

Conteúdo

- 1 [Soluções de Comunicação da Unisys: modernizando a prestação de serviços](#)
- 4 [Compreenda o estado de sistema de TI – e como aprimorá-lo](#)
- 5 [Os distribuidores Pershing Limited e Fireside percebem novas vantagens comerciais](#)
- 6 [Novos workshops oferecem experiências práticas com inovações do ClearPath](#)
- 7 [Eventos para clientes da América do Norte no 4º trimestre de 2011](#)
- 7 [Um novo modelo se associa à formação do ClearPath Dorado](#)
- 8 [Recursos e calendário](#)

Atualizamos a aparência do ClearPath Connection – novo design, o mesmo conteúdo fantástico!

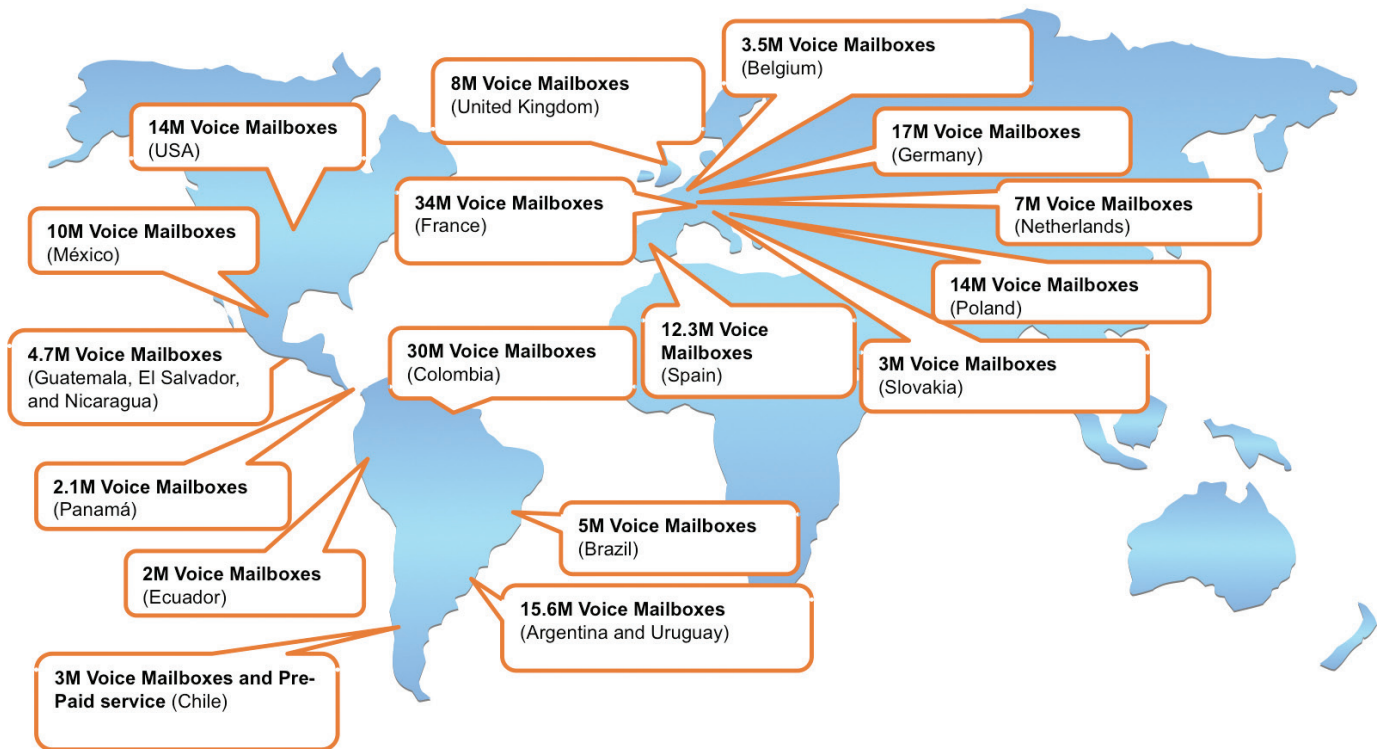
Soluções de Comunicação da Unisys: modernizando a prestação de serviços

De Steven Chuey, vice-presidente, gerência de soluções globais, Unisys

Um grupo estratégico de soluções verticais dedicado ao setor de telecomunicações, as Soluções de Comunicação da Unisys ajudam os CSPs (provedores de serviços de comunicação, empresas de telecomunicações de linhas fixas e móveis de camada 1) em todo o mundo a criar resiliência e a economizar custos em seus modelos de negócios atuais, ao mesmo tempo que criam novas ofertas que ampliam receita ao usarem serviços de Internet integrados. Para oferecer suporte a essas metas, oferecemos as soluções e serviços que ajudam CSPs nas Américas e na Europa a enfrentar seus próprios desafios comerciais, a servir aos interesses de seus clientes e a descobrir novos fluxos de receita.

