

ClearPath Connection

UNISYS
Imaginou. Feito.

Setembro de 2010

Um boletim trimestral para clientes Unisys ClearPath

Conteúdo

- 2 Desenvolvimento do ClearPath chega à nuvem
- 4 Serviços de suporte tecnológico da Unisys: aprimore a manutenção, a disponibilidade e a otimização
- 6 White paper documenta aprimoramentos no desempenho do Libra 790 **MCP**
- 7 White papers sobre middleware agora incluem recursos das versões mais recentes do MCP e do OS 2200
- 8 Canto da engenharia: administração de segurança orientada por políticas para os sistemas ClearPath **MCP** **OS 2200**
- 12 Serviço de gerenciamento de backup e restauração oferece proteção de dados personalizada
- 14 Pense diferente
- 15 Calendário

Não é um assinante do ClearPath Connection?

Não perca a próxima edição — [inscreva-se na eCommunity.](#)

Desenvolvimento do ClearPath chega à nuvem

Por Karl Brandt, vice-presidente e gerente geral de vendas e soluções do ClearPath



Como a computação na nuvem deixou de ser a palavra do momento para se tornar um conceito viável e real, a Unisys desenvolveu uma estratégia abrangente para incorporar a nuvem ao tecido corporativo — ajudando nossos clientes a alcançar novos níveis de flexibilidade e economia. Embora a maioria das estratégias em nuvem sejam destinadas a ambientes de produção de mercadorias, nossa estratégia se concentra no fornecimento de funcionalidades de nível empresarial — um elemento que já está evidente no espaço do ClearPath.

A estratégia de produto do ClearPath incorporará mais recursos baseados em nuvem ao longo dos próximos meses, mas já mostrou um avanço considerável em duas áreas principais. A primeira dessas áreas, que é produzida há sete anos, é o Unisys Logistics Management System, uma solução responsável pelo gerenciamento de mais de 35% das cargas transportadas por empresas aéreas de todo o mundo.

A segunda área é a recém-anunciada ClearPath Cloud: Development and Test Solution, primeira de uma série de ofertas de nuvem gerenciada da Unisys, criada especificamente para ambientes ClearPath. Por ser uma oferta de plataforma como serviço (PaaS), a ClearPath Cloud: Development and Test complementa as instalações de desenvolvimento, **permitindo que você aumente e estenda esses recursos de forma segura para atender a picos de demanda a curto prazo — sem precisar fazer um investimento de capital maior.**

A solução permite que você assine e acesse a ClearPath Cloud hospedada pela Unisys sempre que desejar modernizar aplicativos ClearPath existentes ou criar novos aplicativos. Sendo assim, a ClearPath Cloud: Development and Test ajuda a evitar gastos de capital não programados — e garantir que os recursos existentes continuem sendo destinados a usos mais importantes para os negócios.

Por exemplo, quando um novo projeto significativo é iniciado ou um cronograma de desenvolvimento precisa ser acelerado, a ClearPath Cloud: Development and Test complementa o ambiente de desenvolvimento existente com acesso por tempo limitado a recursos adicionais, conforme necessário. Esses recursos podem ser aproveitados em atividades como criação de aplicativos, modernização e testes funcionais e suspensos assim que o ritmo dos processos de desenvolvimento começar a diminuir.

A Unisys ClearPath Cloud está disponível com recursos diferentes para atender a uma grande variedade de requisitos e é fornecida com um conjunto completo de tecnologias de desenvolvimento para os ambientes ClearPath MCP e OS 2200, o que ajuda a atingir rapidamente a produtividade.

A ClearPath Cloud: Development and Test é usada pelas equipes de engenharia da Unisys há mais de dois anos, o que faz com que ela seja uma tecnologia comprovada e capaz de atender a diversos requisitos. Esta é uma solução econômica que equilibra as despesas operacionais e de capital, aumentando a agilidade e reduzindo os riscos associados às grandes iniciativas de desenvolvimento. Além disso, a ClearPath Cloud: Development and Test oferece mais opções de estruturação de infraestrutura, acelera o fornecimento de funcionalidades de negócios e oferece uma nova abordagem que permite que você atenda às necessidades dos clientes e obtenha um ROI rápido. >>

O desenvolvimento/teste está apenas começando

O ClearPath é um programa estratégico para a Unisys que sempre recebe investimentos e inovações. A nova estratégia ClearPath Cloud foi criada para complementar o programa ClearPath geral, dando início a um novo modelo de negócios que permite que a sua organização faça investimentos inteligentes em todas as áreas.

