



ClearPath Connection

Lettre d'information trimestrielle pour les clients ClearPath d'Unisys

Septembre 2011

Table des matières

- 1 **Unisys Communications Solutions : moderniser la prestation de services**
- 4 **Comprendre et améliorer l'état des systèmes informatiques**
- 5 **Pershing Limited et Fireside Distributors bénéficient de nouveaux avantages métier**
- 6 **De nouveaux ateliers fournissent une expérience pratique des innovations ClearPath**
- 7 **Événements clients en Amérique du Nord, automne 2011**
- 7 **La gamme ClearPath Dorado s'enrichit d'un nouveau modèle**
- 8 **Ressources et calendrier**

Nous avons entièrement revu ClearPath Connection – Nouveau design, mêmes contenus de qualité !

Unisys Communications Solutions : moderniser la prestation de services

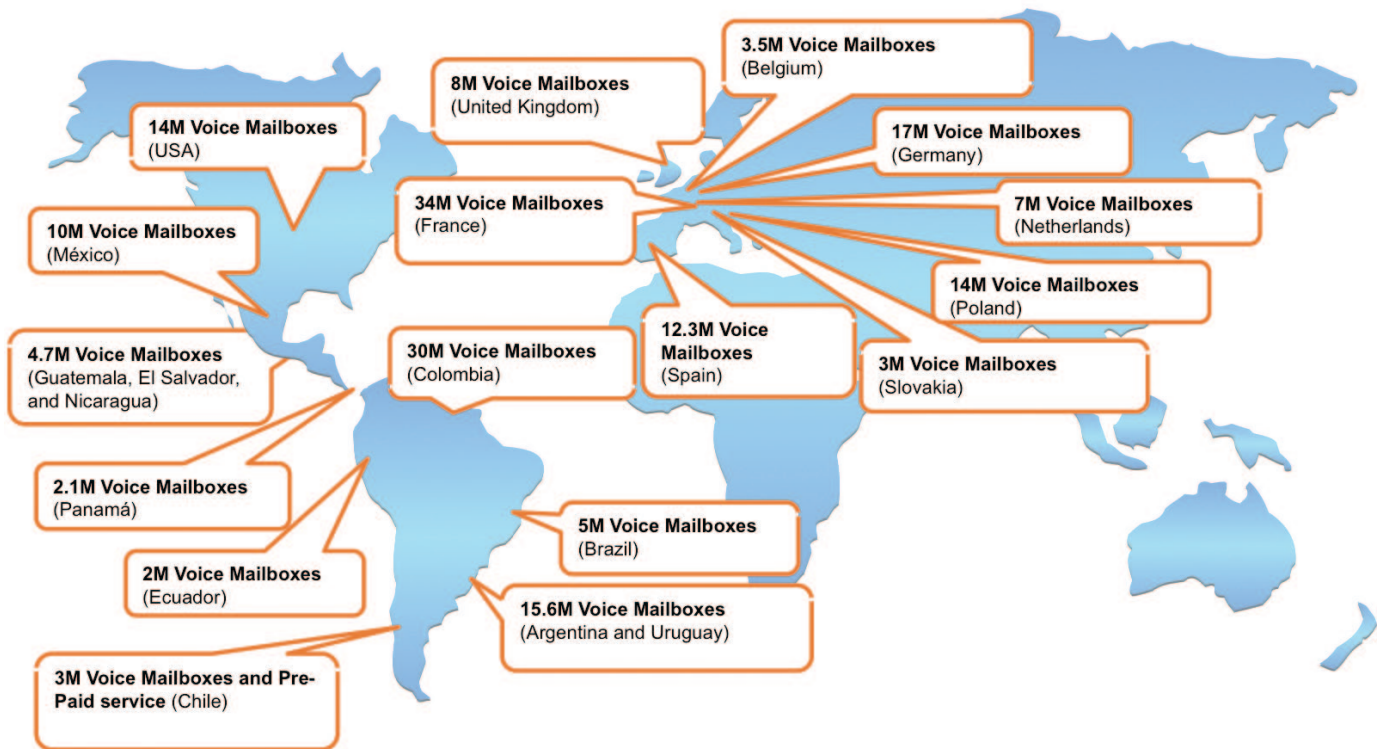
Par Steven Chuey, vice-président, Global Solutions Management, Unisys

