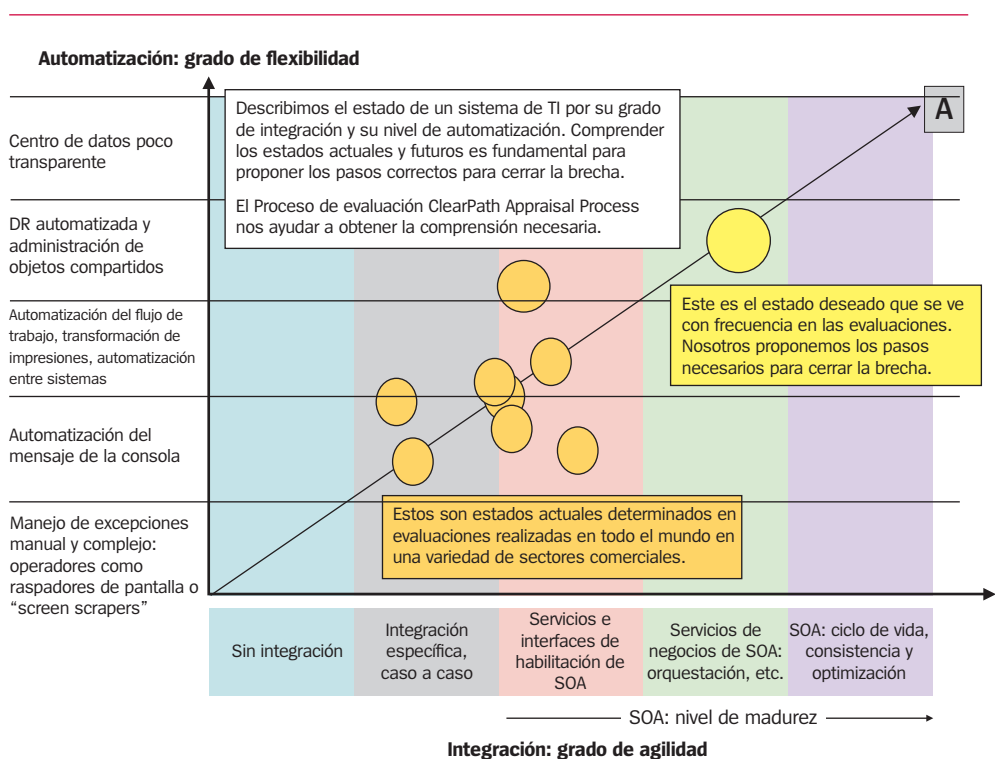
Comprensión del estado del sistema de TI y cómo mejorarlo

Por Peter Bye, Consultor independiente, Bye Associates

La información es el alma de las empresas y los gobiernos. Por lo tanto, es fundamental que los sistemas de TI importantes estén aptos para el uso previsto y que sean capaces de satisfacer las necesidades comerciales. Para lograr este objetivo, el CIO debe comprender los estados actuales y deseados de los sistemas. Con este conocimiento, se pueden tomar pasos para cerrar cualquier brecha, manteniendo los negocios a la vanguardia. Corresponde a un proceso continuo ya que en el clima comercial de hoy, quedarse de brazos cruzados no es una opción.

¿Pero a qué nos referimos con el estado de un sistema de TI? Unisys diseñó un modelo simple y eficaz para describirlo. Partimos considerando los requisitos fundamentales de los sistemas de TI. Ante todo, deben ser *ágiles*, capaces de responder rápidamente a los cambios y *flexibles*, siempre disponibles para los usuarios. Pero aunque podemos usar los grados de agilidad y flexibilidad para describir el estado, necesitamos ser un poco más precisos.

Los sistemas de TI actuales necesitan colaborar con los demás de manera interna y cada vez más de manera externa. Mientras más fácil sea esto, el sistema de TI tendrá mayor agilidad. Por lo tanto, el Proceso de evaluación ClearPath utiliza el nivel de integración para medir la agilidad. En un extremo, puede que no exista una integración real. En el otro extremo, puede estar implementada una arquitectura de servicio completamente desarrollada. Hemos definido estos dos extremos y varias etapas intermedias entre ellos.