Ao longo dos próximos meses, planejamos lançar outras soluções ClearPath Cloud que abrirão novos caminhos para viabilizar os benefícios operacionais e econômicos da computação na nuvem. Essas soluções incluem:

- Um ambiente de produção completo e baseado em nuvem para aplicativos menores e independentes, que tem o objetivo de permitir que você transfira aplicativos especializados para a nuvem e aumente o uso de recursos do ClearPath em aplicativos de missão crítica
- Replicação de dados e recuperação de desastres para a preservação econômica e segura de informações comerciais de missão crítica
- Aplicações gerenciadas de software como serviço (SaaS) que atendem a requisitos específicos do setor e complementam as soluções SaaS existentes, como o Logistics Management System

Visite a seção [Cloud Solutions](#) (Soluções na nuvem) do site da Unisys para saber mais.

Uma olhada dentro da nuvem do ClearPath

Os recursos robustos da ClearPath Cloud: Development and Test podem ser obtidos por meio de um ambiente pronto para ser usado que inclui:

- Um Kit para Desenvolvedores de Software (SDK) para os ambientes operacionais MCP e OS 2200 que inclui software de banco de dados relevante e ferramentas de desenvolvimento;
- Um servidor de desenvolvimento virtual com recursos de memória, armazenamento e conexão de rede dimensionados para atender a uma vasta gama de requisitos de desenvolvimento;
- Lançamentos de aprimoramentos de software e serviços de suporte de manutenção.

Além disso, esta oferta do ClearPath Cloud oferece às infraestruturas de desenvolvimento MCP e OS 2200 a opção de adotar licenças por tempo determinado e de escolher desempenhos de 25, 50 ou 150 MIPS.

Serviços de Suporte Tecnológico da Unisys: aprimore a manutenção, a disponibilidade e a otimização

Por ser um dos principais elementos do seu data center e um viabilizador de atividades de negócios, o mainframe ClearPath representa um investimento significativo no sucesso da sua organização a longo prazo. Consequentemente, é importante que você adote as medidas necessárias para otimizar esse investimento, para que ele ofereça benefícios duradouros agora e no futuro.

Provavelmente, você já ouviu falar do conceito de otimização da TI, mas pode estar se perguntando como colocá-lo em prática. Se esse for o caso, os TSSs (Technology Support Services, serviços de suporte tecnológico) da Unisys poderão ajudá-lo.

Por meio de um conjunto flexível de ofertas de manutenção estendida e suporte complementar que oferecem cobertura global e centrada em uma única fonte para o ambiente ClearPath de missão crítica, o TSS ajuda a otimizar o investimento, reduzindo os riscos de tempo de inatividade, aprimorando o desempenho do sistema, simplificando o gerenciamento, aumentando a produtividade, a segurança e a conformidade — e aumentando o ROI.

Independentemente de você precisar de aumentos de garantia, manutenção rápida 24 horas, um profissional de suporte que faça visitas no local, verificações de integridade remotas, consultoria personalizada ou de outros recursos, o TSS pode ser personalizado para atender aos seus requisitos comerciais e financeiros.

Serviço de suporte de alto nível personalizados para o seu mundo

O portfólio de soluções de TSS cumpre a promessa da otimização da TI por meio de três conjuntos de ofertas:

- Serviços de manutenção abrangentes;
- Gerente de conta de suporte;
- Suporte empresarial de vários fornecedores.

Serviços de manutenção abrangentes

O TSS oferece várias opções flexíveis para aumentar garantias e estender a manutenção de hardware e software da Unisys e de outros fabricantes, incluindo cobertura durante o horário do expediente ou 24 horas com planos de resposta no próximo dia útil, em quatro horas ou em duas horas. Independentemente da opção escolhida, você poderá acessar o Portal e-Service para abrir e gerenciar solicitações de serviço, consultar analistas de suporte e obter assistência para fazer configurações. Você também pode optar por um nível de suporte que seja equivalente ao suporte 24 horas com *prazos de reparo* de hardware de quatro, seis ou oito horas, o que permite ter a cobertura mais completa disponível.