Unisys Communications Solutions, département des solutions verticales stratégiques dédiées à l'industrie des télécommunications, permet aux prestataires de services de communication du monde entier, à savoir les opérateurs de téléphonie mobile et fixe de niveau 1, d'intégrer résilience et réduction des coûts au sein de leur modèle d'entreprise actuel tout en créant de nouvelles offres tirant avantage des services Internet intégrés. Pour atteindre ces objectifs, nous proposons des solutions et des services qui permettent aux prestataires de services de communication américains et européens de relever les challenges exceptionnels qu'ils rencontrent, de servir les intérêts de leurs clients et de générer de nouveaux flux de revenus.

Cette architecture repose sur la plate-forme SDP (Service Delivery Platform - plate-forme de prestation de services) d'Unisys, une pile de solutions de bout en bout, intégrée et pré-testée, qui associe la messagerie et les services à valeur ajoutée traditionnels à des services Web ou sites Internet externes, ce qui permet aux prestataires de services de communication d'accélérer la mise sur le marché des nouvelles solutions, de réduire les risques et de proposer des versions qui répondront aux attentes des plus jeunes consommateurs et des entreprises.

La dynamique évolutive de notre marché a créé un environnement en constant changement qui oblige l'équipe Communications à anticiper systématiquement les besoins de notre base installée de clients et à créer des solutions qui soient à la fois innovantes et alignées sur les exigences métier actuelles. À titre d'exemple, avec les nouveaux dispositifs mobiles >>





Unisys Communications Solutions propose plus de 150 millions de boîtes vocales aux prestataires de services de communication du monde entier.

gros consommateurs de données, les applications en plein essor et le déclin de la demande en faveur des services vocaux traditionnels, nos clients recherchent des technologies de messagerie favorisant l'innovation et offrant des fonctionnalités avancées et la flexibilité supplémentaire dont ils ont besoin pour capitaliser sur les tendances de demain.

Pour permettre à nos clients d'atteindre leurs objectifs stratégiques et les aider à gagner en compétitivité sur un marché en constante évolution, nous avons lancé une initiative ayant pour objectif de moderniser notre portefeuille de services par des améliorations de la plate-forme et de l'interface réseau IP qui capitalisent sur les atouts de nos solutions de messagerie existantes.

Au cœur de cette stratégie de modernisation : nos serveurs d'applications VoiceSource Express (VSE), à savoir la plate-forme qu'utilisent les prestataires de services de communication pour permettre à leurs clients d'envoyer et de recevoir des messages vocaux, des fax, des SMS et des messages vidéo via le dispositif de communication de leur choix.

Plus précisément, nous avons adapté le serveur VSE existant à l'architecture serveur de nouvelle génération ClearPath pour créer une nouvelle plate-forme spécialisée : les serveurs d'applications de la gamme VSE 400. Avec cette nouvelle gamme de serveurs Intel®, l'équipe Communications est désormais en mesure de proposer une plate-forme répondant à l'état de l'art, évolutive et rentable économiquement qui peut

prendre en charge les interfaces réseau les plus récentes et proposer un socle permettant à nos clients de développer de nouveaux services générateurs de revenus. La gamme VSE tire également profit de l'architecture du co-processeur spécialisé ClearPath pour permettre l'intégration rapide, économique et sécurisée des nouvelles technologies de pointe et garantir ainsi la flexibilité de la solution et son interconnectivité avec des services externes.

