

內容

管理組織變更的永續計劃

借助我們最新的管理服務 (Managed Services) 產品，您便能吸收對您的人員、資料中心和應用程式有所衝擊的變更。

全新服務讓數位轉型之路輕鬆自在

使用這些全新的數位轉型服務，您便能將 ClearPath Forward ePortal 和 Application Integration Services 產品塑造成微服務、Web 和行動環境方面的核心。

OS
2200**ClearPath AIS 5.0 有哪些新功能？**

透過 Application Integration Services 5.0 的新功能，您會發現與微服務和雲端環境進行整合、簡化開發以及從現有資產獲取更多收益變得更加輕而易舉。

三十年經驗與技術：Unisys 的服務成就

我們新增的應用程式管理服務和基礎架構管理服務協助 ClearPath Forward 長期客戶重新構想其部署和支援重大應用程式的方式。

技術預覽：ClearPath MCP 擴充套件 (Extension Kit)

我們鼓勵您加入 ClearPath MCP 擴充套件正在進行中的技術預覽。

MCP

資源

我們提供各種資料，協助您及時了解與 ClearPath Forward 產品相關的所有最新事項。

管理組織變化的永續計劃

作者：Michael Riggs，業務開發經理 (Engagement Manager)，Unisys



多年來，您的 ClearPath Forward® 系統一直是不斷變化的世界中不變的選擇。

儘管您信任我們的系統可以提供穩定、安全、可靠的核心商務處理，但現今要面臨的是即使最封閉的環境也可能受到變化所衝擊。

這是邁入 2020 年以來，很多 ClearPath Forward 客戶反映給我們的想法。他們具體指出了三個關鍵領域的變化，這些變化共同促使他們重新思考他們的環境支援與部署方式，以及他們要如何管理保存在環境中的重大應用程式。

思考一下多年來您的員工如何變化。鑑於大部分的 ClearPath Forward 部署已臻成熟，因此許多支援該環境的人員已屆退休年齡是很普遍的情況。要找到具備這種等級的洞察力和專業知識之替代者絕非易事。再加上，替代者必須具備更新的技能才能支援當今的環境，這使得情況變得更加複雜。

同時，很多客戶告訴我們，他們很希望不要再將時間和資源全都耗費在資料中心。無論他們想這麼做的原因是因為他們已經將大部分基礎結構移至雲端，並且希望對 ClearPath Forward 環境進行相同的操作，或是因為他們希望將管理負擔降至最低、不想再管理複雜的安全性與回復要求，所傳達的訊息很清楚：他們寧願將這些義務轉移給第三方。

很多客戶的應用程式同樣也適用這個想法。由於這些應用程式是幾年前編寫的，因此要管理它們變得非常耗時且成本高昂，特別是協助建置這些應用程式的技能已日漸凋零。儘管如此，很多客戶向我們表示他們不願意將其應用程式移轉到新平台或購買現成的替代產品，因為這麼做可能會增加遭破壞和安全性漏洞的風險，並且需要昂貴且費時的自訂工作。>>



但是，這些客戶對於決定將來如何為這些重大資源提供最佳支援，仍然陷入膠著。

我們了解這些情況，以及這些情況在客戶心中可能引發的問題、疑慮和不確定性，因此我們已更新管理服務產品組合以反映這些情況。這項回應在以下三種特定管理服務產品中得以體現：員工擴充服務 (Staff Augmentation Services)、基礎架構管理服務 (Infrastructure Managed Services) 和應用程式管理服務 (Application Managed Services)。

員工擴充服務

為了協助補充團隊的不足 (您無需花費時間和資源來搜尋合格的替代者)，我們的員工擴充服務可供您存取 Unisys 提供的 ClearPath Forward 專家，您可以視需求善加運用他們。

例如，可能採用短期專案的方式，像是在合併期間整合系統或實施和推出 ClearPath Forward ePortal。或者，您可以持續與我們的專家搭配。採用這個模式表示您所獲得的資源，其能發揮的功能就像擴展您的內部團隊一樣。無論選擇哪種方法，您都已具備更好的能力足以應對不斷變化的業務目標以及隨之而來的資源需求。

基礎架構管理服務

使用我們的基礎架構管理服務，您便能重新構想如何部署和管理資料中心。簡單來說，您的 ClearPath Forward 系統將可從資料中心移出再放置在其他位置。但是，如何實現上述一切完全取決於您。