Support Account Manager

O SAM (Support Account Manager, gerente de conta de suporte) oferece uma infraestrutura de suporte mais robusta para o sistema ClearPath por meio de um representante da Unisys dedicado que atua como uma extensão da equipe de suporte interna. O SAM trabalha em parceria com a equipe para identificar falhas de forma proativa antes que elas se tornem problemas, gerenciar escalas e viabilizar resoluções rápidas. Além disso, o SAM faz análises mensais por telefone e reuniões presenciais trimestrais, executa verificações de integridade remotas em sistemas e até presta serviços de consultoria, conforme necessário. >>

Suporte empresarial de vários fornecedores

Como na maioria das organizações, seu data center abriga hardware de vários fornecedores. Geralmente, isso significa combinar vários provedores de serviços próprios e de outros fornecedores, o que faz com que o processo de suporte seja desvinculado, complexo, demorado e dispendioso. O Enterprise Multi-Vendor Support (EMVS) consolida esse ambiente em um único ponto de contato e prestação de contas para todos os fornecedores, oferecendo:

- Uma chamada;
- Um provedor;
- Um nível consistente de suporte;
- Um conjunto completo de recursos de suporte para usuários finais.

Aproveitando nossa experiência técnica única, nossos parceiros reconhecidos e nosso compromisso de prestação de um serviço rápido e de alta qualidade, o EMVS ajuda a facilitar e simplificar o processo de suporte e oferecer consistência em todos os produtos, plataformas e localidades. Os clientes que consolidaram infraestruturas de suporte com o Unisys EMVS obtiveram uma economia anual no custos do suporte de pelo menos 20%.

Para saber mais sobre esses e outros aspectos dos Serviços de Suporte Tecnológico da Unisys, [faça o download de uma cópia da brochura do TSS](#) ou contate um executivo de conta da Unisys.



White paper documenta aprimoramentos no desempenho do Libra 790

MCP

No exigente e rápido universo da TI, o desempenho é fundamental. Como os usuários internos e externos não estão acostumados a aguardar pelos serviços desejados, existe uma grande pressão para oferecer o que os usuários precisam, na hora em que eles precisarem.

É claro que altos níveis de desempenho são um dos componentes centrais do servidor ClearPath e a Unisys continua tendo o compromisso de fornecer os aprimoramentos dos quais você precisa para manter o desempenho do seu sistema alinhado às demandas dos negócios e dos clientes.

Um white paper recente da Unisys, intitulado “Características de desempenho do ClearPath Libra Série 700”, documenta as formas pelas quais o servidor ClearPath Libra 790 oferece desempenho aprimorado em relação aos seus antecessores em três áreas principais — memória, processos e E/S.

O white paper compara essas características aos primeiros modelos do Libra e cita pesquisas abrangentes que avaliam o desempenho do Libra 790 em relação a padrões de referência estabelecidos do setor e em relação aos próprios processos de teste da Unisys. O white paper também fornece recomendações úteis para otimizar o desempenho do seu sistema.

Visite a [eCommunity](#) para ler o white paper na íntegra.

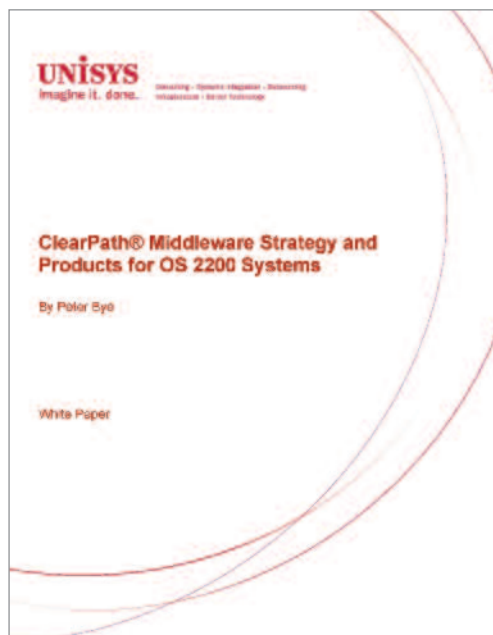
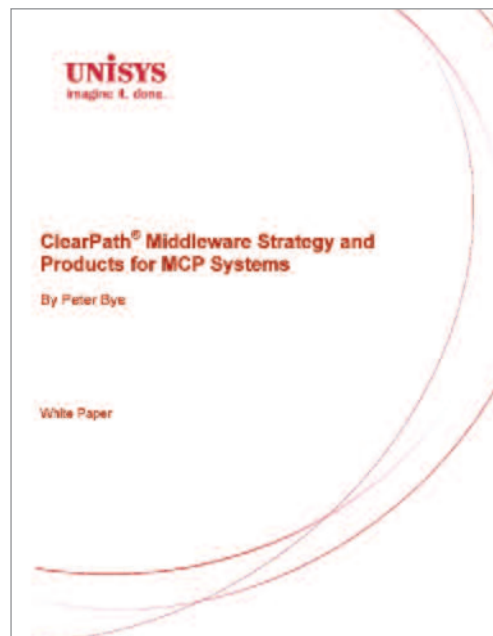