Une plate-forme et des fonctions modernes

Le profil « système ouvert » du serveur VSE et sa capacité à exploiter pleinement l'architecture orientée services (SOA) intrinsèque à la plate-forme ClearPath permettent aux prestataires de services de communication d'intégrer >>>

leurs offres de messagerie aux autres applications de l'entreprise et aux technologies complémentaires de leurs principaux partenaires, et ainsi de pouvoir commercialiser plus rapidement que dans le passé ces nouveaux services. En conséquence, nos clients seront parfaitement positionnés pour proposer de nouveaux services de pointe tels que l'audio HD (haute définition) et la conversion automatique des messages vocaux en texte pour envoi par SMS, tweets et mises à jour Facebook.

Cette nouvelle architecture permet également aux prestataires de services de communication de bénéficier de l'extensibilité horizontale et verticale requise pour répondre à des demandes nouvelles telles que la séparation des services d'exploitation en fonction des frontières régionales.

Combinées les unes aux autres, ces qualités peuvent considérablement réduire les coûts d'exploitation, voire même réduire le nombre de sites. À titre d'exemple, un client espagnol a consolidé 15 plates-formes en trois, ce qui lui a permis de réaliser des économies substantielles en termes d'espace au sol, de consommation d'énergie et de frais de gestion.

En outre, les serveurs VSE 400 permettent aux prestataires de services de communication de combler l'écart entre les architectures de téléphonie

La plate-forme de prestation de services d'Unisys

Outre les serveurs d'applications de la gamme VSE 400, la plate-forme SDP d'Unisys comprend les éléments de base suivants :

- **Application Services Broker** – fournit un cadre pour l'intégration de services Internet à des composants de messagerie de base.
- **Network Services Broker** – offre des services de signalisation, de routage et de média avancés qui permettent d'exécuter une variété de services applicatifs sur les réseaux IP, TDM et IMP.
- **Notification Services Broker** – propose un service d'alerte personnel et ouvert aux utilisateurs, sur le dispositif de leur choix et depuis n'importe quelle application.
- **Services à valeur ajoutée** – permettent aux clients de générer des revenus supplémentaires grâce à des fonctionnalités et des services avancés, notamment ceux qui dopent la connectivité et permettent des frais de service supplémentaires.

réseau traditionnelles et les réseaux large bande IP de nouvelle génération, une exigence critique que toute entreprise doit satisfaire pour rester compétitive sur le marché de la mobilité et prendre en charge les fonctionnalités des médias sociaux aujourd'hui offertes par les smartphones. Plus important encore, la nouvelle plate-forme ClearPath permet d'effectuer cette transition en toute transparence, laissant ainsi les prestataires de services de communication libres de mettre en œuvre les réseaux IP à leur propre rythme et d'allouer davantage de ressources à l'innovation, sans encourir de risques majeurs ni avoir à remplacer le matériel existant.

Bon nombre de nos clients ont déjà confirmé les qualités de niveau d'entreprise de la gamme

de serveurs VSE 400 et reconnu la valeur de la plate-forme. J'ai récemment rencontré un client européen qui voulait s'assurer de pouvoir déployer une solution à l'épreuve du temps lui permettant de minimiser ses coûts, d'offrir une prestation de services flexible et de fidéliser ses clients. Après avoir examiné les caractéristiques du serveur VSE 400, il a été convaincu que tel était le cas. Cet exemple parmi tant d'autres confirme la valeur réelle de la plate-forme modernisée VSE, basée sur l'architecture de nouvelle génération ClearPath. Il s'agit d'une solution de messagerie de pointe novatrice qui incite nos clients à continuer d'investir dans les produits Unisys.

Pour plus d'informations sur Unisys Communications Solutions, veuillez visiter le site Unisys.com.