您可以將系統及其所有相關週邊設備移至我們全球任一資料中心。或者，我們可以協助您將部分或所有環境移至雲端。您甚至可以讓資料中心保持目前的狀態，只需將所有日常監控和管理工作交給我們的團隊即可。無論如何，目標都不變：將您的精力集中在貴公司的業務方面，而非 IT 事務。

應用程式管理服務

您的應用程式是組織運作的心臟。借助我們的應用程式管理服務，您便能使用支援、資源和專業知識，讓您的應用程式與時俱進，並能在未來幾年內用以推動您的業務。

這項服務可以像錯誤修復一樣簡單，也可以視同更複雜的開發專案。它甚至可以當成持續性的增強功能，用以反映多變的業務或 IT 需求。而且我們的團隊就與持續積極增強的應用程式一樣，使用支援模式開發應用程式也同樣能駕馭自如。彈性就是我們的關鍵 - 無論您有什麼要求，我們都能使命必達。

開始入門...

這些管理服務產品的各項功能，無論是改良版的 SLA、嚴實的 DR 措施、更精確的安全性，或完全不同的其他功能，都足以供您信任使用，它們可讓您的 ClearPath Forward 環境滿足您此刻的迫切需求，且未來還能落實您所希冀的策略。

若要開始入門，第一步我們建議您使用創新研討會 (Innovation Workshop)。這些協同合作會議將協助您和您的團隊確定關鍵目標、找出阻礙這些目標的障礙，並制定適當的短期和長期計劃。

請洽詢 Unisys 業務代表規劃您的研討會。並且，如果您對這些服務有任何疑問 - 服務的實質內容、參與後組織可能的變化等等 - 請傳送電子郵件至 ClearPathServices@unisys.com。

全新服務讓數位轉型之路輕鬆自在

當記錄系統 (System of Record) 強化您的業務和 IT 營運，ClearPath Forward 環境已然成為龐大的系統、資料庫和互動點網路的中心。隨著將所有內容緊密整合成一體的壓力與日俱增，我們看到許多客戶將重心放在數位轉型計劃上。

好消息是環境已準備就緒可讓您邁向數位轉型之路。

例如，您可以使用 ClearPath Forward ePortal 產生運用微服務、Web 和行動環境的新解決方案。再者，您可以使用 Application Integration Services (AIS) 產品來開發跨平台的應用程式，將 ClearPath Forward 屬性與 Microsoft® Windows® 環境加以融合。

我們已經建立了三種新的服務產品，可協助您在數位轉型過程中充分利用 ePortal 和 AIS。這些服務是更廣泛的 ClearPath Forward Services 產品組合的一部分，依循可涵蓋應用程式、基礎架構、工具和技能的整體方法。

他們著重每種解決方案的關鍵功能：

- **ePortal 連出 Web 服務：** 您將了解如何建立或增強 COBOL 應用程式，以便它們可以在微服務架構中呼叫 Web 服務。
- **ePortal 連入 Web 服務：** 您將熟悉在微服務架構中公開 ClearPath Forward 交易所需的步驟。
- **AIS 呼叫服務：** 您將了解如何在微服務架構中運用 REST API、Web 服務和 Apache Kafka® 訊息佇列，以便將您的 ClearPath Forward 應用程式與異質性應用程式加以整合。

程序

無論您選擇哪一種服務，一開始都應先進行您的團隊與我們的團隊間的協同合作會議，目標是要先定義參與範圍。

接下來，我們將與您的團隊合作：

- 針對已納入範圍內的所有應用程式建立初步的解決方案架構
- 利用時間表、里程碑和允出準則定義專案計劃
- 確定參與的關鍵成功因素
- 驗證所有必要資源，包括人員、硬體和軟體
- 針對參與範圍內之交付項目達成協議

完成這些步驟後，我們將採取具體措施來反映每項服務的總體目標：

- 在 **ePortal 連出 Web 服務參與中**，您將確定要從 ClearPath Forward 應用程式呼叫的 Web 服務、視需求建立和增強 COBOL 應用程式，以及測試 Web 服務和整合後的應用程式
- 在 **ePortal 連入 Web 服務參與中**，您將建立 Web 服務，使用該等服務公開您精選的 ClearPath Forward 交易，再測試 Web 服務和整合後的應用程式 >>