White papers sobre middleware agora incluem recursos das versões mais recentes do MCP e do OS 2200

Colocar o mainframe ClearPath no centro de uma arquitetura orientada a serviços (SOA) é uma excelente maneira de obter o máximo de benefícios dos seus investimentos e de oferecer um serviço melhor para usuários internos e externos. E a integração do ambiente ClearPath a um middleware específico da SOA promete ajudá-lo a cumprir essas metas com mais facilidade e eficiência.

Os white papers sobre estratégias e produtos de middleware dos sistemas [ClearPath MCP](#) e [ClearPath OS 2200](#) exploram os produtos de middleware disponíveis para esses ambientes e fornecem uma visão aprofundada dos principais recursos e detalhes técnicos de cada produto. Além disso, os white papers oferecem exemplos reais de como os produtos de middleware estão sendo utilizados em diversos ambientes de SOA e ilustram alguns desenvolvimentos empolgantes que serão lançados no futuro.

Atualizados recentemente para incluir os recursos e as soluções mais recentes do MCP versão 13.0 e do OS 2200 versão 12, esses white papers o ajudarão a determinar qual é a melhor forma de integrar o mainframe ClearPath e outros ambientes, aplicativos e dados. Esses projetos podem ser desde uma implementação pequena que permita que as transações do ClearPath sejam acessadas a partir de um aplicativo Java até uma iniciativa grande, que usa middleware para permitir que seu sistema tenha acesso a uma grande variedade de aplicativos e dados.



Canto da engenharia: administração de segurança orientada por políticas para os sistemas ClearPath

Por Glen Newton, PhD, CISSP, Arquiteto de Segurança — ClearPath OS2200 e Mike Kain, Arquiteto de Segurança — ClearPath MCP

Atualmente, as equipes de operações trabalham em ambientes de TI cada vez mais complexos com modelos de administração intrincados que fazem com que seja cada vez mais difícil se manter atualizado em relação às políticas mais recentes. E à medida que a tendência de consumerização da TI continua — com os iWorkers exigindo mais disponibilidade e capacidade de resposta e com o custo do tempo de inatividade se tornando mais significativo — você precisa lidar com essas complexidades de forma eficiente sem cometer erros.

Devido a esses desafios, acrescidos da enorme pressão relativa à conformidade normativa, temos o compromisso de aprimorar os ambientes operacionais ClearPath para ajudar organizações como a sua a reagir a essas novas complexidades e restrições. Também reconhecemos que a segurança, em particular, nunca foi tão crítica para as operações de negócios — e nunca tivemos tantas ameaças para enfrentar.

Os servidores ClearPath têm um histórico excelente em termos de segurança de sistema — na verdade, são integrados aos mainframes OS 2200 e MCP. No entanto, o potencial de erro humano continua sendo uma preocupação constante. Por isso, oferecemos ferramentas para ajudar você e seus colegas das áreas de operações e segurança a fazer um trabalho melhor e assegurar que nada comprometa a integridade do ambiente ClearPath.

Para isso, os servidores ClearPath permitem a administração baseada em políticas, uma abordagem de segurança que aproveita padrões bem definidos e práticas recomendadas aceitas que refletem e oferecem suporte a metas organizacionais e comerciais específicas. As ferramentas disponíveis nas plataformas ClearPath permitem que você defina, automatize, codifique e faça auditoria de políticas de formas que o ajudarão a:

- Minimizar ou eliminar a possibilidade de erro humano
- Acelerar a prestação de serviços administrativos que estabelecem novos usuários, usando classes/funções pré-definidas que concedem acesso a ferramentas, dados e aplicativos específicos do sistema
- Controlar atividades para garantir que elas estejam de acordo com políticas de segurança estabelecidas

Este é o momento da administração orientada por políticas

Embora assegurar altos níveis de segurança para o sistema sempre tenha sido uma questão prioritária, o que faz com este seja o momento de adotar uma abordagem orientada por políticas para fazer a administração do sistema?