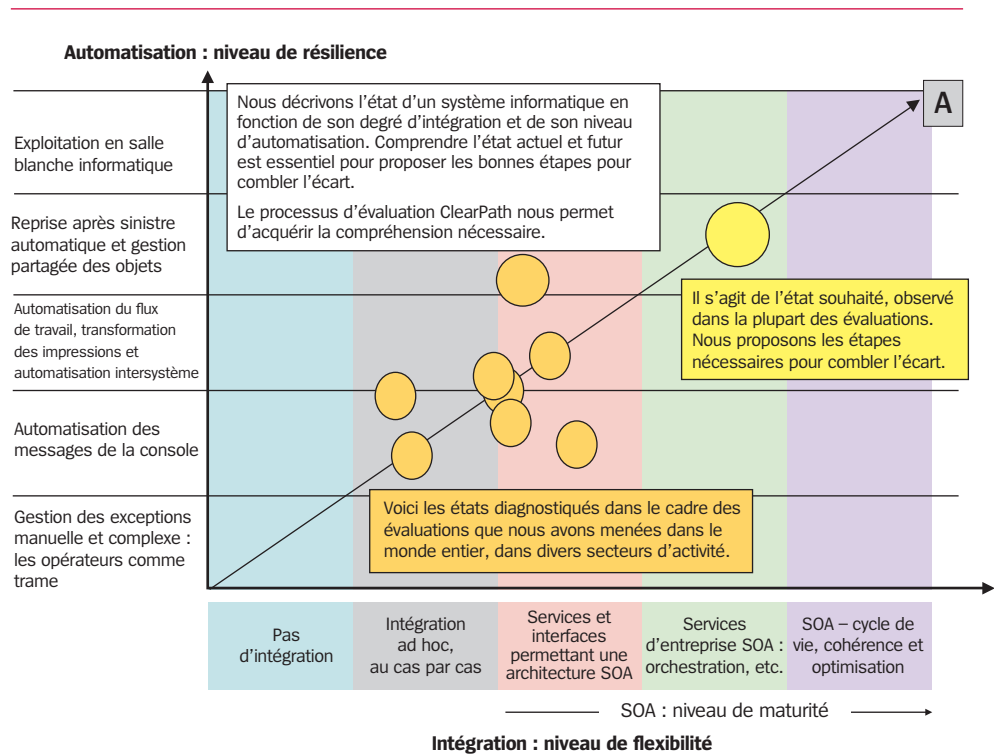
Comprendre et améliorer l'état des systèmes informatiques

Par Peter Bye, consultant indépendant, Bye Associates

L'information est l'élément moteur de toute entreprise et de tout service public. Il est donc essentiel que les systèmes informatiques critiques soient adaptés aux missions auxquelles ils doivent répondre et capables de satisfaire les besoins métiers des entreprises. Pour atteindre cet objectif, le directeur informatique doit être en mesure de comprendre l'état actuel et la cible souhaitée de son système informatique. Fort de ce savoir, il pourra prendre les mesures nécessaires pour combler les écarts et maintenir ainsi son entreprise à la pointe de la technologie. Il s'agit d'un processus continu, et il est clair que dans le contexte actuel, l'immobilité n'est pas une option.

Mais qu'entendons-nous par état d'un système informatique ? Unisys a défini un modèle simple et efficace pour décrire cette notion. Nous nous intéressons dans un premier temps aux exigences fondamentales des systèmes informatiques. Ils doivent avant tout être *agiles*, capables de répondre rapidement au changement, *résilients* et toujours disponibles pour les utilisateurs. Tout en utilisant les niveaux de flexibilité et de résilience d'un système pour décrire son état, nous nous devons d'être un peu plus précis.

Les systèmes informatiques actuels doivent collaborer avec d'autres systèmes, ceci en interne et de plus en plus souvent en externe. Ceci sera d'autant plus facile à réaliser que le système informatique sera agile. C'est pourquoi le processus d'évaluation ClearPath (Appraisal process) utilise le niveau d'intégration comme une mesure de l'agilité. D'un côté extrême, il se peut qu'il n'y ait aucune intégration réelle. À l'autre extrême, une architecture de service (SOA)



Le processus d'évaluation ClearPath permet de déterminer avec précision les niveaux actuels et futurs d'automatisation et d'intégration.

pleinement développée peut être en place. Nous avons défini ces deux extrêmes et un certain nombre d'états intermédiaires entre les deux.

De même, nous utilisons le niveau d'automatisation pour mesurer la résilience, de l'absence d'automatisation à un environnement entièrement automatisé qui fonctionne avec

une intervention minimale de l'opérateur. Et comme pour l'intégration, nous avons défini plusieurs états intermédiaires.