- 在 **AIS 呼叫服務參與中**，您要將連入及連出 Web 服務、REST API 和 Kafka 訊息佇列套用至列載的應用程式，然後視需求測試所有內容

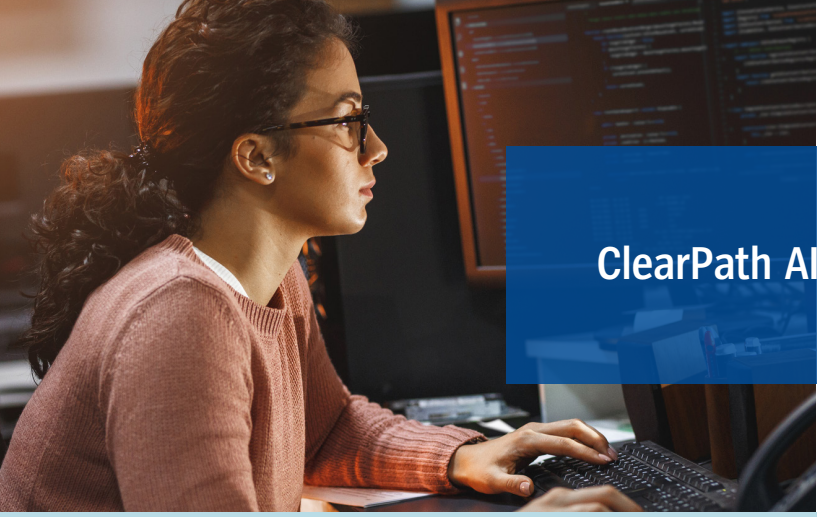
每項服務最後結束時會舉行摘要會議，您的團隊和 Unisys 服務人員將在該會議上檢閱參與的結果、找出未完成的項目並回答您可能遇到的任何問題。

這些參與結束後，您對執行諸如下列的重要數位轉型計劃將更運用自如：

- 建立新的數位商業流程，善加運用 ClearPath Forward 環境久經實證的安全性、可靠性和效能
- 將您的資產與內部和外部資源整合在一起，讓所有資源都能自由參與新環境並建立新的通路
- 以創新的方式轉換您現有的應用程式和資料，而不會產生過多的成本和風險
- 利用迅速變化的使用者期望，提供與其相關的經驗

再者，由於從策略到執行的每一步均需運用到我們的數位專業知識，因此您的業務中斷的可能性會降至最低，同時還能縮短數位轉型的生命週期。

若要深入了解這些服務，或要在組織中開始參與，請洽詢您的 Unisys 業務代表或傳送電子郵件至 ClearPathServices@unisys.com。



ClearPath AIS 5.0 有哪些新功能？

重大消息！ClearPath Forward 開發人員：現已推出全新版本的 ClearPath Application Integration Services (AIS) 產品！

借助 AIS，您便能透過整合微服務與雲端環境、讓開發工作變得更簡單且更容易存取，以及將現有資產沿用到新端點等方式，加速數位商業轉型的進行。

AIS 5.0 支援這些目標，我們為您提供全新且創新的方式來建置跨平台應用程式，將久經實證的 ClearPath Forward 屬性與 Windows 環境的熟悉性加以融合。對於通常在 .NET 和 Microsoft Visual Studio® 中工作的開發人員而言變得更輕鬆，可以隨心所欲建置 ClearPath Forward 應用程式。

而且，現有特殊促銷優惠，您可以訂購 AIS Enterprise Edition 5.0，無需任何額外的授權費用！這項免費授權提供一個絕佳的機會，可讓您了解 AIS 5.0 如何推動微服務與數位轉型計劃。

以下是 AIS 5.0 新增且值得注意的功能：

- **Accesscode 支援：**現在，若有任何設有“accesscode”旗標的使用者連接到 ClearPath MCP 系統，AIS 將要求他們除了提供使用者代碼和密碼外，也要提供這些憑證。
- **檔案存取限制：**借助這項功能，您的系統管理員可以彈性啟用或禁用 MCP 系統上的檔案存取，同時仍提供所有其他撥入和撥出功能。