Em primeiro lugar, novas regulamentações, como o padrão da indústria de cartões de pagamento, aumentaram a importância do escopo e do tipo das políticas que precisam ser definidas — e da repercussão do não-cumprimento dessas políticas. Além disso, como em tantas outras tarefas de TI, o “faça você mesmo” não resolve mais os problemas — auditores internos e externos exigem que você documente políticas e comprove que elas estão sendo seguidas à risca.

A ausência de políticas significa que você não pode provar em definitivo o nível de segurança dos sistemas, o que gera um nível de risco alto e muitas vezes inaceitável. Por exemplo, um fato simples, como um indivíduo deixar uma organização, pode abrir muitos pontos de exposição críticos se você não tiver políticas adequadas para cancelar os privilégios de acesso.

Considerando o número de opções de segurança integradas e flexíveis, os atributos de privilégios dos usuários e as configurações dos sistemas ClearPath, nunca houve um motivo melhor para adotar uma abordagem orientada por políticas para fazer a segurança dos sistemas. >>

As seções a seguir destacam apenas algumas das principais tecnologias que você pode empregar nos ambientes operacionais [MCP](#) or [OS 2200](#)

Administração orientada por políticas nos ambientes operacionais MCP MCP

A execução de tarefas administrativas orientadas por políticas deve sempre começar com o Security Center, a ferramenta de administração de segurança dos ambientes operacionais ClearPath MCP. O Security Center é uma ferramenta baseada no Microsoft® Windows® que permite que os administradores de segurança definam, documentem e apliquem uma política de segurança corporativa a um sistema ClearPath MCP. O módulo MCP Security Policy Management (Gerenciamento da política de segurança do MCP) oferece a possibilidade de definir e instituir configurações de segurança em todo o sistema, como níveis de segurança e opções de registro, além de políticas de contas de usuários. Esse módulo também permite padronizar uma configuração de segurança comum, capturando todas as informações relacionadas em um arquivo de política que pode ser transportado e aplicado a todos os sistemas MCP que você opera.

O módulo MCP Account Management (Gerenciamento da conta do MCP) do Security Center ajuda a simplificar o gerenciamento de políticas baseadas no usuário, definindo modelos para os diferentes tipos de usuários da sua organização. Com esse recurso, você pode criar de forma rápida e fácil novos códigos de usuário, sabendo que concedeu o nível de acesso correto de acordo com a política. Incluímos 13 modelos de amostra para ajudá-lo a começar.

O MCP 13.0 lançou a possibilidade de estender a segurança baseada em funções aos aplicativos executados no sistema ClearPath. Por meio do conceito de um domínio de aplicativos — uma coleção de funções, permissões e usuários de um aplicativo — os administradores podem definir uma função com permissões associadas. Esperamos que essas funções sejam mais comumente relacionadas a uma função específica — como um aplicativo bancário que inclua privilégios e funções para caixas e gerentes. O objetivo desse novo recurso é promover a padronização e reduzir o esforço manual.

Por fim, o [SafeSurvey](#), uma ferramenta da [Locum Software](#), pode ajudá-lo a avaliar e determinar se as políticas estão sendo seguidas. O SafeSurvey analisa o sistema e produz relatórios de configurações do sistema fáceis de ler. Por exemplo, ele inclui um relatório de políticas do sistema que compara o estado atual do sistema ao arquivo de política formal, o que ajuda a avaliar a eficiência dessas políticas após a implementação. (Observação: uma versão de teste do SafeSurvey é fornecida com o Security Center como parte do ambiente operacional de base. Essa versão oferece um subconjunto dos recursos de geração de relatórios da versão completa do produto, para que você possa entender o escopo dos recursos antes de obter uma licença da versão completa. A Locum também oferece o SecureAudit e o RealTime Monitor, duas outras ferramentas de segurança para o ambiente ClearPath MCP. [Visite o site](#) da Locum para obter mais informações sobre essas potentes ferramentas de auditoria.)