Nous pouvons qualifier l'état actuel de tout environnement informatique en nous basant sur les deux dimensions : Intégration et Automatisation. Nous pouvons ainsi définir son état actuel, mais aussi >>

l'état souhaité. Sur la base de ces informations, nous pouvons déterminer les étapes nécessaires pour combler l'écart entre l'état actuel et celui souhaité. À titre d'exemple, on s'attend à ce que le niveau d'automatisation augmente avec une plus grande intégration. Ainsi, un niveau d'intégration élevé associé à un niveau d'automatisation faible suggère qu'il faudrait renforcer en priorité l'administration des systèmes et leur automatisation.

Nous avons développé un processus, l'évaluation ClearPath (ClearPath Appraisal), qui utilise ce modèle pour permettre aux clients de déterminer l'état actuel de leurs systèmes et leurs attentes, avec des recommandations d'amélioration. Nous utilisons ce processus avec les clients

afin de déterminer leur statut et de leur proposer des recommandations. L'évaluation comprend un atelier client interactif qui se concentre sur la compréhension des besoins métier et l'adéquation des technologies informatiques mises en œuvre pour y répondre. Dans cet atelier, nous ne traitons pas des produits d'Unisys ou de ceux de nos partenaires. L'atelier se déroule généralement sur une journée et est complété par un rapport qui résume les principaux résultats de l'atelier, notamment les niveaux d'intégration/d'automatisation du client, et propose des recommandations.

Nous avons d'ores et déjà organisé un certain nombre de ces ateliers dans le monde entier. À la fois nos clients et nos consultants ont apprécié

ces échanges qui leur ont permis d'avoir une idée plus précise des systèmes informatiques étudiés. Et, agréable surprise, nous avons constaté que nombre des améliorations proposées pouvaient être mises en œuvre avec un minimum de risques, si ce n'est aucun, et en utilisant de manière plus efficace des produits déjà disponibles sur site.

Pour une évaluation ClearPath, veuillez contacter votre représentant commercial Unisys. Et pour découvrir comment le processus d'évaluation ClearPath peut vous permettre de faire évoluer vos systèmes ClearPath, veuillez lire le livre blanc de Peter Bye, « Understanding IT System State – Experiences from the ClearPath Appraisal Process » sur Unisys.com ou visionnez un [webinaire](#) sur le processus.

Pershing Limited et Fireside Distributors bénéficient de nouveaux avantages métier

Pershing Limited renforce la pérennité de ses activités

Pershing Limited, un prestataire britannique de services financiers, a voulu protéger ses services et applications critiques contre les temps d'arrêt, tout en automatisant ses procédures de reprise après sinistre et en minimisant les risques qui en découlent. Grâce au logiciel Unisys Business Continuity, Pershing a pu réduire les temps de basculement et améliorer sa capacité de reprise en cas de sinistre.

[Lisez l'article dans son intégralité sur Unisys.com.](#)

Fireside Distributors rationalise ses processus métier

Fireside Distributors, un grossiste spécialisé dans les produits pour cheminées, cherchait un moyen de réduire ses coûts et d'automatiser ses procédures manuelles grosses consommatrices de temps, notamment la facturation, les encaissements, le service après-vente et la gestion des fournisseurs. Unisys Enterprise Output Manager a permis à Fireside de générer automatiquement des versions électroniques de ses documents clés, éliminant ainsi le besoin d'imprimer, d'assembler et de poster des factures papier pour plus de 75 % de sa clientèle.

[Lisez l'article dans son intégralité sur Unisys.com.](#)



De nouveaux ateliers fournissent une expérience pratique des innovations ClearPath

Suite aux récentes annonces de nouveautés matérielles et logicielles, nous avons décidé d'organiser une tournée de présentation des dernières solutions ClearPath et d'inviter nos utilisateurs à acquérir une expérience pratique leur permettant de mieux appréhender ces nouvelles fonctionnalités et les avantages qu'ils pourraient en tirer.