- **錯誤處理及回報：**錯誤處理和回報方面的增強功能讓您得以：
 - 將 AIS 服務記錄檔寫入應用程式活動記錄檔
 - 支援捲動記錄檔或記錄檔旋轉
 - 針對特定使用者設定檔產生 AIS 服務和 AISCLR Host 記錄檔
 - 根據訊息嚴重性和優先順序將記錄檔分類
 - 在 AIS Server Service 記錄檔時間戳記上顯示時區
- **LibGen 工具：**LibGen 工具的更新讓您使用單一選項便能產生三個檔案 - “include”、“copylib”以及 ALGOL 和 COBOL85 語言的通用類型，從而簡化了產生 Proxy 檔案以及這些檔案的輸出目錄路徑的過程。
- **動態 IP 組態：**目前，伺服器 IP 是安裝過程中預設設定的，如此可免除為了在 AIS 和 ClearPath Forward 系統之間建立連線而手動使用伺服器 IP 位址更新登錄機碼的要求。
- **對 Visual Studio 2017 的支援：**AIS 5.0 包括對 Visual Studio 2017 的標準支援。

若要深入了解 AIS 中所包含的功能，以及 5.0 發行中所包含的功能，請造訪我們的網站。再者，若您對於在組織中使用在此所述的任何新功能需要協助，請洽詢您的 Unisys 業務代表。



三十年經驗與技術：Unisys 的服務成就

過去三十多年來，有一個大型的美國州立財政部門一直依賴 Unisys 為其重大的付款處理系統提供基礎。

這個自訂的 COBOL 應用程式是在 ClearPath MCP 環境中開發、測試、主控且可支援 DR 功能，該系統可以為全州 150 多個機構和部門的薪資、退休金、當地援助和廠商提供付款。

但是經過三十多年，該部門考慮是否該是有所改變的時候。

因此，它著手研究支援付款處理系統的替代方法。具體來說，該部門想要使用能以商業方式取得的付款系統，如此可以減少維護、營運和 DR 成本，迎合當代技能並提供改善的使用者體驗。

還原「淘汰並替換」的心態

訂定這些目標後，該部門傳送了一份 RFI 給廠商，並評估他們的潛在解決方案。

與 Unisys 會談之後，該部門意識到「淘汰並替換」的方法並非最可行的解決方案。實際上，它的風險可能超過任何潛在的好處。

要從如此根深蒂固的系統移轉出去肯定很費時又消耗資源。在過渡期間，該部門的營運可能會受到嚴重干擾，從而延遲了重要付款的交付。而且要求該部門的員工學習新的解決方案、失去他們習以為常的自訂功能，以及應對新的廠商支援結構和 SLA，這些變化也會對他們造成衝擊。

在 Unisys 的指導下，該部門開始理解，規避風險意味著要採取更合乎標準的方法 - 該方法利用過去三十年累積的基礎，同時採用了更為簡化的方法來管理和維護系統。他們同時意識到，當前應用程式用來滿足複雜商業需求的邏輯和自訂功能其實是擷取自過去對 ClearPath Forward 環境的大量投資 - 也體會到這樣的環境有多麼依賴世界一流的安全性和效能。

商業現成的 (COTS) 替代品毫無疑問會危害所有這些優勢及其背後的投資。

建置新的基礎

當 Unisys 團隊努力為此全新方法勾勒出可付諸實踐的願景和範圍時，該部門很快就明白他們希望不要再將其注意力全部投注在執行 IT 的日常業務中。

Unisys 團隊根據該部門想要將工作專注力轉移至更重要事務的想法，提出了一個解決方案，該解決方案運用我們的管理服務產品組合中的兩個重要產品：基礎架構管理服務和應用程式管理服務。

該解決方案的基礎架構管理服務部分會為付款處理系統的生產、開發和測試以及 DR 環境提供完整、由 Unisys 主控、維護和運作的環境。這三款產品都是在 ClearPath MCP Bronze (MCP 操作環境的純軟體版本，其可與業界標準的硬體和超級控制器平台相容) 上執行，其以更具彈性的套件為部門提供久經實證的效能、備援能力和安全性。>>

同時，該部門借助我們的應用程式管理服務成立一個專職的六人團隊，負責為付款處理系統提供支援、維護和新功能開發。此解決方案領域同時包括一個為期四週的學習和知識移轉元件，在此期間，Unisys 應用程式團隊的兩名資深成員會與該部門的 IT 人員合作了解和記錄應用程式的所有重大面向。這有助於確保對 Unisys 的所有資源進行有效的教育，讓他們從第一天開始便具備支援該系統的能力。