O arquivo de Ajuda do Security Center é uma excelente referência técnica para esses e outros recursos do ambiente MCP. Esse arquivo está disponível para download no site de Suporte da Unisys. Ele também pode ser obtido por meio da guia Public Information (Informações públicas) no canto esquerdo da página de destino www.support.unisys.com — de modo que não é preciso ter uma ID oficial de usuário do suporte para acessá-lo. Escolha Documentation, MCP Mainframes, o modelo do seu sistema ou qualquer outro modelo e MCP Release 13.0. A Ajuda do Security Center pode ser baixada da seção Security (Segurança) da documentação da versão 13.0. Não perca esta oportunidade! >>

Administração orientada por políticas nos ambientes operacionais OS 2200

**OS
2200**

Você tem ferramentas prontas quando usa a administração orientada por políticas nos ambientes OS 2200, incluindo a função Security Administration (Administração de segurança) que faz parte do IOE e do SIMAN (disponibilizados pela [TeamQuest](#)). Com esses recursos, você pode simplificar o gerenciamento de usuários quando criar um novo usuário “parecido” com um usuário existente. Isso copia um conjunto específico de recursos e permissões definidos previamente para que você possa personalizá-los, se necessário. Além disso, ao atribuir usuários a grupos no sistema de segurança, você pode simplificar o processo de atribuição de direitos de acesso a arquivos — por meio de ACRs (Access Control Records, registros de controle de acesso) — a usuários com funções similares.

O RDMS 16R1 no OS 2200 versão 12.0 introduziu o conceito de funções para a segurança do RDMS. O modelo de segurança baseado em funções oferece um atalho para o número possivelmente grande de instruções GRANT que os administradores teriam que executar manualmente para estabelecer privilégios em ambientes com um grande número de usuários finais. Agora, os administradores de bancos de dados podem definir funções e associar privilégios a essas funções. Em seguida, funções são atribuídas a usuários individuais — concedendo a eles todos os direitos de acesso da função. Os usuários ainda têm privilégios individuais/exclusivos que se somam aos privilégios da função. Quando um usuário consulta uma tabela ou uma exibição, o RDMS sabe todos os direitos de acesso que podem ser concedidos a esse usuário. Para saber mais sobre funções, consulte a seção 3.5, “Role Security ”(Segurança de funções), no Enterprise Relational Database Server do Guia de administração do ClearPath OS 2200 (7831 0760-019 ou -20).

O serviço ESP (Enhanced Security Profiles, perfis de segurança aprimorados) é outro recurso que oferece suporte à administração de segurança orientada por políticas. Disponível por meio do CSC (Unisys Client Support Center, centro de suporte ao cliente da Unisys), o serviço ESP ajuda a criar uma biblioteca de autenticações que pode ser implantada para aplicar padrões de segurança específicos do local. Com a biblioteca, você tem a possibilidade de aplicar regras de senha muito complexas para login de controle de demanda e de sessão TIP. Por exemplo, você pode estabelecer um comprimento mínimo e máximo para a senha com um número mínimo de caracteres alfanuméricos, letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e/ou de controle. Você pode limitar o uso de caracteres sequenciais (1234), o uso de senhas relacionadas ao UserID e a reutilização de senhas antigas. Por ser um serviço usado uma única vez, o ESP ajuda a fazer o gerenciamento de senhas sempre que necessário.

E à medida que as operações do ClearPath migram para a nuvem, o ambiente OS 2200 inclui um conjunto de configurações fixas para sistemas pequenos, médios e grandes que utiliza a política de Segurança Fundamental, portanto é fácil fornecer rapidamente um sistema de nuvem seguro.

Para obter uma boa visão geral dos princípios da segurança do OS 2200, leia o script da apresentação de Glen Newton na UNITE 2010 [How to Secure an OS 2200 Server](#), que fala sobre o serviço ESP nos slides 38-41.

Jóias ocultas que simplificam a administração de políticas

Além das ferramentas e dos recursos específicos discutidos acima, os ambientes MCP e OS 2200 incluem várias “jóias ocultas” que o ajudam a criar e gerenciar políticas de forma mais eficiente.

Por exemplo, os ambientes MCP e OS 2200 são fornecidos com a ferramenta [Operations Sentinel](#), antiga Single Point Operations, que permite centralizar e automatizar o gerenciamento de sistemas heterogêneos em uma única tela.