À cette fin, nous avons actualisé le format de nos réunions Future Matters en ajoutant au programme des ateliers sur les meilleures pratiques. Principalement axés sur les environnements d'exploitation MCP et OS 2200, ces ateliers minimisent le temps passé en présentations au profit des interactions entre les participants et le personnel et les partenaires d'Unisys. Plus de temps est donc accordé à des travaux pratiques sur les solutions ClearPath, ainsi qu'à des discussions sur les besoins métier et techniques dans le cadre d'entretiens en tête-à-tête avec des experts techniques d'Unisys.

À titre d'exemple, un atelier type sur les meilleures pratiques se déroule comme suit : rapide présentation des consultants d'Unisys assurant la session, revue rapide des nouveautés et informations sur les nouvelles versions MCP et OS 2200, ainsi que les dernières nouvelles sur les produits.

Il s'ensuit des discussions approfondies et des démonstrations sur les moyens spécifiques dont disposent les

entreprises pour tirer profit des solutions et fonctions ClearPath, notamment l'ouverture des applications existantes au Web et aux dispositifs mobiles via [ClearPath ePortal pour OS 2200](#) ou l'utilisation des fonctions du Workload Management de la version MCP 13.0 pour gérer les besoins en capacité pour les systèmes fonctionnant en metering.

Après les démonstrations, les participants peuvent passer plus de temps à utiliser eux-mêmes les produits et solutions présentés et s'entretenir directement avec les conférenciers, leurs pairs et les consultants quant à la façon dont ils peuvent tirer profit de ces technologies au sein leur propre entreprise.

Ces événements ont été si bien reçus que de nombreux participants ont mis en œuvre les solutions qui leur ont été présentées lors de l'atelier. En fait, [Pershing Limited](#) avait assisté à un atelier sur les meilleures pratiques MCP au cours duquel Unisys Business Continuity Accelerator lui avait été présenté et démontré. Pershing a ensuite adopté et

mis en œuvre le logiciel afin d'assurer la continuité de ses activités. Et plusieurs autres utilisateurs participent à des tests de faisabilité pour pouvoir voir les solutions en action sur leur propre site.

Plusieurs ateliers sur les meilleures pratiques sont prévus à travers l'Europe au cours des troisième et quatrième trimestres 2011 :

- **Réunion des utilisateurs d'EAE/AB Suite :**
8 septembre 2011, Amsterdam, Pays-Bas
- **Opérations et intégration avancées pour OS 2200 :**
6 octobre 2011, Kista, Suède
- **Technologies avancées pour MCP :** 11 octobre 2011, Amsterdam, Pays-Bas
- **Technologies avancées pour MCP :** 25 octobre 2011, Paris La Défense, France

Pour plus d'informations ou vous inscrire à un événement, veuillez visiter le site www.clearpathfuturematters.com.



Événements clients en Amérique du Nord, automne 2011

Cet automne, nous organiserons un certain nombre d'événements axés sur ClearPath à travers les États-Unis, notamment :

- **Road Shows ClearPath** : intitulées « 2011 Trends: From Disruptive to Productive – How ClearPath Is Your Solution », ces sessions d'une journée passent en revue les innovations matérielles et logicielles qui mettent le programme ClearPath à la pointe des nouvelles tendances telles que le cloud computing, l'optimisation des appareils mobiles et l'intégration aux médias sociaux.
- **Échanges techniques ClearPath avec les clients** : forum permettant aux utilisateurs de ClearPath d'interagir avec l'équipe d'ingénierie d'Unisys. Les échanges techniques ClearPath avec les clients permettent d'établir un dialogue bilatéral sur l'orientation de la technologie et de s'assurer que les avancées prévues sont alignées sur les besoins des clients et continueront d'offrir une valeur commerciale dans le futur.

Vous trouverez ci-dessous la liste des événements prévus pour l'automne. Veuillez contacter [Christopher Paul](#) pour des informations supplémentaires.