El Proceso de evaluación ClearPath ofrece una comprensión exacta de los estados actuales y futuros de la automatización y la integración.

Del mismo modo, utilizamos el nivel de automatización para medir la flexibilidad. La escala va desde cero automatización a un entorno completamente automatizado que funciona con mínima intervención del operador. Y al igual que con la integración, hemos definido varias etapas intermedias.

Podemos ubicar el estado actual de cualquier entorno de TI dentro de dos dimensiones de integración y automatización: dónde se encuentra en la actualidad y dónde nos gustaría que estuviera. Basándonos en esta información, podemos determinar los pasos necesarios para cerrar la brecha entre el estado actual y el futuro. >>

Por ejemplo, esperaríamos el aumento de la automatización con más integración. Entonces, un alto nivel de integración con un bajo nivel de automatización sugiere que aumentar la administración y automatización de los sistemas debe ser una prioridad. Hemos creado un proceso llamado Evaluación ClearPath que utiliza el modelo para ayudar los clientes a determinar dónde se encuentran ahora y dónde les gustaría estar, con recomendaciones para realizar mejoras. Utilizamos el proceso con los clientes para determinar su estado y realizar recomendaciones. La evaluación incluye un taller de clientes interactivo que se centra estrictamente en comprender las necesidades comerciales en relación con TI, sin analizar Unisys ni los productos de

nuestros socios. El taller normalmente se realiza en un día y es seguido de un informe que resume los hallazgos principales del taller, incluidas las posiciones de integración/ automatización del cliente con las recomendaciones correspondientes.

Hemos realizado varios talleres de evaluación en todo el mundo. Tanto nuestro personal como los empleados del cliente se benefician del diálogo y la forma en que ayuda a desarrollar una perspectiva más clara del entorno de TI. Además, increíblemente, hemos visto que muchas mejoras se pueden realizar con poco o sin riesgos al simplemente hacer un mejor uso de los productos ya existentes en el sitio.

Para solicitar su propia Evaluación ClearPath, comuníquese con un ejecutivo de ventas de Unisys. Y para obtener más información sobre cómo el Proceso de evaluación ClearPath puede ayudarlo a perfeccionar sus sistemas ClearPath, lea el informe de Peter Bye titulado "Understanding IT System State – Experiences from the ClearPath Appraisal Process" en Unisys.com o vea un webinar sobre el proceso.

Pershing Limited y Fireside Distributors obtienen nuevos beneficios comerciales

Pershing Limited fortalece su posición de continuidad del negocio

Pershing Limited, una institución de servicios financieros de Reino Unido, deseaba proteger los servicios y las aplicaciones críticas para el negocio del tiempo de inactividad, mientras convertía la recuperación ante desastres en un proceso automatizado y de bajo riesgo. Con el software Unisys Business Continuity, Pershing fue capaz de reducir los tiempos de falla y mejorar su capacidad de recuperación en caso de un desastre.

[Lea la historia completa en Unisys.com.](http://Unisys.com)

Fireside Distributors optimiza los procesos comerciales

Fireside Distributors, comerciante mayorista de productos para chimeneas y fogones, buscaba la forma de reducir costos y automatizar los procesos manuales demorosos relacionados con la facturación, las cobranzas, el servicio al cliente y la administración de proveedores. Unisys Enterprise Output Manager hizo posible que Fireside generara automáticamente versiones electrónicas de documentos clave, eliminando la necesidad de imprimir, compaginar y enviar por correo la copia impresa de las facturas para más del 75% de su base de clientes.

[Lea la historia completa en Unisys.com.](http://Unisys.com)



Nuevos talleres ofrecen experiencia práctica en las innovaciones de ClearPath

Luego de las versiones recientes de varias innovaciones de hardware y software, hemos decidido llevar de viaje a las soluciones ClearPath más recientes y ofrecerle a los usuarios la experiencia práctica que necesitan para comprender rápidamente la forma en que estas características pueden mejorar sus operaciones.