Criamos esta arquitetura sobre a SDP (Service Delivery Platform) da Unisys, uma pilha de soluções ponta a ponta pré-testada e integrada que combina serviços tradicionais de mensagens e de valor agregado com serviços externos de Internet ou baseados na Web – ajudando CSPs a acelerar a entrada de novas soluções no mercado, a reduzir riscos e a liberar recursos que atendam às sensibilidades de clientes mais jovens e de clientes corporativos da mesma forma.

A dinâmica contínua do nosso mercado criou um ambiente de alteração quase constante, que força a equipe a prever as necessidades de nossa base instalada regularmente e a criar soluções voltadas para o futuro e alinhadas às exigências comerciais atuais. Por exemplo, com plataformas e aplicativos móveis com grandes quantidades de dados em crescimento >>



As Soluções de Comunicação do Unisys oferecem mais de 150 milhões de caixas de correio de voz para CSPs do mundo inteiro.

e a demanda por serviços tradicionais de voz diminuindo, nossos clientes exigem tecnologias de mensagens que permitam maior inovação, recursos avançados e a flexibilidade adicional necessária para a capitalização nas tendências do amanhã.

Para oferecer suporte aos objetivos de missão crítica de nossos clientes – e ajudá-los a ter vantagem competitiva em um mercado em constante mudança – lançamos uma iniciativa para modernizar nosso portfólio de serviços por meio de aprimoramentos na plataforma e na interface de rede baseada em IP calcada nos pontos fortes de nossas soluções de mensagens existentes.

Um dos focos principais desta estratégia de modernização

baseava-se em nossos servidores de aplicativos VSE (VoiceSource Express), a plataforma usada por CSPs para permitir que seus clientes enviassem e recebessem correio de voz, fax, mensagens de texto e de vídeo por meio de seus dispositivos de comunicação preferidos.

Especificamente, adaptamos o servidor VSE existente à Arquitetura de Servidores da Nova Geração do ClearPath para criar uma nova plataforma de propósito especial – os servidores de aplicativos da série VSE 400. Com essa nova linha de servidores da Intel®, agora a equipe de Comunicações pode oferecer uma plataforma de última geração, escalonável e de bom custo-benefício que pode acomodar as interfaces de rede mais recentes e que serve

como a fundação sobre a qual nossos clientes podem criar novos serviços de geração de receita. A série VSE também usa a arquitetura de mecanismo especializado do ClearPath para acelerar a integração de tecnologias novas e avançadas de forma segura e econômica, oferecendo agilidade de solução e interconectividade com serviços externos.

Plataforma moderna, recursos modernos

O perfil aberto do servidor VSE e a capacidade de explorar totalmente os recursos SOA (arquitetura orientada a serviço) inerentes da plataforma ClearPath permitirão que os CSPs integrem suas ofertas de mensagens a outros aplicativos corporativos e tecnologias complementares dos principais parceiros >>

comerciais – e tragam esses novos serviços para o mercado com muito mais rapidez do que poderiam no passado. Como resultado, nossos clientes estarão bem posicionados para oferecer serviços novos e de ponta como áudio de alta definição e a conversão automática de fala em texto para uso em mensagens SMS, tweets e atualizações do Facebook.

Esta nova arquitetura também oferece aos CSPs a escalabilidade horizontal e vertical necessária para atender a tais demandas comerciais existentes e, ao mesmo tempo, dividir operações em fronteiras regionais.

Juntas, essas qualidades podem reduzir drasticamente os custos operacionais ou até mesmo eliminar a necessidade de um site inteiro. Na verdade, um cliente na Espanha consolidou 15 plataformas em 3, levando a uma economia substancial em termos de espaço físico, consumo de energia e sobrecarga administrativa.