Road Shows

- **Road Show ClearPath Eagan** : mardi 13 septembre
- **Road Show ClearPath Reston** : jeudi 13 octobre

Échanges techniques avec les clients

- **ClearPath Eagan OS 2200 Technical Client Exchange** : Mercredi 14 septembre – jeudi 15 septembre
- **ClearPath Malvern MCP Technical Client Exchange** : Mardi 27 septembre – mercredi 28 septembre

La gamme ClearPath Dorado s'enrichit d'un nouveau modèle

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement d'un **NOUVEAU** serveur qui vient enrichir la gamme de mainframes Intel® ClearPath Dorado : le système ClearPath Dorado 4170. Ce nouveau système d'entrée de gamme réaffirme l'engagement d'Unisys en faveur de l'amélioration de la plate-forme ClearPath Dorado, tout en offrant les niveaux élevés de performance, de fiabilité, de sécurité et de disponibilité que vous êtes en droit d'attendre.

Le serveur Dorado 4170 utilise la technologie de metering d'Unisys qui permet de mettre en œuvre

un modèle de facturation basé sur l'utilisation, ce qui facilite la gestion de capacité informatique, rendant plus facile la prévision des coûts, tout en ayant la possibilité d'augmenter la puissance de traitement en cas de besoin. Le serveur Dorado 4170 offre également un plafond de performance trois fois plus élevé que le serveur d'entrée de gamme Dorado 4150, renforçant ainsi l'efficacité du traitement par lots sur le court terme.

De plus, ce modèle offre en option des **co-processeurs spécialisés Unisys**, notamment

[ClearPath OS 2200 JProcessor](#) et [ClearPath ePortal pour OS 2200](#), ce qui vous permet de moderniser vos applications et de rentabiliser encore plus votre investissement ClearPath. Et comme tous les nouveaux serveurs ClearPath, le système Dorado 4170 offre une compatibilité totale au niveau des codes et des données, ce qui vous permet de migrer les applications existantes sans aucune modification.

Pour en savoir plus sur ce que ce nouveau modèle Dorado peut vous offrir, veuillez visiter le site Unisys.com.

Ressources et calendrier

La liste ci-dessous contient des ressources qui vous permettront de vous tenir informé des actualités et annonces les plus récentes concernant l'univers ClearPath.

- [Page d'accueil ClearPath Libra](#)
- [Page d'accueil ClearPath Dorado](#)
- [Page d'accueil ClearPath OS 2200](#)
- [Page d'accueil ClearPath MCP](#)
- [Page d'accueil Agile Business Suite](#)
- [Page d'accueil Business Information Server \(BIS\)](#)
- [Webinaires Unisys](#)
- [Blog ClearPath & Innovation](#)
- [Canal ClearPath sur YouTube](#)
- [Documentation technique Unisys](#)

Quoi ?	Où ?	Quand ?
Réunion des utilisateurs d'EAE/AB Suite	Amsterdam, Pays-Bas	8 septembre 2011
Road Show ClearPath Eagan	Eagan, Minnesota	13 septembre 2011
ClearPath Eagan OS 2200 Technical Client Exchange	Eagan, Minnesota	14-15 septembre 2011
ClearPath Malvern MCP Technical Client Exchange	Malvern, Pennsylvanie	27-28 septembre 2011
Opérations et intégration avancées pour OS 2200	Kista, Suède	6 octobre 2011
Technologies avancées pour MCP	Amsterdam, Pays-Bas	11 octobre 2011
Technologies avancées pour MCP	Milton Keynes, Royaume-Uni	13 octobre 2011
Road Show ClearPath Reston	Reston, Virginie	13 octobre 2011
Technologies avancées pour MCP et EAE/AB Suite	Paris, France	25 Octobre 2011

Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2011 Unisys Corporation.

Tous droits réservés.

Unisys, le logo Unisys et ClearPath sont des marques déposées d'Unisys Corporation. Apple, iPad et Safari sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et marques mentionnés dans ce document sont considérés comme des marques commerciales ou déposées de leurs détenteurs respectifs.