Além disso, as duas plataformas oferecem a opção de reportar eventos que podem ser considerados uma violação da segurança para o operador. Se forem reportadas no Operations Sentinel, essas possíveis violações podem ser imediatamente retificadas sem qualquer intervenção humana, registradas como um alerta no console visual ou comunicadas a um administrador por email. >>

Segurança: do início ao fim

Este artigo oferece apenas uma visão geral dos mainframes Unisys ClearPath. Para saber mais, consulte os white papers:

ClearPath OS 2200	<u>Série ClearPath Dorado Política de segurança e orientações</u>
	<u>ClearPath OS 2200 Uso da API do Cipher para criptografar dados RDMS</u>
	<u>ClearPath OS 2200 Visão geral da segurança da mudança da segurança fundamental para o nível de segurança 1</u>
	<u>ClearPath OS 2200 Dorado — Introdução à segurança da LAN do sistema</u>
	<u>Série Dorado Política de segurança de nível 1 da LAN do sistema — Visão geral da política de segurança</u>
	<u>Mecanismo dedicado do ClearPath para segurança do OS 2200</u>
	<u>ClearPath OS 2200: segurança inigualável</u>
	<u>Segurança da plataforma Java nos mainframes ClearPath OS 2200</u>
ClearPath MCP	<u>Segurança do ClearPath MCP oferece suporte ao padrão de segurança de dados da indústria de cartão de pagamento</u>
	<u>ClearPath MCP: segurança inigualável</u>

Você pode consultar mais recursos de segurança na eCommunity em [MCP Secure Systems](#) e [OS 2200 Secure Systems](#).

Serviço de gerenciamento de backup e restauração oferece proteção de dados personalizada

Seu ambiente ClearPath não ignora o rápido crescimento das informações nas infraestruturas de TI usadas atualmente — nem é imune à incrível pressão que esse crescimento impõe aos processos de backup, recuperação e arquivamento que têm o objetivo de manter a segurança de recursos importantes.

E, embora você certamente tenha tomado todas as medidas necessárias para proteger sua infraestrutura ClearPath, quando foi a última vez que você avaliou se seus processos de backup — e, ainda mais importante, de recuperação — estão alinhados às suas necessidades comerciais? Se estiver preocupado com o fato de que as estratégias adotadas no passado podem não atender às necessidades atuais, talvez tenhamos a solução que você procura — o serviço BRM (Backup and Recovery Management, gerenciamento de backup e de recuperação) da Unisys.



O serviço BRM adota uma abordagem abrangente e estratégica para proteger o ambiente ClearPath que começa com a própria recuperação e se concentra na habilitação de processos mais rápidos, fáceis e confiáveis. Dessa forma, o serviço BRM complementa o plano de continuidade de negócios do sistema ClearPath porque se concentra no mapeamento e na classificação dos RPOs (Recovery Point Objectives, objetivos do ponto de recuperação) e nos RTOs (Recovery Time Objectives, objetivos do tempo de recuperação) e no aproveitamento do conjunto adequado de tecnologias para atender a esses requisitos.

O serviço BRM usa uma metodologia com seis etapas:

1. Entender os requisitos do negócio e os contratos de nível de serviço (SLAs) de cada aplicativo;
2. Identificar tecnologias de recuperação que atendam às necessidades desses SLAs;
3. Determinar os melhores recursos a partir de uma lista de tecnologias adequadas;
4. Desenvolver uma solução baseada nas tecnologias recomendadas;
5. Demonstrar que a solução atende a todos os requisitos comerciais e técnicos pertinentes;
6. Fornecer um argumento que justifique o investimento.

Abordagem exclusiva, resultados excepcionais

A metodologia do serviço BRM é baseada em uma abordagem colaborativa que aproveita a experiência única da Unisys para conceber, projetar e implementar uma solução personalizada que atenda às necessidades específicas do ClearPath e de outros sistemas.

Tudo começa com um questionário de identificação criado para coletar informações sobre as metas de negócios da sua organização e sobre as necessidades de recuperação exclusivas da infraestrutura do ClearPath. Em seguida, nossos consultores se reúnem com os principais representantes da sua organização para analisar o questionário de identificação e coletar dados mais completos sobre o ambiente de recuperação e sobre as políticas e os SLAs usados nesse ambiente. >>

Depois de analisar esses dados, nossos consultores preparam, fornecem e analisam um relatório de resultados formal, que descreve as arquiteturas de referência — modelos de implementação comprovados da Unisys — que estão mais alinhadas aos requisitos de negócios e às práticas operacionais. O relatório de resultados também analisa as vantagens e desvantagens de cada opção disponível e fornece sugestões e recomendações em relação a detalhes como:

- Tecnologias adequadas, suas diferenças e seus complementos;
- Um inventário dos recursos em disco e fita usados para a proteção de dados;
- Implementações de capturas de telas, clones ou CDP (Continuous Data Protection, proteção contínua dos dados);
- Adequação da deduplicação de dados e origens e destinos;
- Opções de replicação;
- Análise do custo x RPOs e RTOs.