Além disso, os servidores VSE 400 ajudam os CSPs a acabar com a lacuna entre as arquiteturas de rede telefônica tradicionais e as redes de banda larga IP de próxima geração – uma consideração crítica com que todas as organizações deverão se preocupar para competir

Unisys Service Delivery Platform

Além dos servidores de aplicativos da série VSE 400, a SDP da Unisys possui os seguintes elementos principais:

- **Application Services Broker** – oferece uma estrutura para a integração de serviços baseados na Internet com ativos de mensagens centrais.
- **Network Services Broker** – oferece sinalização avançada, roteamento e serviços de mídia que permitem que uma variedade de serviços de aplicativo seja executada sobre redes IP, TDM e IMP.
- **Notification Services Broker** – oferece um serviço aberto de alerta de informações pessoais para usuários em um dispositivo à escolha deles de qualquer aplicativo.
- **Serviços de valor agregado** – criam receita incremental para clientes por meio de recursos e serviços avançados, como os que ampliam a conectividade de chamadas e permitem a cobrança de taxas de serviço adicionais.

no espaço da mobilidade e oferecer suporte a recursos de mídia social, tão predominantes nos smartphones de hoje. E, mais importante, a plataforma baseada no ClearPath permite que essa transição ocorra de forma direta e transparente – oferecendo aos CSPs a liberdade de adotar redes IP em seu próprio ritmo e de concentrar mais recursos em inovação, sem introduzir riscos substanciais ou substituir o hardware existente.

Muitos de nossos clientes já comprovaram as vantagens de classe empresarial da série VSE 400 e reconheceram o valor oferecido pela plataforma. Recentemente, encontrei um cliente na Europa que queria ter certeza de que estaria implantando uma

solução preparada para o futuro que pudesse minimizar custos, habilitar a prestação de serviços ágil e ajudar a manter os clientes. Depois de examinar os recursos do servidor VSE 400, ele disse que essa era uma preocupação que ele poderia tirar da lista. É em um exemplo como esse que vejo o verdadeiro valor da plataforma VSE modernizada com a Arquitetura ClearPath da Nova Geração em seu núcleo. É verdadeiramente uma solução de mensagens de ponta e inovadora que oferece aos nossos clientes a confiança para continuar a investir na Unisys.

Para obter mais informações sobre as Soluções de Comunicação da Unisys, visite Unisys.com.



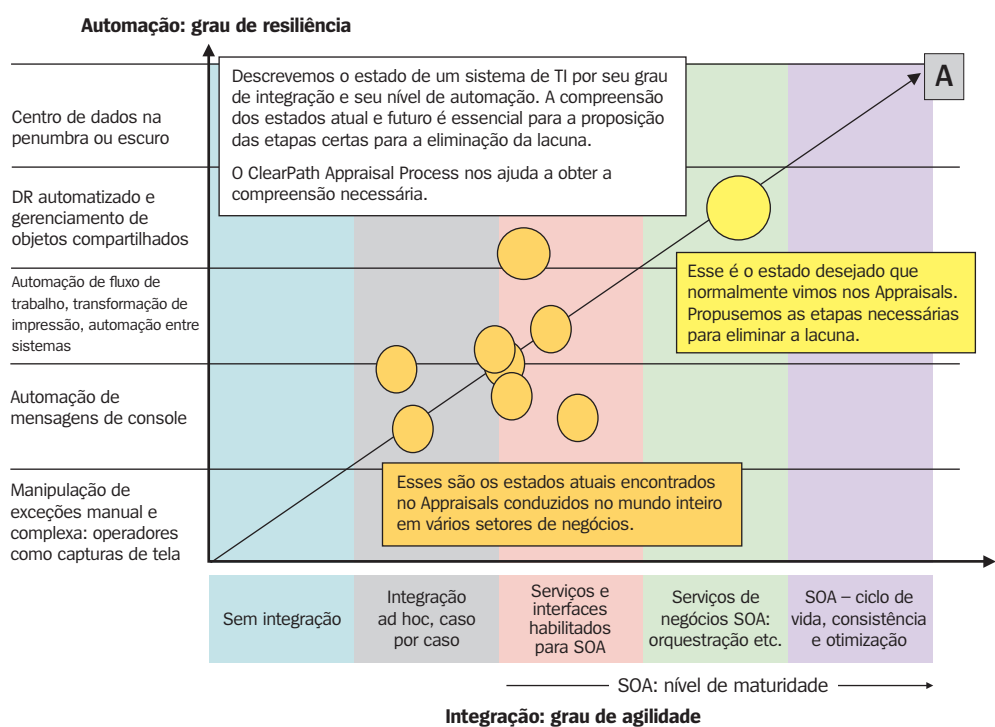
Compreenda o estado do sistema de TI – e como aprimorá-lo