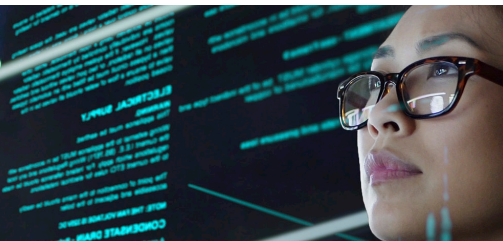
尋找新價值

有了這種新模式，該部門達成了實現更現代、易於管理的付款處理系統的目標，該系統可以長期持續使用，並且風險最小。

相信 Unisys 的這項努力會讓該部門長達數十年的合作夥伴關係從此邁入新時代。這同時表示該部門能夠避免大規模移轉專案時經常伴隨的營運與財務風險、延誤、混淆和重新作業。

而且因為這是一個完全主控的解決方案，可以利用我們的管理服務產品組合，因此該部門會具備完整能力得以吸收人口變化所造成的影響、減輕 IT 負擔，並釋放更多資源來支援創新專案。

我們感謝州立財政部門的合作夥伴對 Unisys 和 ClearPath Forward 環境的持續承諾。讓我們再一同走過未來三十年！如果您很想深入了解我們的管理服務產品如何協助您的組織，請洽詢您的 Unisys 業務代表或利用 ClearPathServices@unisys.com 傳送電子郵件給我們。



技術預覽：ClearPath MCP 擴充套件

MCP

我們為所有 ClearPath MCP 開發人員提供一個激動人心的機會！

最近，我們為新的 MCP 產品推出一項技術預覽（稱為 ClearPath MCP 擴充套件），該技術允許您可以使用流行的 Python 語言在 MCP 系統中進行程式設計。這項技術讓您在擴展 MCP 應用程式時，可以輕鬆採用 Python 來替代 COBOL 和 ALGOL。

因為該套件將 Python 整合至 MCP 環境中，因此您可以使用廣泛使用的 Python 技能來存取、處理和建立獨立的 MCP 資料和應用程式。或者，您可以連同現有應用程式一併建置它們。這就是「全球領先」(best of both worlds)！

技術預覽目前正在進行中，且計劃持續至 2021 年。我們鼓勵有好奇心的任何人均可參加。若要在實際發行新功能之前搶先體驗令人興奮的新功能、提供寶貴的意見回饋並協助我們塑造 MCP 環境的未來，這是絕佳的方式。

有興趣參加嗎？接著，透過 ClearPathForward@unisys.com 與我們聯繫便能開始入門。

資源

下表包含的快速連結將協助您了解有關 ClearPath Forward 的所有最新資訊。

- [ClearPath Forward 首頁](#)
- [ClearPath Forward Services 首頁](#)
- [Agile Business Suite 首頁](#)
- [Business Information Server \(BIS\) 首頁](#)
- [ClearPath Forward & Innovation 部落格 \(Blog\)](#)
- [YouTube 上的 ClearPath Forward 操作說明 \(How-To\) 影片](#)
- [ClearPath Forward Libra/MCP 網路研討會](#)
- [影片播放清單：ClearPath OS 2200 軟體版本 17.0 技術更新 \(29 部影片\)](#)
- [影片播放清單：ClearPath OS 2200 版本 18.0 技術更新 \(30 部影片\)](#)
- [影片播放清單：ClearPath MCP 軟體版本 18.0 技術更新 \(21 部影片\)](#)
- [電子報：ClearPath Forward Connection 2019 年 12 月](#)
- [電子報：開發敏捷度 \(Developing Agility\) 2020 年 1 月](#)

最新內容：

擁抱數位轉型：

- [摺頁冊：設定步調：使用 ClearPath Forward 環境加速數位轉型](#)
- [產品資訊表：ClearPath Application Integration Services \(MCP\)](#)
- [產品資訊表：ClearPath Application Integration Services \(OS 2200\)](#)
- [執行摘要：ClearPath Application Integration Services：簡化跨平台開發及數位整合](#)
- [產品資訊表：ClearPath Forward ePortal](#)
- [執行摘要：整合、自動化、簡化：ClearPath Forward ePortal](#)
- [軟體發行公告：ClearPath Forward ePortal 10.0](#)

[互動式資訊圖 \(Interactive Infographic\)：四項目標，單一 ClearPath Forward 環境](#)