Para este fin, hemos actualizado el formato de nuestras reuniones Future Matters al agregar Talleres de mejores prácticas al programa. Con un enfoque específico en los entornos operativos MCP y OS 2200, estos talleres minimizan el contenido de presentación y dan énfasis a la interacción entre los asistentes y el personal y socios de Unisys. De esta manera, hay más tiempo para dedicarle al trabajo con soluciones ClearPath específicas y analizar los requisitos técnicos y comerciales uno a uno con los expertos técnicos de Unisys.

Por ejemplo, un Taller de mejores prácticas habitual comienza con la breve introducción del personal de Unisys que realiza la sesión, noticias y notas sobre las próximas versiones de los software MCP y OS 2200 y cualquier noticia importante sobre los productos.

Luego, la agenda pasa rápidamente a demostraciones y análisis más profundos de las formas específicas en que las organizaciones pueden utilizar las soluciones y capacidades ClearPath, como ampliar las

aplicaciones existentes a la Web y los dispositivos móviles a través de [ClearPath ePortal para OS 2200](#) o utilizar las características de Workload Management de MCP 13.0 para administrar los requisitos de capacidad en entornos medidos.

Después de las demostraciones, los asistentes pueden dedicar tiempo adicional a los productos y soluciones presentados o hablar directamente con los presentadores, colegas y consultores sobre cómo pueden aprovechar estas tecnologías en sus propios negocios.

Estos eventos han tenido tanta aceptación que muchos asistentes han implementado las soluciones que vieron durante el taller. De hecho, [Pershing Limited](#) visitó un Taller de mejores prácticas de MCP que presentó el Acelerador de continuidad del negocio de Unisys e implementó el software para fortalecer su posición de continuidad del negocio. Además, muchos otros usuarios están realizando pruebas de conceptos para ver cómo trabajan las soluciones en sus ubicaciones.

Hemos programado varios Talleres de mejores prácticas en Europa durante el tercer y cuarto trimestre de 2011:

- **Reunión de usuarios de EAE/ AB Suite:** 8 de septiembre de 2011, Ámsterdam, Países Bajos
- **Operaciones e integraciones avanzadas para OS 2200:** 6 de octubre de 2011, Kista, Suecia
- **Tecnologías avanzadas para MCP:** 11 de octubre de 2011, Ámsterdam, Países Bajos
- **Tecnologías avanzadas para MCP:** 13 de octubre de 2011, Milton Keynes, Reino Unido

Para obtener información adicional o registrarse en un evento, visite www.clearpathfuturematters.com.



Eventos para clientes de Norteamérica durante el otoño de 2011

Este otoño, realizaremos varios eventos centrados en ClearPath en todo Estados Unidos, incluidos:

- **Exposiciones sobre ClearPath:** tituladas “2011 Trends: From Disruptive to Productive – How ClearPath Is Your Solution”, estas sesiones de un día analizan las innovaciones de hardware y software que colocan al programa ClearPath a la vanguardia de las tendencias emergentes como computación en nube, optimización móvil y la integración con medios sociales.
- **Intercambios técnicos con clientes de ClearPath:** foro para usuarios de ClearPath con el objeto de que interactúen con el equipo de ingeniería de Unisys. Los Intercambios técnicos con clientes de ClearPath dan lugar a un diálogo de dos días sobre la dirección de la tecnología y garantizan que cualquier avance planificado esté alineado con las necesidades de los clientes y siga entregando valor comercial en el futuro.

Consulte a continuación para ver la lista de eventos programados durante el otoño. Comuníquese con [Christopher Paul](#) para obtener más información.