De Peter Bye, consultor independente, Bye Associates

As informações são a parte vital das empresas e do governo. Portanto, é essencial que sistemas de TI críticos estejam ajustados para a finalidade e sejam capazes de atender às necessidades corporativas. Para atingir esse objetivo, o CIO deverá compreender os estados atual e desejado dos sistemas. Com esse conhecimento, as etapas podem ser percorridas para eliminar qualquer lacuna, mantendo a empresa na ponta. É um processo contínuo – no clima dos negócios de hoje, ficar parado não é uma opção.

Mas o que queremos dizer com o estado de um sistema de TI? A Unisys projetou um modelo simples e efetivo para descrevê-lo. Começamos pela consideração dos requisitos fundamentais de sistemas de TI. Acima de tudo, eles devem ser *ágeis*, capazes de responder rapidamente a mudanças e *resilientes*, sempre disponíveis para os usuários. Mas embora possamos usar os graus de agilidade e resiliência como uma maneira de descrever estados, precisamos ser um pouco mais precisos.

Os sistemas de TI de hoje precisam colaborar uns com os outros, tanto de maneira interna como, cada vez mais, de maneira externa. Quanto mais fácil for essa colaboração, mais ágil será o sistema de TI. Dessa forma, o ClearPath Appraisal Process usa o nível de integração como uma medida de agilidade. Em um extremo, pode não haver integração real. Em outro extremo, pode haver uma arquitetura de serviço totalmente desenvolvida. Definimos esses dois extremos e alguns estágios intermediários entre eles.



O ClearPath Appraisal Process oferece uma compreensão precisa dos estados atual e futuro da automação e da integração.

De modo similar, usamos o nível de automação para medir a resiliência. A escala vai de nenhuma automação até um ambiente totalmente automatizado, que funciona com intervenção mínima do operador. E em relação à integração, definimos vários estágios intermediários.

Podemos posicionar o estado atual de qualquer ambiente de TI nas duas dimensões de integração e automação – onde ele está hoje e onde gostaríamos que ele estivesse. Com base nessas informações, podemos determinar as etapas necessárias para eliminar a lacuna entre o estado atual >>

e o estado futuro. Por exemplo, poderíamos esperar que a automação aumente com mais integração. Dessa forma, um alto nível de integração com um baixo nível de automação sugere que a ampliação do gerenciamento de sistemas e da automação deve ser uma prioridade. Criamos um processo – o ClearPath Appraisal – que usa o modelo para ajudar clientes a determinar onde eles estão no momento e onde gostariam de estar, com recomendações de aprimoramentos. Estamos usando o processo com clientes, determinando o estado deles e fazendo recomendações. O Appraisal inclui um workshop interativo

para clientes estritamente concentrado na compreensão das necessidades corporativas em relação a TI, não discutindo produtos da Unisys ou de nossos parceiros. Normalmente, o workshop é concluído em um dia e é seguido por um relatório que resume as principais descobertas do workshop, incluindo as posições de integração/automação do cliente, e faz recomendações.

Concluimos alguns workshops de avaliação no mundo inteiro. Nosso pessoal e os funcionários do cliente se beneficiam do diálogo e de como ele ajuda a desenvolver uma imagem mais clara

do ambiente de TI. E, visivelmente, vimos que vários aprimoramentos podem ser feitos com pouco ou nenhum risco, simplesmente fazendo um uso melhor de produtos que já existam no local.

Para solicitar seu próprio ClearPath Appraisal, entre em contato com seu representante de vendas da Unisys. E para aprender mais sobre como o ClearPath Appraisal Process pode ajudá-lo na evolução de seus sistemas ClearPath, leia o white paper de Peter Bye, "Compreenda o estado do sistema de TI – experiências do ClearPath Appraisal Process", no site Unisys.com ou assista a um Webinar sobre o processo.