Após a análise do relatório de resultados, forneceremos nossa recomendação final e os argumentos que provam que essa é a melhor estratégia de recuperação para a sua organização.

Para saber mais sobre o serviço BRM, entre em contato com um executivo de conta da Unisys.

Comprovando os benefícios do serviço BRM

O grupo de engenharia de valor da Unisys desenvolveu uma ação criada para ajudá-lo a comprovar rapidamente os argumentos para utilizar o serviço BRM na sua organização. Para isso, essa ação oferece os seguintes produtos:

- **Avaliação de valor do BRM** – um relatório abrangente que detalha os resultados da avaliação, incluindo o impacto financeiro, operacional e estratégico da otimização do gerenciamento do backup e da recuperação.
- **Modelo de análise financeira** – um modelo financeiro detalhado e interativo que identifica o impacto do serviço BRM nos custos e contém as principais medições coletadas durante a avaliação.
- **Apresentação executiva** – uma apresentação de alto nível que resume os resultados da Avaliação de valor do BRM, com análises financeiras de suporte.



A Client Solutions Program provided by Key Equipment Finance

Pense diferente

As soluções de locação podem ser personalizadas para atender a desafios comerciais específicos.

Situação:

Por ter adquirido um novo negócio no ano anterior, uma grande instituição financeira europeia desejava consolidar recursos de TI em uma plataforma de armazenamento comum, o que significa adicionar mais armazenamento complementares ao ambiente ClearPath. No entanto, a organização também tinha a necessidade de reduzir o TCO e desejava evitar um grande investimento de capital inicial.

Solução:

O Unisys Leasing Worldwide criou uma solução de licenciamento baseada em uso com duração de 48 meses que cobria custos de armazenamento, hardware, software e outros custos associados para a qual os pagamentos dos clientes eram baseados no uso real de gigabytes por mês (GBM). Como parte da locação, o ambiente de armazenamento da firma foi atualizado para a tecnologia EMC® Symmetrix® VMAX™.

Resultado:

A instituição financeira obteve a capacidade de armazenamento necessária, evitou o gasto de capital inicial e conseguiu reduzir o TCO de forma imediata e significativa.

Para criar sua própria história de locação bem sucedida, entre em contato com o representante de vendas da Unisys ou com o [Unisys Leasing Worldwide](#). Para obter mais informações sobre o Unisys Leasing Worldwide, visite a [eCommunity](#).

Calendário

Existem muitas oportunidades de aprendizagem disponíveis para você. Consulte a seção Webcasts e Eventos da [eCommunity](#) para obter informações atualizadas.

O que	Onde?	Quando?
Road Show do ClearPath	Blue Bell, PA Inscreva-se online	23 de setembro de 2010
Workshops de práticas recomendados do OS 2200: Evento técnico com duração de um dia que demonstra como os novos recursos do software ClearPath podem ser implementados para aprimorar o desempenho das suas operações.	Bruxelas, Bélgica Inscreva-se online	1º de outubro de 2010
	Suécia Inscreva-se online	21 de outubro de 2010
Workshops de práticas recomendadas do MCP: Evento técnico com duração de um dia que demonstra como os novos recursos do software ClearPath podem ser implementados para aprimorar o desempenho das suas operações.	Milton Keynes Buckinghamshire, Reino Unido Inscreva-se online	29 de setembro de 2010
	Amsterdã, Holanda Inscreva-se online	12 de outubro de 2010
	Bruxelas, Bélgica Inscreva-se online	13 de outubro de 2010
UNITE Conferência Anual de Tecnologia	Hyatt Regency Orange County , Anaheim, CA	22 a 25 de maio de 2011
Webcasts do ClearPath sobre diversos tópicos, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • ClearPath versão MCP • ClearPath OS 2200 versão 12.1 e ClearPath ePortal para OS 2200 • ClearPath — Tecnologias abertas para aplicações contemporâneas 	Online pela eCommunity	Acesse a área Arquivo de Webcasts e Eventos na eCommunity.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Unisys Corporation.

Todos os direitos reservados.

Unisys, o logotipo Unisys e ClearPath são marcas comerciais registradas da Unisys Corporation. EMC e Symmetrix são marcas comerciais registradas e VMAX é uma marca comercial da EMC Corporation. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas e produtos aqui referenciados são reconhecidamente marcas comerciais ou registradas de seus respectivos detentores.