Exposiciones

- **Exposición sobre ClearPath en Eagan:** martes 13 de septiembre
- **Exposición sobre ClearPath en Reston:** jueves 13 de octubre

Intercambios técnicos con clientes

- **Intercambio técnico con clientes de ClearPath OS 2200 en Eagan:** miércoles 14 y jueves 15 de septiembre
- **Intercambio técnico con clientes de ClearPath MCP en Malvern:** martes 27 y miércoles 28 de septiembre

Un nuevo modelo se une a la línea ClearPath Dorado

Nos complace anunciar el lanzamiento de un **NUEVO** integrante de la familia de mainframes ClearPath Dorado basados en Intel®: el sistema ClearPath Dorado 4170. Este nuevo sistema de nivel básico reafirma el compromiso de Unisys con mejorar la plataforma ClearPath Dorado, a la vez que ofrece los más altos niveles de rendimiento, confiabilidad, seguridad y disponibilidad que usted espera.

El servidor Dorado 4170 utiliza tecnología de medición de Unisys, lo que lo ayuda a

establecer un modelo comercial que implica pagar según el uso y que facilita la planificación de la capacidad, mantiene el costo predecible y le permite explotar la potencia de procesamiento adicional cuando se necesita. El servidor Dorado 4170 también ofrece un límite de rendimiento tres veces superior al servidor de nivel básico Dorado 4150, aumentando la eficacia del procesamiento por lotes a corto plazo.

Además, este modelo cuenta con máquinas especializadas Unisys **como funcionalidad opcional**, incluidos [ClearPath](#)

[OS 2200 JProcessor](#) y [ClearPath ePortal](#) para [OS 2200](#), permitiéndole optimizar y modernizar aún más su inversión en ClearPath. Y al igual que todos los nuevos servidores ClearPath, el sistema Dorado 4170 ofrece una completa compatibilidad de códigos y datos, lo que permite arrastrar las aplicaciones existentes sin realizar cambios.

Para obtener más información sobre lo que este nuevo modelo Dorado puede ofrecer, visite Unisys.com.



Recursos y calendario

La siguiente lista contiene recursos que le ayudarán a mantenerse al día con las últimas noticias y anuncios en el mundo ClearPath.

- [Página inicial de ClearPath Libra](#)
- [Página inicial de ClearPath Dorado](#)
- [Página inicial de ClearPath OS 2200](#)
- [Página inicial de ClearPath MCP](#)
- [Página inicial de Agile Business Suite](#)
- [Página inicial de Business Information Server \(BIS\)](#)
- [Webinars de Unisys](#)
- [Blog ClearPath e innovación](#)
- [Canal ClearPath de YouTube](#)
- [Documentación técnica de Unisys](#)

Qué	Dónde	Cuándo
Reunión de usuarios de EAE/AB Suite	Ámsterdam, Países Bajos	8 de septiembre de 2011
Exposición sobre ClearPath en Eagan	Eagan, Minnesota	13 de septiembre de 2011
Intercambio técnico con clientes de ClearPath OS 2200 en Eagan	Eagan, Minnesota	14 y 15 de septiembre de 2011
Intercambio técnico con clientes de ClearPath MCP en Malvern	Malvern, Pennsylvania	27 y 28 de septiembre de 2011
Operaciones e integraciones avanzadas para OS 2200	Kista, Suecia	6 de octubre de 2011
Tecnologías avanzadas para MCP	Ámsterdam, Países Bajos	11 de octubre de 2011
Tecnologías avanzadas para MCP	Milton Keynes, Reino Unido	13 de octubre de 2011
Exposición sobre ClearPath en Reston	Reston, Virginia	13 de octubre de 2011

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

© 2011 Unisys Corporation.

Todos los derechos reservados.

Unisys, el logotipo de Unisys y ClearPath son marcas registradas de Unisys Corporation. Apple, iPad y Safari son marcas comerciales registradas de Apple, Inc. tanto en Estados Unidos como en otros países. Intel es una marca registrada de Intel Corporation tanto en Estados Unidos como en otros países. Todas las demás marcas y productos a los que se hace referencia en este documento se reconocen como marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos dueños.