Os distribuidores Pershing Limited e Fireside percebem novas vantagens comerciais

A Pershing Limited fortalece sua posição de continuidade dos negócios

A Pershing Limited, uma instituição de serviços financeiros baseada no Reino Unido, queria proteger serviços e aplicativos de negócios críticos do tempo de inatividade, transformando a recuperação de desastre em um processo automatizado e de baixo risco. Com o software de continuidade dos negócios da Unisys, a Pershing foi capaz de reduzir os tempos de failover e aprimorar sua capacidade de se recuperar no caso de um desastre.

[Leia a história completa no site Unisys.com.](#)

A Fireside Distributors simplifica os processos de negócios

A Fireside Distributors, um atacadista de produtos para lareiras, estava procurando uma maneira de reduzir custos e automatizar processos manuais demorados relacionados a faturamento, coletas, serviço de atendimento ao cliente e gerenciamento de fornecedores. O Unisys Enterprise Output Manager permitiu que a Fireside gerasse automaticamente versões eletrônicas dos documentos principais, eliminando a necessidade de imprimir, intercalar e expedir faturas impressas para mais de 75% de sua base de clientes.

[Leia a história completa no site Unisys.com.](#)



Novos workshops oferecem experiências práticas com inovações do ClearPath

Após o lançamento de versões recentes de inovações de hardware e software, decidimos lançar as soluções ClearPath mais novas e oferecer aos usuários a experiência prática de que eles precisam para compreender rapidamente como esses recursos podem aprimorar suas operações.

Para isso, atualizamos o formato de nossas reuniões Future Matters adicionando Workshops de práticas recomendadas ao programa. Com foco específico nos ambientes operacionais MCP e OS 2200, esses workshops minimizam o conteúdo de apresentação e enfatizam a interação entre os participantes e o pessoal e os parceiros da Unisys. Dessa forma, há mais tempo voltado para trabalhos com soluções ClearPath específicas e para discussões de requisitos de negócios e técnicas individuais com especialistas da Unisys.

Por exemplo, um típico Workshop de práticas recomendadas começa com breves apresentações do pessoal da Unisys que esteja apresentando a sessão, notícias e notas sobre futuras versões do software MCP e OS 2200 e qualquer notícia importante sobre produtos.

Em seguida, a agenda muda rapidamente para discussões e demonstrações detalhadas das maneiras específicas como as organizações poderão usar as soluções e recursos ClearPath – como a extensão de aplicativos existentes para

os dispositivos móveis e da Web via o [ClearPath ePortal para OS 2200](#), ou o uso de recursos de gerenciamento de carga de trabalho do MCP 13.0 para gerenciar requisitos de capacidade em ambientes medidos.

Após as demonstrações, os participantes podem passar um tempo adicional com os principais produtos e soluções ou conversar diretamente com os apresentadores, colegas e consultores sobre as maneiras como poderão usar essas tecnologias em suas próprias empresas.

Esses eventos foram tão bem recebidos que muitos participantes implementaram as soluções vistas durante o workshop. Na verdade, a [Pershing Limited](#) visitou um Workshop de práticas recomendadas de MCP sobre o Business Continuity Accelerator da Unisys e implementou o software para fortalecer seu posicionamento na continuidade dos negócios. E vários outros usuários estão fazendo provas de conceito para ver as soluções em ação em seus próprios sites.

Temos vários Workshops de práticas recomendadas programados na Europa durante o terceiro e o quarto trimestre de 2011:

- **Reunião de usuários do EAE/ AB Suite:** 8 de setembro de 2011, Amsterdã, Holanda
- **Operações e integração avançadas para OS 2200:** 6 de outubro de 2011, Kista, Suécia
- **Tecnologias avançadas para MCP:** 11 de outubro de 2011, Amsterdã, Holanda
- **Tecnologias avançadas para MCP:** 13 de outubro de 2011, Milton Keynes, Reino Unido

Para obter outras informações, ou para se registrar em um evento, visite www.clearpathfuturematters.com.



Eventos para clientes da América do Norte no 4º trimestre de 2011

No 4º trimestre, organizaremos alguns eventos voltados para ClearPath nos Estados Unidos, incluindo:

- **Road shows do ClearPath:** chamados "Tendências de 2011: de desordenado a produtivo – como o ClearPath é a sua solução", essas sessões de um dia examinam as inovações de hardware e software colocando o programa ClearPath na vanguarda de tais tendências emergentes, como computação em nuvem, otimização de dispositivos móveis e integração com mídia social.
- **ClearPath Technical Client Exchanges:** um fórum para que usuários do ClearPath interajam com a equipe de engenharia da Unisys, o ClearPath Technical Client Exchanges permite um diálogo bidirecional sobre a direção da tecnologia e garante que quaisquer avanços planejados estarão alinhados às necessidades dos clientes e continuarão a oferecer valor de negócios no futuro.

Consulte a seguir a lista de eventos que programamos para o 4º trimestre. Entre em contato com [Christopher Paul](#) para obter outras informações.

Road shows

- **Road show do ClearPath em Eagan:** terça-feira, 13 de setembro
- **Road show do ClearPath em Reston:** quinta-feira, 13 de outubro

Technical Client Exchanges

- **ClearPath OS 2200 Technical Client Exchange em Eagan:** quarta-feira, 14 de setembro – quinta-feira, 15 de setembro
- **ClearPath MCP Technical Client Exchange em Malvern:** terça-feira, 27 de setembro – quarta-feira, 28 de setembro

Um novo modelo se associa à formação do ClearPath Dorado

Temos o prazer de anunciar o lançamento de uma **NOVA** adição à família de mainframes ClearPath Dorado baseada em Intel® – o sistema ClearPath Dorado 4170. Esse novo sistema básico reafirma o compromisso da Unisys com o aprimoramento da plataforma ClearPath Dorado, oferecendo os altos níveis de desempenho, confiabilidade, segurança e disponibilidade que você espera.

O servidor Dorado 4170 emprega a tecnologia de medição da Unisys, que ajuda

você a estabelecer um modelo de negócios de Pay-per-Use que facilita o planejamento de capacidade, torna os custos previsíveis e permite que você utilize poder de processamento adicional quando necessário. O servidor Dorado 4170 também oferece um teto de desempenho três vezes maior do que o servidor Dorado 4150 básico, aumentando a eficiência do processamento em lotes de curto prazo.

Além disso, esse modelo possui processadores dedicados Unisys como uma funcionalidade

opcional, incluindo o [ClearPath OS 2200 JProcessor](#) e o [ClearPath ePortal para OS 2200](#), permitindo que você otimize e modernize ainda mais seu investimento em ClearPath. E, assim como todos os novos servidores ClearPath, o sistema Dorado 4170 oferece compatibilidade total de código e dados, permitindo que você mantenha aplicativos existentes sem alterá-los.

Para saber mais sobre o que esse novo modelo Dorado tem a oferecer, visite o site [Unisys.com](#).



Recursos e calendário

A lista abaixo contém recursos que ajudarão você a manter-se atualizado sobre todas as notícias e anúncios mais recentes no mundo do ClearPath.

- [Página inicial do ClearPath Libra](#)
- [Página inicial do ClearPath Dorado](#)
- [Página inicial do ClearPath OS 2200](#)
- [Página inicial do ClearPath MCP](#)
- [Página inicial do Agile Business Suite](#)
- [Página inicial do BIS \(Business Information Server\)](#)
- [Webinars da Unisys](#)
- [Blog do ClearPath e do Innovation](#)
- [Canal do ClearPath no YouTube](#)
- [Documentação técnica da Unisys](#)

O quê?	Onde?	Quando?
Reunião de usuários do EAE/AB Suite	Amsterdã, Holanda	8 de setembro de 2011
Road show do ClearPath em Eagan	Eagan, Minnesota	13 de setembro de 2011
ClearPath OS 2200 Technical Client Exchange em Eagan	Eagan, Minnesota	Entre 14 e 15 de setembro de 2011
ClearPath MCP Technical Client Exchange em Malvern	Malvern, Pensilvânia	Entre 27 e 28 de setembro de 2011
Operações e integração avançadas para OS 2200	Kista, Suécia	6 de outubro de 2011
Tecnologias avançadas para MCP	Amsterdã, Holanda	11 de outubro de 2011
Tecnologias avançadas para MCP	Milton Keynes, Reino Unido	13 de outubro de 2011
Road show do ClearPath em Reston	Reston, Virgínia	13 de outubro de 2011

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2011 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo Unisys e ClearPath são marcas comerciais registradas da Unisys Corporation. Apple, iPad e Safari são marcas comerciais registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países. Intel é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.